



ØKONOMISTYRELSEN

# Opsætning af 2-faktor

Statens SSO

ISBN: 97-887-85577-60-3

Publiceret/Opdateret: September 2026

## Indhold

|                                                                                    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Opsætning af 2-faktor (MFA)</b>                                              | <b>2</b> |
| <b>2. Opsætning af 2-faktor: Vis mig en guide (FreeOTP)</b>                        | <b>3</b> |
| <b>3. Opsætning af 2-faktor: Vis mig en guide (Microsoft Authenticator)</b>        | <b>4</b> |
| <b>4. Opsætning af 2-faktor: Jeg har allerede en app (FreeOTP)</b>                 | <b>5</b> |
| <b>5. Opsætning af 2-faktor: Jeg har allerede en app (Microsoft Authenticator)</b> | <b>6</b> |
| <b>6. Yderligere hjælp</b>                                                         | <b>7</b> |
| <b>7. Notifikationsmails fra Statens SSO</b>                                       | <b>8</b> |

# 1. Opsætning af 2-faktor (MFA)

---

Denne vejledning beskriver opsætning og anvendelse af to-faktor-godkendelse (MFA) til løsninger, der anvender Statens SSO. Vejledningen understøtter følgende autentifikator-apps: FreeOTP og Microsoft Authenticator.

---

## Vælg den opsætningsmetode, der passer

Under MFA-opsætningen vises to valgmuligheder. Vælg den mulighed, der passer til den ønskede hjælp, og følg den tilhørende vejledning.

### 1. Vis mig en guide:

Vælg denne vejledning, hvis:

- der ønskes hjælp til at installere en autentifikator-app, og
- der ønskes en trinvis vejledning af hele MFA-opsætningen.

Vælg derefter, hvilken autentifikator-app der skal anvendes:

- FreeOTP: fortsæt til Afsnit 2.
- Microsoft Authenticator: fortsæt til Afsnit 3.

### 2. Jeg har allerede en app:

Vælg denne mulighed, hvis der allerede er installeret en autentifikator-app på mobiltelefonen:

- FreeOTP: fortsæt til Afsnit 4.
- Microsoft Authenticator: fortsæt til Afsnit 5.

**OBS:** Sørg for at have følgende klar, inden MFA-opsætningen påbegyndes:

- Adgang til den e-mailadresse, der er knyttet til brugerkontoen.
- Mobiltelefonen, som skal anvendes til MFA.
- En autentifikator-app, hvis der allerede anvendes en. Hvis der ikke er installeret en autentifikator-app, kan den installeres som en del af vejledningen.

## 2. Opsætning af 2-faktor: Vis mig en guide (FreeOTP)

---

Denne vejledning anvendes, hvis der ønskes hjælp til installation af autentifikator-appen FreeOTP samt en trinvis gennemgang af hele MFA-opsætningen.

---

1. Indtast *e-mailadresse*.
2. Klik på **Fortsæt**.
3. Åbn e-mailen med engangskoden.
4. Indtast *engangskoden*.

**Tip:** Hvis engangskoden ikke accepteres, kan det skyldes et ekstra mellemrum, hvis koden er kopieret fra e-mailen. Prøv i stedet at indtaste koden manuelt.

5. Klik på **Fortsæt**.
6. Klik på **Vis mig en guide**.
7. Download FreeOTP til mobiltelefonen.
8. Åbn FreeOTP-appen.
9. Klik på **ikonet for QR-kodescanning** øverst til højre i appen.
10. Scan QR-koden med FreeOTP-appen.
11. Find den 6-cifrede engangskode, der vises under Statens+SSO i FreeOTP-appen, og indtast den i feltet *Indtast koden fra appen*.
12. Klik på **Fortsæt**.
13. Klik på **Kopier gendannelseskode**, eller kopiér koden manuelt.
14. Gem koden et sikkert sted.

**OBS:** Gem gendannelseskoden et sikkert sted. Koden skal bruges, hvis der mistes adgang til mobiltelefonen eller autentifikator-appen.

15. Markér afkrydsningsfeltet **Jeg har gemt denne kode sikkert**.
16. Klik på **Fortsæt**.

Opsætningen er nu gennemført, og der logges automatisk ind i løsningen.

### 3. Opsætning af 2-faktor: Vis mig en guide (Microsoft Authenticator)

---

Denne vejledning anvendes, hvis der ønskes hjælp til installation af autentifikator-appen Microsoft Authenticator samt en trinvis gennemgang af hele MFA-opsætningen.

---

1. Indtast *e-mailadresse*.
2. Klik på **Fortsæt**.
3. Åbn e-mailen med engangskoden.
4. Indtast *engangskoden*.

**Tip:** Hvis engangskoden ikke accepteres, kan det skyldes et ekstra mellemrum, hvis koden er kopieret fra e-mailen. Prøv i stedet at indtaste koden manuelt.

5. Klik på **Fortsæt**.
6. Klik på **Vis mig en guide**.
7. Download Microsoft Authenticator-appen til mobiltelefonen.
8. Åbn Authenticator-appen.
9. Klik på **plus-ikonet** øverst til højre i appen.
10. Vælg kontotypen **Arbejds- eller skolekonto**.
11. Klik på **Fortsæt**.
12. Scan QR-koden med Authenticator-appen.
13. Find den 6-cifrede engangskode, som vises i Authenticator-appen, og indtast den i feltet *Indtast koden fra appen*.
14. Klik på **Fortsæt**.
15. Klik på **Kopier gendannelseskode**, eller kopiér koden manuelt.
16. Gem koden et sikkert sted.

**OBS:** Gem gendannelseskoden et sikkert sted. Koden skal bruges, hvis der mistes adgang til mobiltelefonen eller autentifikator-appen.

17. Markér afkrydsningsfeltet **Jeg har gemt denne kode sikkert**.
18. Klik på **Fortsæt**.

Opsætningen er nu gennemført, og der logges automatisk ind i løsningen.

## 4. Opsætning af 2-faktor: Jeg har allerede en app (FreeOTP)

---

Denne vejledning anvendes, hvis der ønskes hjælp til opsætning af 2-faktor via autentifikator-appen FreeOTP.

---

1. Indtast *e-mailadresse*.
2. Klik på **Fortsæt**.
3. Åbn e-mailen med engangskoden.
4. Indtast *engangskoden*.

**Tip:** Hvis engangskoden ikke accepteres, kan det skyldes et ekstra mellemrum, hvis koden er kopieret fra e-mailen. Prøv i stedet at indtaste koden manuelt

5. Klik på **Fortsæt**.
6. Klik på **Jeg har allerede en app**.
7. Åbn FreeOTP-appen.
8. Klik på **ikonet for QR-kodescanning** øverst til højre i appen.
9. Scan QR-koden med FreeOTP-appen.
10. Find den 6-cifrede engangskode, der vises under Statens+SSO i FreeOTP-appen, og indtast den i feltet *Indtast koden fra appen*.
11. Klik på **Fortsæt**.
12. Klik på **Kopier gendannelseskode**, eller kopiér koden manuelt.
13. Gem koden et sikkert sted.

**OBS:** Gem gendannelseskoden et sikkert sted. Koden skal bruges, hvis der mistes adgang til mobiltelefonen eller autentifikator-appen.

14. Markér afkrydsningsfeltet **Jeg har gemt denne kode sikkert**.
15. Klik på **Fortsæt**.

Opsætningen er nu gennemført, og der logges automatisk ind i løsningen.

## 5. Opsætning af 2-faktor: Jeg har allerede en app (Microsoft Authenticator)

---

Denne vejledning anvendes, hvis der ønskes hjælp til opsætning af 2-faktor via autentifikator-appen Microsoft Authenticator.

---

1. Indtast *e-mailadresse*.
2. Klik på **Fortsæt**.
3. Åbn e-mailen med engangskoden.
4. Indtast *engangskoden*.

**Tip:** Hvis engangskoden ikke accepteres, kan det skyldes et ekstra mellemrum, hvis koden er kopieret fra e-mailen. Prøv i stedet at indtaste koden manuelt

5. Klik på **Fortsæt**.
6. Klik på **Jeg har allerede en app**.
7. Åbn Authenticator-appen.
8. Klik på **plus-ikonet** øverst til højre i appen.
9. Vælg kontotypen **Arbejds- eller skolekonto**.
10. Klik på **Fortsæt**.
11. Scan QR-koden med Authenticator-appen.
12. Find den 6-cifrede engangskode, som vises i Authenticator-appen, og indtast den i feltet *Indtast koden fra appen*.
13. Klik på **Fortsæt**.
14. Klik på **Kopier gendannelseskode**, eller kopiér koden manuelt.
15. Gem koden et sikkert sted.

**OBS:** Gem gendannelseskoden et sikkert sted. Koden skal bruges, hvis der mistes adgang til mobiltelefonen eller autentifikator-appen.

16. Markér afkrydsningsfeltet **Jeg har gemt denne kode sikkert**.
17. Klik på **Fortsæt**.

Opsætningen er nu gennemført, og der logges automatisk ind i løsningen.

## 6. Yderligere hjælp

---

Ved behov for yderligere hjælp kan du kontakte Serviceportalen.

---

Alle vejledninger til Statens SSO kan findes på oes.dk.

Hvis vejledningen ikke løser problemet, kan der oprettes en sag via Statens Administrations Serviceportal: <https://statens-adm.dk/support/serviceportalen/>

- For problemer med Statens SSO vælges bestillingsblanket 'Øvrige → Single Sign On (SSO)' på Serviceportalen.

**OBS:** Hvis der allerede er en token i autentifikator-appen, f.eks. til VPN fra Statens It, må denne ikke slettes.

Hvis MFA-tokenen til Statens SSO ved en fejl er blevet slettet, eller hvis mobiltelefonen er blevet udskiftet, skal MFA-opsætningen nulstilles. Dette gøres ved at oprette en sag via Statens Administrations Serviceportal.

## 7. Notifikationsmails fra Statens SSO

---

I forbindelse med opsætning og anvendelse af 2-faktor kan du modtage forskellige notifikationsmails fra Statens SSO.

---

Du kan modtage følgende mails:

1. **Din engangskode**

**Emne:** *[SSO] Din engangskode*

Mailen indeholder den engangskode, der skal anvendes i forbindelse med opsætning af 2-faktor.

2. **Ændring af autentifikationsmetode**

**Emne:** *[SSO] Ændring af autentifikationsmetode*

Mailen sendes, når 2-faktor registreres eller afmeldes/nulstilles på din konto.

Mails fra sso@oes.dk er en del af Statens SSO's håndtering af 2-faktor.