

Pilotprojekt med nye e-læringskurser i Campus

20. februar 2020
HKS/sofha

Formål

I dag bliver Campus mest brugt til almindelig kursustilmelding og obligatoriske e-læringskurser blandt brugerne. De kurser som bliver brugt mest er compliance kurser som God adfærd i det offentlige, Informationssikkerhed og Kodex VII. Med dette projekt ønsker vi at involvere brugerne i vores læringsrejse og tage næste skridt mod en læringskultur, hvor e-læringskurser ikke kun føles som et obligatorisk krav, men som fagligt givende og motiverende.

Til dette forsøg har vi indkøbt et begrænset antal licenser til 8.000 engelsksprogede e-læringskurser, som består af alt fra 10 minutters værktøjskurser til flere timers certificeringskurser. Der er kurser inden for bl.a. teknologi, personlig udvikling, ledelse, projektledelse, HR, forretning, sundhed, arbejdsmiljø og sprog (se fuld kategoriliste i bilag). [Læs mere om Open Sesame og se deres kurser.](#)

Formålet med piloten er:

- at udvide Campus med flere e-læringskurser og nå ud til flere faglige grupper i det offentlige.
- at skabe en læringskultur i det offentlige, hvor alle medarbejdere har mulighed for at udvikle sig og få nye kompetencer gennem digital læring.

Projektet løber til efteråret, hvorefter Økonomistyrelsen vil vurdere, hvorvidt ordning skal gøres permanent del af Campus.

Målgrupper

I projektet opererer vi med to faglige målgrupper og en målgruppe for læringskultur:

- **Faglig ekspertise:** Disse medarbejdere skal afprøve kurser inden for deres faglige arbejdsområde og se, om kvalitet og fagligt indhold kan bruges af offentlige medarbejdere. Denne gruppe er valgt ud fra deres faglige område eller stilling.
- **Faglige netværk og team:** Disse medarbejdere får stillet de kurser til rådighed, som er udvalgt af den fagansvarlige beskrevet ovenfor. De skal afprøve kurserne som en del af deres faglige udvikling og fællesskab for at se om det bidrager til deres læring i de daglige opgaver.
- **Team eller afdeling:** Denne gruppe skal afprøve kurserne som en del af teamets læringskultur. Som team kan man fokusere på fælles emner som f.eks. samarbejde, feedback og aktiv lytning, eller medarbejderne kan tage kurserne som en del af deres ud-

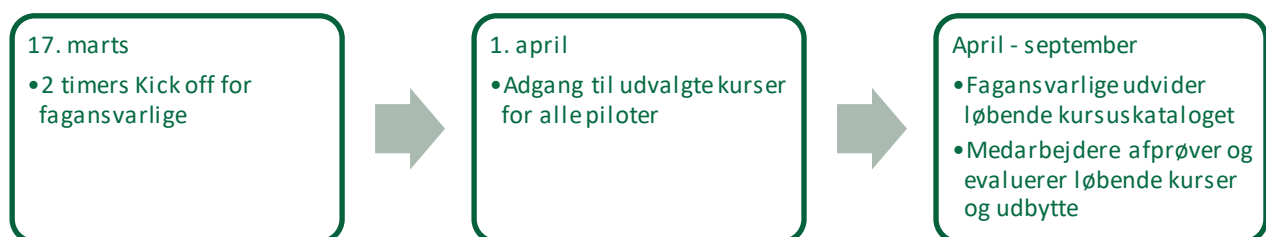
viklingsplan, eller fordi de har brug for bestemt viden og inspiration til deres arbejdsopgaver i hverdagen. Her ønsker vi at teste selve udbuddet af kurser for at se om flere kurser vil højne brugen og efterspørgslen af kurser.

Krav

Der hører en række evalueringskrav med til projektet, som skal opfyldes af deltagerne.

- Vi har en forventning om, at den fagansvarlige gennemgår en række kurser inden for det faglige område, hvilket vil tage en del tid, afhængig af hvor mange kurser der findes inden for området. Det vil ikke være et krav at gennemføre alle kurser, men der skal testes indhold fra forskellige leverandører med henblik på at vurdere kvaliteten af kurserne.
- De medarbejdere, som skal afprøve kursernes brugbarhed, skal gennemføre et bestemt antal kurser eller timers læring. Dette krav skal både sikre, at de har legitimitet til at bruge tid på læring, og at vi får testet, om løbende læring giver værdi for medarbejdernes hverdag. De skal derfor løbende reflektere over kurserne og deres udvikling i projektforsløbet.

Foreløbig tidsplan



Projektet starter tirsdag den 17. marts, hvor de fagansvarlige inviteres til et kick off. Herefter har de to uger til at udvælge de kurser, som resten af medarbejderne kan vælge imellem. I denne periode skal de fagansvarlige være forberedte på at afsætte en del tid til projektet. Efterfølgende skal de blive ved med at tilføje kurser løbende, men der skal udvælges nogle kurser, som medarbejderne kan starte med at afprøve.

Resten af piloterne får adgang til kurserne den 1. april gennem Campus. De får efter aftale med personalelederen fri adgang til de udvalgte kurser. Vi anbefaler at lederen har kigget efter kurser, som kan understøtte teamet som helhed. Derudover bør leder og medarbejder have en samtale om, hvilke kurser der er relevante for den enkelte medarbejders udvikling.

Bilag 1: Kursuskategorier

Kategori	Antal kurser	Kategori	Antal kurser
Business Skills	2,683	Mindfulness	11
Management	671	Six Sigma	9
Communication	620	Lean Management	8
Leadership	430	Design Thinking	8
Sales	237	Business Continuity Planning	6
Personal Effectiveness	231	Corporate Social Responsibility	6
Customer Service	229	Digital Transformation	4
Team Building & Teamwork	205	Regulatory Ethics	2
Project Management	173	Taxes	1
Human Resources Administration	159		
Business Strategy	141	Industry Specific	640
Business Ethics	91	Healthcare	176
Relationship Building	88	Banking	117
Business Operations	85	Manufacturing	100
Time Management	84	Academic	89
Finance	78	Hospitality	50
Business Writing	75	Transportation	38
Negotiation	64	Construction	32
Telephone Skills	64	Retail	19
Accounting	62	Sustainability	10
Presentation	61	Real Estate	8
Etiquette	59	Electrical	6
Change Management	57	Engineering	4
Diversity	55	Criminal Justice	4
Interview Skills	52	Water Management	4
Marketing	49	Mechanical	2
Emotional Intelligence	44	Oil & Gas	1
Risk Management	42	Waste Management	1
Networking	38	Instructional Design	1
Inclusion	37		
Small Business	35	Compliance	535
Personality Assessments	34	Human Resources Compliance	140
Customer Focus	33	Sexual Harassment	136
Strategic Planning	32	Workplace Harassment	116
Accountability	30	Business Law	80
Listening	27	Conflict Resolution	59
Process Improvement	26	Drugs and Alcohol at Work	32
Talent Development	25	HIPAA	30
Mentoring	22	DOT	29
Innovation	21	Privacy	20
Motivation	20	Record Keeping	14
Entrepreneurship	16	International Operations	13
Personal Finance	16	General Data Protection Regulation	11
Unconscious Bias	16	Accessibility	5
International Business	13	Credit Cards & PCI Compliance	3
Account Development	11		
Trust	11		

Kategori	Antal kurser	Kategori	Antal kurser
Technology	1,631	Certifications	371
Software	852	CompTIA	124
Programming	485	Microsoft Certification	116
Information Security	92	PMI	32
Database Development	70	Cisco	31
Google	55	Certified Information Systems Security Professional (CISSP)	26
DevOps	51	Agile	24
Machine Learning	48	ITIL	8
Server Technology	36	AWS Certifications	7
Operating Systems	36	Six Sigma Certification	2
Web Development	35	EC Council	1
Web Design	30	Certified Ethical Hacker (CEH)	1
Certification Test Prep	30		
Cloud Computing	27	Safety	892
Data Analysis	27	Workplace Safety	602
Cybersecurity	27	OSHA	137
Social Media	12	Construction Safety	105
Mobile Devices	7	Driving	73
Computer Security	5	Hazardous Materials	71
IT Support	5	Personal Protective Equipment (PPE)	66
R	5	Hazard Communication	43
Azure	3	Fire Safety	42
Big Data	3	Ergonomics	38
AWS	2	Chemical Safety	35
ASP.NET	1	Electrical Safety	35
Open Source	1	Environmental	32
Six Sigma	9	Forklift Safety	30
Lean Management	8	Back/Spinal Safety	29
Design Thinking	8	Fall Prevention	28
Business Continuity Planning	6	Eye Safety	23
Corporate Social Responsibility	6	Laboratory Safety	23
Digital Transformation	4	Emergency Response	20
Regulatory Ethics	2	Active Shooter	14
Taxes	1	First Aid	11
		Alcohol & Food Safety	10
		HAZWOPER	10
		Respirators	7
		Climate	6