



ØKONOMISTYRELSEN

# Lønkontrol – Eksempel Opsamling på fejl

Marts 2021

# 2021

Lønkontrol – Eksempel – Opsamling på fejl  
Marts 2021

Denne publikationen er udarbejdet af:  
Økonomistyrelsen  
Landgreven 4  
1301 København K

Elektronisk publikation  
ISBN: 87-7956-598-0

Publikationen kan hentes på  
Økonomistyrelsens hjemmeside [oes.dk](http://oes.dk)

# Indhold

---

<b>1. Indledning</b>	<b>4</b>
<b>2. Eksempel på udfyldt skabelon</b>	<b>5</b>

---

# 1. Indledning

---

Det er vigtigt at der metodisk følges op på fejl, så erfaringerne kan bidrage til at justere de rette steder i lønkæden og mindske fremtidige fejl.

---

Fejl i lønudbetaling beror ikke nødvendigvis på forkert sagsbehandling eller fejlagtig registrering i lønsystemet. Årsag til fejl kan fx også være, at bestilling/grundbilag ikke indeholder alle relevante oplysninger.

Ved metodisk opsamling på fejl og typer af fejl, gives der mulighed for at identificere årsager og kilder til fejl, og hermed kan der foretages justeringer de rigtige steder i ”fødekæden”. Økonomistyrelsen har udarbejdet en skabelon, der kan anvendes som den er, eller give inspiration til etablering af egen skabelon.

## *Forandringsproces*

Afhængig af hvordan man er organiseret omkring løn opgaven, og hvordan man har tilrettelagt opgavevaretagelsen, kan der være tale om en større eller mindre forandringsproces.

Overgangen fra det nuværende til det nye, vurderes dog alt andet lige, dels vil kræve ledelsens attention og dels vil kræve en egentlig implementering; da det nye skal læres og det nuværende skal aflæres.

Læs mere i det øvrige vejlednings- og inspirationsmateriale til lønkontrol.

## *Vejledningsmateriel*

Denne vejledning er en opdateret udgave af vejledningen fra 2015. Opdateringen vedrører Økonomistyrelsens navneskift.

## 2. Eksempel på udfyldt skabelon

I dette kapitel indgår et eksempel på opsamling af fejl.

<b>Periode:</b>	Januar – marts 2014	Inddatakontrol: X	Uddatakontrol:
<b>Område:</b>	Institutionsnavn, afdeling, kontor mv: Teststyrelsen – afdeling 3		
<b>Ansvarlig:</b>	Navn/ initialer: OPF		

Lønkørsel	Antal be- stillinger	Antal fejl med betyd- ning for lønudbeta- ling	Antal fejl uden betyd- ning for lønudbeta- ling	Årsag/kilde til fejl
2-1-2014	50	0	1	Fejl i bestilling.
2-2-2014	200	2	0	Fejl i bestilling og fejl i valgt løn- del i lønsystem.
3-1-2014	65	0	0	-
3-2-2014	220	1	0	Fejl i valgt løn i lønsystem.
4-1-2014	35	0	0	-
4-2-2014	250	3	0	Fejl i valgt løndel i lønsystem og løndel ikke stoppet i rette tid.
<b>Total for periode:</b>	<b>820</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	

### Eventuelle bemærkninger:

*Bestillinger der vedrører midlertidige tillæg, fremstår som var de faste tillæg. Derfor er der valgt og tastet en forkert løndel i lønsystemet. Det foreslås, at standardskabelon justeres, så vi undgår disse fejl fremadrettet. Fejlen har ikke umiddelbart haft betydning for lønudbetaling, men vil have det på sigt, da vi ikke har fået registreret stop for udbetaling af løndelen (midlertidig periode) i lønsystemet.*

### Initiativer på baggrund af opsamling på fejl:

*Standardskabelon til midlertidige tillæg er justeret. Information herom er givet på intranettet, hvor den nye/justerede skabelon kan hentes.*

[Indsæt tekst her eller slet (max. 800 anslag)]

**oes.dk**