

Statens Digitale Indkøb

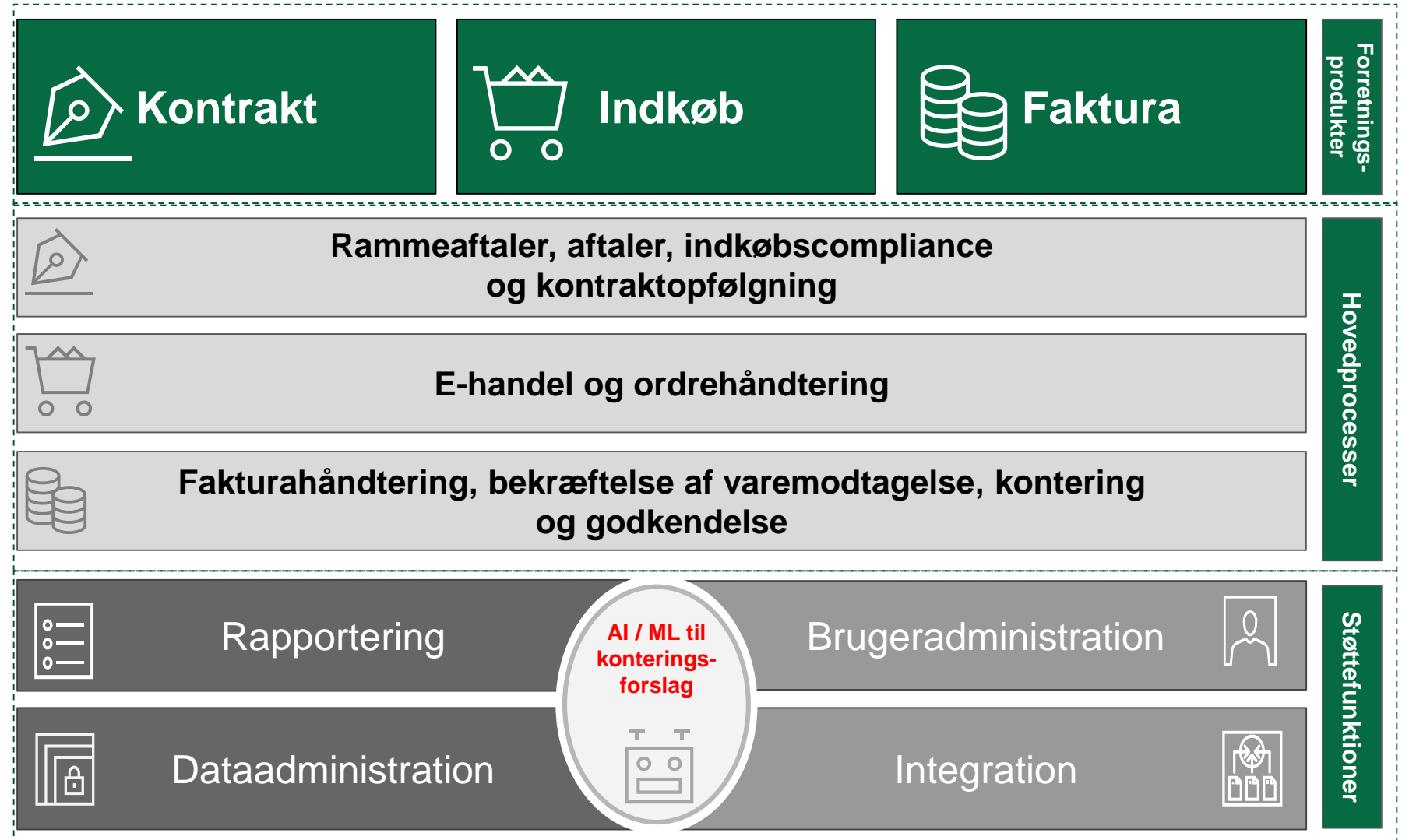
Produktstrategi Statens Digitale Indkøb

- Produktstrategien for Statens Digitale Indkøb er udarbejdet af Økonomistyrelsen og er dækkende for den seneste opdaterede version.
- Produktstrategien er målrettet de statslige kunder, der er forpligtigede til at anvende løsningen jf. Statens Regnskabsbekendtgørelse.
- Statens Digitale Indkøb stilles ligeledes til rådighed for selvejesektoren.

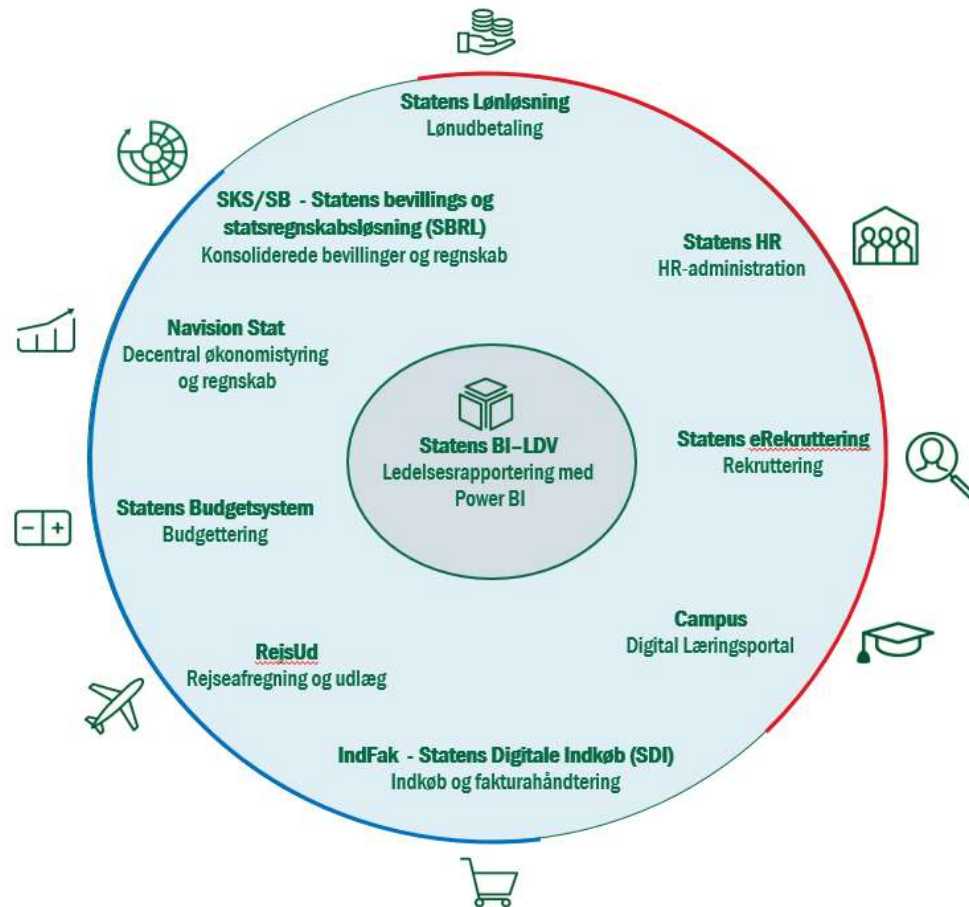


Produktstrategi for Statens Digitale Indkøb

- **Statens Digitale Indkøb** er målrettet medarbejdere, der f.eks. arbejder med kontraktstyring, indkøb, modtager varer eller godkender fakturaer
- **Statens Digitale Indkøb** understøtter forretningsmæssige processer i forbindelse med kontraktstyring, indkøb og fakturahåndtering



Statens Digitale Indkøb | Systemmæssige bindinger



- Anvendelsen af Statens Digitale Indkøb fordrer at Navision Stat anvendes til regnskabsregistrering.
- Statens Digitale Indkøb kan i princippet anvendes uden tilkøb af øvrige løsninger i den samlede IT-portefølje af fælles statslige løsninger udbudt ved Økonomistyrelsen.
- Der vil imidlertid være flere effektiviseringsmuligheder forbundet med en bredere anvendelse af Økonomistyrelsens samlede IT-portefølje, ligesom udvalgte andre IT-løsninger kan være omfattet af en forpligtende anvendelse, afhængigt af institutionstype.

Statens Digitale Indkøb | Systemmæssige sammenhænge 2024

NemHandel / Elektronisk fakturering

NemHandelsRegistret udgør en samlet oversigt over, hvem der er registreret på NemHandel, herunder informationer som fx adresser (endpoints) for institutionens instans af Navision Stat og Statens Digitale Indkøb.

Statens Digitale Indkøb (SDI)

LDV og Indkøbsanalysedatabasen (IA)

IA udstiller data til Konsulentopgørelsen, Indkøbscompliance-opgørelsen og Klimaopgørelsen, som er baseret på data fra Statens Digitale Indkøb.

Navision Stat (NS)

Understøtter institutionerne i at løse de daglige økonomistyrings- og regnskabsopgaver. Navision Stat holder den lokale stamdatastruktur, som oversendes for anvendelse i Statens Digitale Indkøb.

Navision Stat sikrer udbetaling af fakturaer oversendt fra SDI.

Supplerende oversendes oplysninger om betalingsstatus fra Navision Stat til Statens Digitale Indkøb.

Statens Digitale Indkøb | Den tekniske løsning



Tilpasset standardløsning

- Statens Digitale Indkøb er indkøbt som en tilpasset standard løsning med Merzell som leverandør.
- Den samlede produktstrategi for løsningen er sammensat af leverandørens produktstrategi suppleret med de principper, der er opsat for systemforvaltningen ved Økonomistyrelsen.
- Økonomistyrelsen udvikler funktionalitet, som er nødvendig for at kunne understøtte de statslige, herunder selvejende, indkøbs- og økonomifunktioner.

Følg udvikling af Statens Digitale Indkøb i roadmap på oes.dk

- Økonomistyrelsen opdaterer roadmaps for alle administrative økonomi-, løn- og HR-løsninger tre gange årligt. Se mere på [Økonomistyrelsens hjemmeside](https://oes.dk).

Statens Digitale Indkøb | Vedligeholdelsesformål



Økonomistyrelsen sikrer videreudvikling af løsningen i tæt samarbejde med Mercell.



Ændringer implementeres for at understøtte:

- kvalitetsforbedringer eller nye behov i relation til de tre hovedprocesser: kontrakt, indkøb og faktura.
- yderligere effektivisering af eksisterende eller nye arbejdsprocesser, herunder supportreduktion.
- forbedring af brugervenligheden el. lign. tiltag foranlediget af brugertilfredshedsundersøgelser.
- sikkerhedsoptimering i forbindelse med fx fortrolighed, integritet og tilgængelighed.
- ønske om ændret eller ny funktionalitet, hvor det vurderes, at ønsket giver forretningsmæssig værdi for størstedelen af kunder.
- ændring af myndighedskrav.

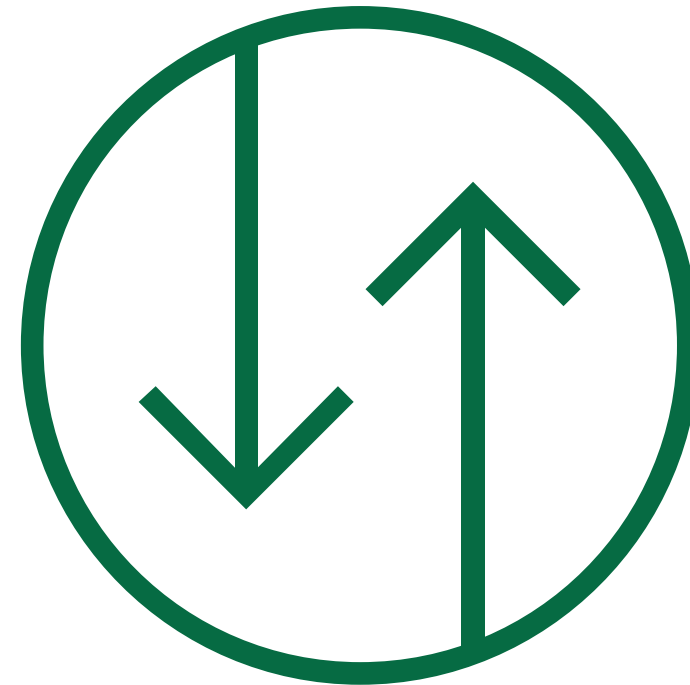
Statens Digitale Indkøb | Vedligeholdelsesprincipper



Ændringer i Statens Digitale Indkøb implementeres efter nedenstående koncept

- En ændring skal bestå af funktionalitet, der ligger inden for løsningens naturlige funktionalitetsområde jf. slide 3.
 - Ændringer i brugergrænsefladen implementeres efter samme designprincipper og dermed med et ensartet 'look & feel' på tværs af løsningen.
 - Ændringer bygges så generisk, som det er teknisk og forretningsmæssigt muligt.
 - Alle ønsker om ændringer vurderes løbende ift. fastlagt prioriteringskoncept for den digitale understøttelse af indkøbsområdet.
 - Ændringer skal opfylde gældende regler for overholdelse af funktionsadskillelse på tværs af et samlet indkøbsflow.
- Ændringer sker med fokus på, at løsningen kan anvendes af flest mulige kunder.
 - Økonomistyrelsen implementerer løbende funktionalitet til overvågning af adfærd på løsningen mhp. optimering af performance samt andre forretningsunderstøttede forbedringer.
 - Ændringer dokumenteres via kravspecifikationer, løsningsbeskrivelser, testcases og release notes.
 - OBS: Institutioner der ikke anvender Navision Stat er selv ansvarlige for udvikling og vedligehold af integrationer til og fra Statens Digitale Indkøb. Transportprotokol og dokumentformater fastlægges af Økonomistyrelsen.

- Alle ændringer prioriteres ift. beregnet forretningsmæssig værdi
- Modellen tager udgangspunkt i følgende elementer:
 - Forretningsmæssig betydning (F)
 - Udbredelse (U)
 - Vigtighed (V)
 - Synergi (S)
- Forretningsmæssig værdi = $F \times U \times V \times S$
Fx: $600 \times 1,10 \times 100 \times 1 = 66.000$ point.
- Modellen er bygget så sikkerhed og lovmedholdelighed prioriteres højt, ligesom fejlrettelse prioriteres over nyudvikling.
- Der tilstræbes en prioritering, hvor der idriftsættes mest forretningsmæssig værdi pr. udviklingstime.



Statens Digitale Indkøb | Udviklingsmæssige afgrænsninger

- Statens Digitale Indkøb er ikke et system til direkte ledelsesrapportering. De indbyggede rapporter sikrer alene, at relevant data kan trækkes ud af løsningen til viderebehandling.
- Statens Digitale Indkøb præsenteres med enten dansk eller engelsk sprog, mens yderligere sprog ikke er understøttet.



Statens Digitale Indkøb | Integrationer

Statens Digitale Indkøb har integrationer til flere af løsningerne i Økonomistyrelsens systemportefølje.

Integrationerne til Statens Digitale Indkøb er alle opsat med:

- Nemhandelsintegration
- GIS (Generisk integrationssnitflade til Navision Stat)

Derudover replikeres alle data fra Statens Digitale Indkøb til en database ved SIT af hensyn til IA og LDV

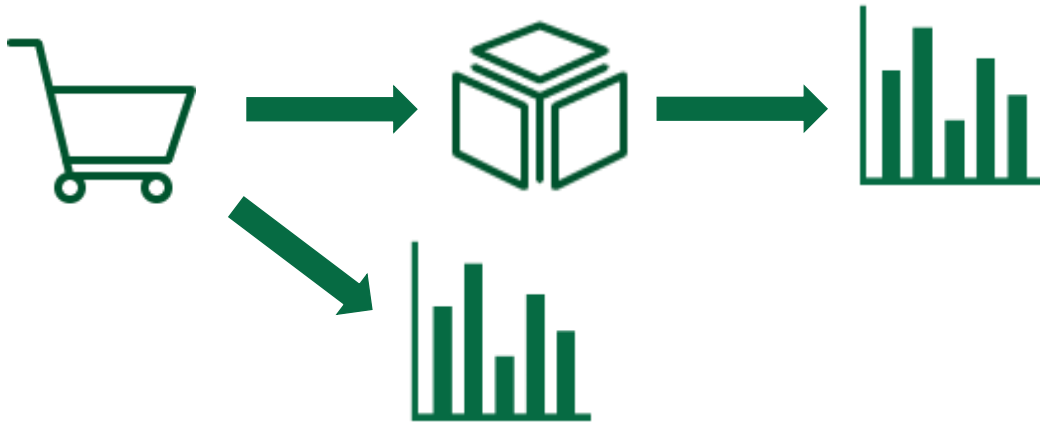


Integrationerne er implementeret efter følgende regelsæt :

- **Nemhandelsintegrationen** bruges i udvekslingen af e-handelsbilag mellem leverandører, Statens Digitale Indkøb og Navision Stat.
- Integrationen til Navision Stat udgøres af **Generisk integrationssnitflade (GIS)**, hvor der udveksles stamdata og data vedrørende betalingsstatus.
- Ved integration til **IA og LDV** sker dette som en dataoverførsel, hvor leverandøren leverer et samlet datadump af produktionsdata, tæt på realtid.
- Eventuelle supplerende integrationer skal godkendes ved Økonomistyrelsen under hensynstagen til produktstrategierne for berørte løsninger i den samlede fællesstatslige IT-portefølje.

Statens Digitale Indkøb | Rapporter

Økonomistyrelsen har valgt, at data både udstilles via rapporter i Statens Digitale Indkøb og i IA og LDV til fx ledelsesmæssig rapportering, og hvor behovet definerer den mest optimale kanal.



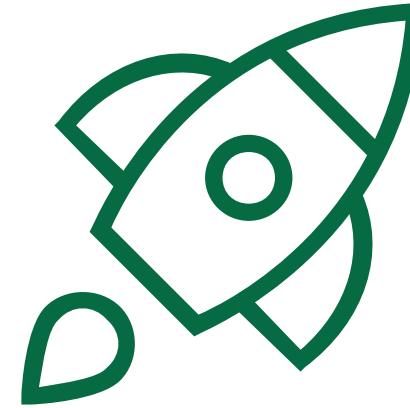
Figur: Data fra Statens Digitale Indkøb vises i rapporter direkte i løsningen, men overføres også til IA og LDV.

Rapporter i Statens Digitale Indkøb tilbyder tre typer af indblik i data

- **Dataadministration**
Rapporter i administrationsmodulet kan anvendes til at skabe overblik, lave dataudtræk og ændre forskellige datasæt.
- **Øvrige rapporter**
Rapporterne kan anvendes til en lang række af generelle revisions- og controllingopgaver.
- **Søgninger (og filtreringer)**
Søgninger og filtreringer kan gemmes og deles på tværs i organisationen. Resultatet af søgninger kan eksporteres til Excel til videre databehandling.

Statens Digitale Indkøb | Releases

- Statens Digitale Indkøb vedligeholdes løbende for:
 - kontinuerligt at vedligeholde sikkerheden og gældende myndighedskrav.
 - at understøtte nye og kommende krav til funktionalitet.
- Releases udsendes løbende og ved behov jf. [releaseplan på Økonomistyrelsens hjemmeside](#).
- Frozen zone:
 - Der udsendes ikke nye releases i årsafslutningsperioden fra medio december til medio januar eller i feriehøjsæsonen, juli måned.



Find mere information

[Teknisk information](#)

[Driftsstatus](#)

Statens Digitale Indkøb | IT Sikkerhed



Statens Digitale Indkøbs løbende videreudvikling sker på basis af gældende sikkerhedskrav og anbefalinger fra bl.a. Center for Cybersikkerhed, Digitaliseringsstyrelsen og EU.

Økonomistyrelsen følger den internationale sikkerhedsstandard ISO27001. Dette indebærer bl.a. dokumenteret udførelse af sikkerhedskontroller, risikovurderinger og handlinger for at mitigere risici.

Økonomistyrelsen overholder gældende lovgivning på GDPR-området, hvilket er rammesættende for vedligeholdelse af Statens Digitale Indkøb på persondataområdet.

Statens Digitale Indkøb revideres årligt ved Rigsrevisionen.

Statens Digitale Indkøb | Brugerorienteret fokus

Statens Digitale Indkøb har fokus på, hvordan brugernes oplevelse og anvendelse af løsningen indarbejdes i udviklingen og den fortsatte vedligeholdelse af løsningen.

Ambitioner for brugerinddragelse

For Statens Digitale Indkøb er målet, at:

- der er åbenhed om, hvad der ændres i løsningen og baggrunden for ændringen.
- udvikling sker i samarbejde med brugerne, hvor brugernes input i høj grad ses direkte i løsningen.

Der indhentes supplerende viden om forbedringsforslag fra sager modtaget på SAM's serviceportal og den årlige bruger-tilfredshedsundersøgelse.

Opdaterede brugervejledninger

Alle brugervejledninger kan hentes her afhængigt af version på [Økonomistyrelsens hjemmeside](#).

Forbedringsforslag

Via SAM's serviceportal kan der indberettes fejl og forslag til ændret funktionalitet. Find indberetningsskema under [Support på Økonomistyrelsens hjemmeside](#).

Følg status på ændringer til løsningen

Abonner på product backlog via [Tilmelding til Product Backlog](#) i højre side.

Statens Digitale Indkøb | Support og brugeradministration

Support af Statens Digitale Indkøb håndteres i forhold til kompleksitet:

- Statens Administration (SAM) varetager 1. level support på Statens Digitale Indkøb.
- Komplekse supporthenvendelser, 2. level support, håndteres af Økonomistyrelsen.
- Læs mere om support og indberetning af fejl og ønskede ændringer under [Support på Økonomistyrelsens hjemmeside](#).

Organisation	Type af support	Servicemål
Statens Administration	Level 1	75% løst inden for 2 dage, 80% løst inden for 5 dage
Økonomistyrelsen	Level 2, herunder koordinering med tilknyttede leverandører	

Brugeradministration

Information om brugeradministration kan findes på [Økonomistyrelsens hjemmeside](#).



Statens Digitale Indkøb | Servicebeskrivelse

Opgave- og ansvarsfordeling mellem Økonomistyrelsen og kunder på løsningen fremgår af den *generelle* servicebeskrivelse.

Her kan man blandt andet læse om anvendelseskrav og kundens rettigheder i forbindelse med opsigelse eller ophør.

Den specifikke servicebeskrivelse for IndFak2 og Statens Digitale Indkøb giver indsigt i den enkelte løsning.

Her kan man fx læse om servicemål, ansvarsdeling, ydelsesbeskrivelser, nøglekontroller og dokumentationskrav.

Se mere på [Økonomistyrelsens hjemmeside](#).



Statens Digitale Indkøb | Pris



- Statens Digitale Indkøb er brugerfinansieret og faktureres via et kvartårligt systemabonnement.
- Aktuelle priser og en detaljeret beskrivelse af, hvad prisen omfatter, kan hentes på [Økonomistyrelsens hjemmeside](#).



For mere information henvises til [Økonomistyrelsens hjemmeside](#)



ØKONOMISTYRELSEN