

Opsætning af 2-faktor (OTP)

Statens SSO

Oktober 2025

Indhold

1. Versionshistorik og målgruppe	4
1.1 Målgruppe	4
1.2 Versionshistorik	4
1.2.1 Copyright	4
2. Opsætning af 2-faktor (OTP)	5
2.1 Installation af FreeOTP	5
2.2 Registrering af din "token" (nøgle)	6
3. Support	10
3.1 Support via Statens Administrations Serviceportal	10
3.1.1 Yderligere informationer	10

Guide

1. Versionshistorik og målgruppe

Dette afsnit har til formål at angive versionshistorikken for dokumentet samt formålet.

1.1 Målgruppe

Dokumentet henvender sig til slutbrugere, som skal anvende løsninger tilkoblet Statens SSO, og som skal opsætte 2-faktor (OTP).

1.2 Versionshistorik

Publiceret første gang: 21-10-2025

Version	Dato	Ændring	Ændret af
1.0	Oprettelse af dokument.	17-10-2025	ALBAN/PAU
1.1	Publicering på hjemmeside.	21-10-2025	ALBAN/PAU

1.2.1 Copyright

© 2025 Økonomistyrelsen/Agency for Public Finance and Management – Ministry of Finance. Alle rettigheder forbeholdes/All rights reserved.

2. Opsætning af 2-faktor (OTP)

Dette afsnit beskriver hvordan man opsætter 2-faktor (OTP) til brug for Statens SSO.

2.1 Installation af FreeOTP

For at kunne logge på Økonomistyrelsens (ØS) løsninger, skal man have sat to-faktor autentificering op hvis man ikke lever op til krav for autentificering, herunder hvis man kommer fra et ikke-sikret netværk eller der er krav til ekstra sikkerhed m.v.

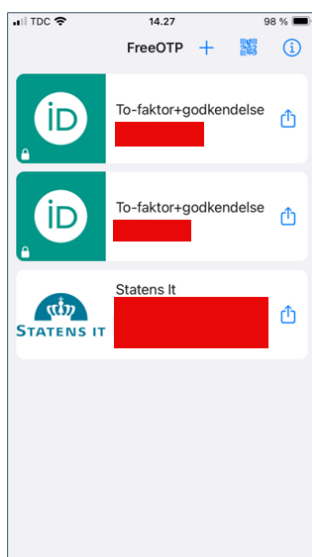
OBS: Det er vigtigt at du er logget på din institutions interne netværk ELLER via en VPN-forbindelse til dette netværk ved opsætning og efterfølgende login.

Her ser du hvordan du installerer FreeOTP, som er den autentificeringsapp Statens It anbefaler. **Det er dog muligt at benytte Microsoft Authenticator eller andre gængse autentificeringsapps hvis man ønsker dette.** Hvis du allerede har FreeOTP eller en eksisterende autentificeringsapp kan du fortsætte til næste trin.

1. Åbn [App Store](#) eller [Google Play Store](#) på din mobil.
2. Søg efter ”FreeOTP Authenticator” og installér programmet.



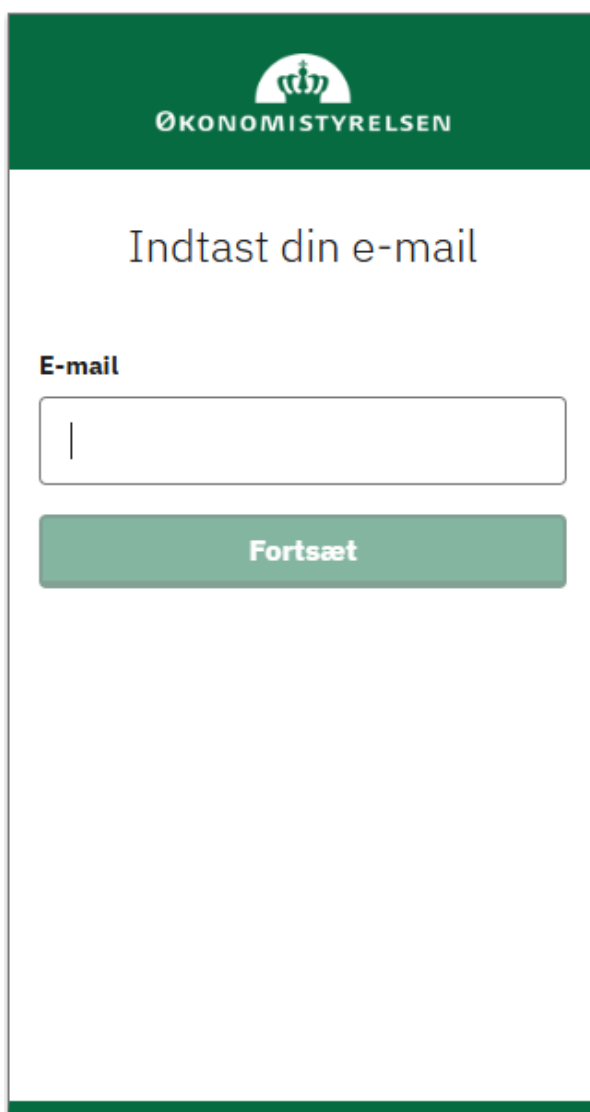
3. Første gang du åbner FreeOTP vil den være tom. Herunder er et eksempel på en eksisterende konfiguration af et 'token' (iOS):



2.2 Registrering af din ”token” (nøgle)

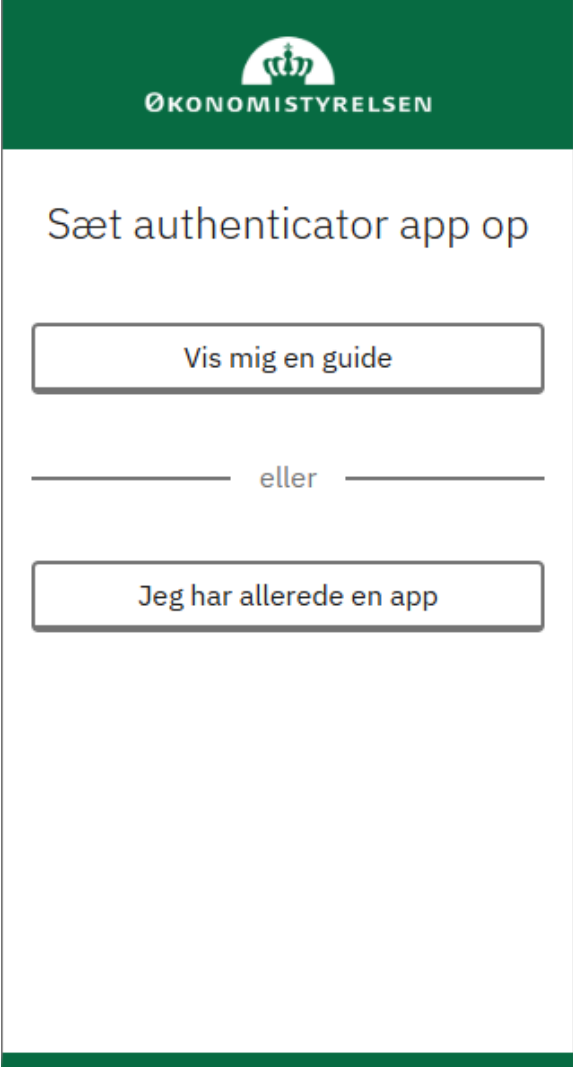
Herunder ser du hvordan man registrerer en ”token”, som betragtes som værende en ekstra nøgle/engangskode, der hele tiden skifter i regelmæssige intervaller. Det er en midlertidig nøgle/engangskode, som man får vist i en app, herunder i Free-OTP eller andre autentificeringsapps. Det bruges som et ekstra lag af sikkerhed, så man kan vide sig sikker på, at uvedkommende ikke kan få adgang til følsomme oplysninger og/eller data.

1. Tilgå løsningen via en valgfri browser.
2. Indtast din arbejdsmail i feltet ”E-mail”:



The screenshot shows a mobile application interface for ØKONOMISTYRELSEN. At the top is a dark green header with the organization's logo (a crown) and name. Below the header, the main content area is white. It features the title 'Indtast din e-mail' in a large, dark blue font. Underneath the title is the label 'E-mail' in bold black text, followed by a white rectangular input field with a thin grey border. A vertical cursor is visible at the beginning of the input field. Below the input field is a wide, rounded rectangular button with a green-to-teal gradient and the text 'Fortsæt' in white. The bottom of the screen is bordered by a solid dark green bar.

3. Du vil nu blive mødt af en opsætningsanmodning til OTP, hvor man får 2 valgmuligheder:



The screenshot shows a mobile app interface for ØKONOMISTYRELSEN. At the top is a dark green header with a white crown logo and the text "ØKONOMISTYRELSEN". Below the header, the main content area is white and contains the title "Sæt authenticator app op". Under the title are two buttons: "Vis mig en guide" and "Jeg har allerede en app". Between these two buttons is a horizontal line with the word "eller" in the center.

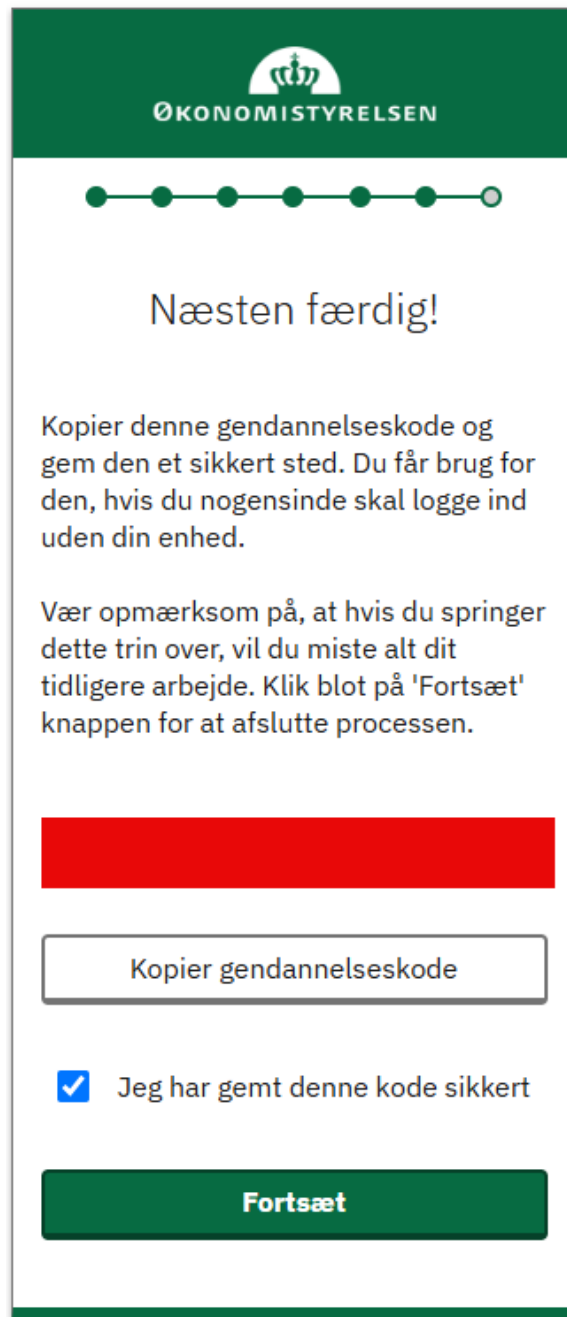
Hvis man allerede har en autentificeringsapp, så vælger man ”Jeg har allerede en app”. Hvis ikke, så kan man vælge få vist en step-by-step guide ved at klikke på ”Vis mig en guide”.

4. Efter at have klikket på ”Jeg har allerede en app” eller ved at komme til opsætningen med QR-kode i step-by-step guiden, så vil man blive mødt af følgende opsætningsside, hvor du scanner QR-koden (1) fra autentificeringsappen og skriver den 6-cifrede kode ind (2), og klikker ”Fortsæt”:

The screenshot shows a mobile app interface for ØKONOMISTYRELSEN. At the top is a green header with the organization's logo and name. The main title is "Scan QR-koden". Below it, instructions state: "QR-scanneren åbnes nu. Placer QR-koden i den firkantede boks på din skærm." A large red square, labeled with a bold "1", represents the QR code. Below this is a horizontal line with the word "eller" in the center. Further down, instructions say: "Tryk på 'eller indtast koden manuelt' og indtast koden nedenfor:". This is followed by a red rectangular box. Below that is a button labeled "Kopier kode". Then, instructions state: "Authenticator app'en viser dig en unik kode. Indtast koden nedenfor:". Below this is a text input field containing the number "2", which is also labeled with a bold "2". At the bottom are two buttons: "Tilbage" and "Fortsæt".

QR-koden og koden er skjult i eksemplet af sikkerhedsmæssige årsager.

5. Man får nu vist en gendannelseskode, som er vigtig at gemme hvis man mister adgang til sin mobile enhed. Gem koden et sikkert sted, marker ”Jeg har gemt denne kode sikkert” og klik ”Fortsæt”:



ØKONOMISTYRELSEN

Næsten færdig!

Kopier denne gendannelseskode og gem den et sikkert sted. Du får brug for den, hvis du nogensinde skal logge ind uden din enhed.

Vær opmærksom på, at hvis du springer dette trin over, vil du miste alt dit tidligere arbejde. Klik blot på 'Fortsæt' knappen for at afslutte processen.

[Redacted recovery code]

Kopier gendannelseskode

☒ Jeg har gemt denne kode sikkert

Fortsæt

Gendannelseskoden er skjult i eksemplet af sikkerhedsmæssige årsager.

6. Opsætningen er nu udført, og du bliver logget ind i løsningen.

3. Support

Dette afsnit beskriver hvordan man opretter en sag hos Statens Administration og Økonomistyrelsen hvis man har behov for hjælp.

3.1 Support via Statens Administrations Serviceportal

Alt support skal gå igennem Statens Administrations Serviceportal, som kan findes her:

<https://statens-adm.dk/support/serviceportalen/>

- For problemer med **Statens SSO** vælges bestillingsblanket 'Øvrige → Single Sign On (SSO)' på Serviceportalen.

3.1.1 Yderligere informationer

Har man i forvejen en anden token til f.eks. VPN hos Statens It, må den **ikke** slettes.

Hvis man ved et uheld har slettet sin nye token, eller hvis du har skiftet din mobile enhed, skal du anmode om at få opsætningen nulstillet via Statens Administrations Serviceportal.

oes.dk