

Navision Stat 11.5

Installationsvejledning til NS Monitor Service

Overblik

Introduktion

Denne installationsvejledning beskriver, hvordan man installerer Windows tjeneste (service), der kan overvåge, og rette op på problemer, i kørende Navision Stat installationer.

Indholdsfortegnelse

Navision Stat 11.5	1
Overblik.....	1
Introduktion	1
Formål	1
Målgruppe	2
Versionering	2
Beskrevet og supporteret for	2
Copyright	2
Seneste ændring	2
Før du går i gang	3
Installationskrav	3
Sådan installeres NS Monitor Service	4
Installation af NS Monitor Service og windows-tjeneste	4
Opsætning af NS Monitor Service	5
Sådan opsættes Navision Stat regnskabet.....	6
Overvågning af Opgavekøen	6
Afinstallation af NS Monitor Service	7

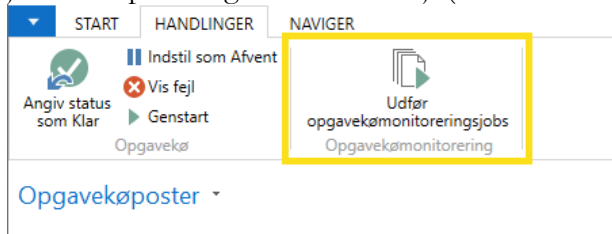
Formål

Overvågning af opgavekøposter

I denne første version af servicen er der alene implementeret en overvågning af opgavekøposter i regnskaberne. Dette foregår i praksis ved, at vi har implementeret en handling i løsningen, som også kan anvendes ad-hoc af brugerne direkte fra klienten, som NS Monitor Service aktiverer periodisk i hvert regnskab.

Denne handling genopretter opgavekøposter der er gået i stå, genstarter poster som er fejlet på kendte fejl (Disse kan opsættes og justeres i regnskabet), sletter gamle opgavekøposter og logs.

Handlingen kan tilgås på listen over opgavekøposter. Det er også herfra man kan justere i opsætningen af kendte fejl (Under fanen Naviger).



Monitor Servicen kan på sigt udvides med yderligere områder af løsningen. Det er en service der periodisk kan udføre diverse handlinger via en fastdefineret tid mellem hver "puls". Hver gang servicen har en puls, så løbes alle opsatte serverinstanser, og dertilhørende regnskaber, igennem. Det kan dog også være overvågning af omkringliggende komponenter "uden om" selve Navision Stat.

Målgruppe

Denne vejledning er rettet mod den relevante IT-funktion, der vedligeholder installationen af Navision Stat og omkringliggende hosting-miljø. Dvs. installerer og konfigurerer Navision Stat og dets delkomponenter samt udfører øvrige driftsgaver på Navision Stat.

Versionering

NS Monitor Service Version 11.05.001, for afvikling sammen med Navision Stat 11.5 (Fra og med version 11.4.002).

Beskrevet og supporteret for

Windows Server 2019 og Windows Server 2022.

Copyright

En delmængde eller hele emner i teksten af denne dokumentation til Microsoft Dynamics NAV er blevet ændret af Økonomistyrelsen.

© 2025 Microsoft Corporation and Økonomistyrelsen.
All rights reserved.

Seneste ændring

Publiceret første gang: 7. april 2025
Seneste ændring: 7. april 2025

Før du går i gang

Installationskrav

- Installationen tager udgangspunkt i Windows Server 2019 og Windows Server 2022.
 - Installationen vil sandsynligvis ligeledes virke på nyere versioner af Windows Server, men er ikke testet herpå.
- Installationen kræver at .NET 8.0 er installeret på serveren.

Sådan installeres NS Monitor Service

Installation af NS Monitor Service og windows-tjeneste

Installationsprogrammet til NS Monitor Service kan hentes fra hjemmesiden. Versionen anvendt i denne vejledning er 11.05.001, som kan hentes i NS version 11.4.003. [Se en oversigt over version på hjemmesiden ved at følge dette link.](#)

Unzip filen.

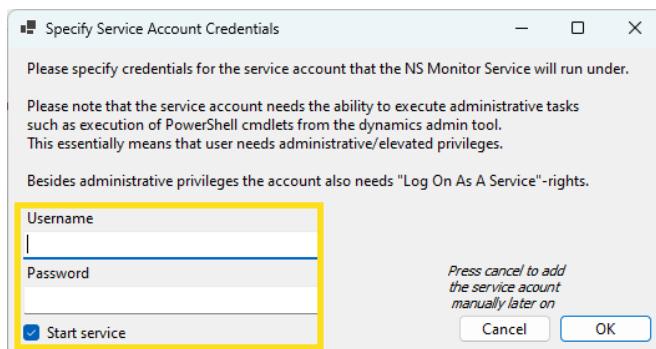
Installationsprogrammet køres (.msi fil).

Programmet bliver som udgangspunkt installeret under "C:\Program Files\Økonomistyrelsen\". Det anbefales ikke at ændre på denne placering.

Man kan i installationsprogrammet vælge om servicen skal installeret for alle eller kun mig. Det gør ikke så meget i dette tilfælde, men vi anbefaler at vælge "Alle" (Everyone).

Servicebruger

Under installationen vil installationsprogrammet åbne en dialog til angivelse af servicebruger.



Her angives en servicebruger der har adgang til alle databaserne, dvs. være oprettet som bruger i regnskaberne. Derudover skal denne servicebruger have lokale administratorrettigheder på applikationsserveren hvor Navision Stat Service Tier og NS Monitor Service er installeret og kører.

Man kan fjerne fluebenet i "Start service" hvis man først vil justere opsætningen af servicen i AppSettings.json filen. Det kan godt være relevant hvis man eksempelvis ikke vil have servicen til at overvåge alle NAV serverinstanser, der kører på serveren.

Tryk på OK når du er færdig og installationsprogrammet vil afslutte efter lidt tid.

Opsætning af NS Monitor Service

Hvis du navigerer til installationsfolderen for programmet, som standard vil være: "C:\Program Files\Økonomistyrelsen\NS Monitor Service\", så finder du en opsætningsfil, som kan bruges til at ændre på hvordan NS Monitor Service virker.

Filen der skal justeres hedder "AppSettings.json":

tr	04-04-2025 11:05	Filmappe	
zh-Hans	04-04-2025 11:05	Filmappe	
zh-Hant	04-04-2025 11:05	Filmappe	
appsettings.json	11-02-2025 14:00	JSON File	2 KB
FileLogging.dll	06-11-2024 13:24	Programudvidelse	12 KB
Humanizer.dll	29-01-2022 15:04	Programudvidelse	348 KB
InstallerActionInput.deps.json	24-02-2025 10:25	JSON File	1 KB

I denne fil kan følgende indstillinger justeres og opsættes:

- Log
 - **Juster hvor meget der logges**
 - Juster minimum log-niveau ved at ændre værdien for Logging->LogLevel->Default: "Information".
 - Som standard er minimumværdien "Information", men kan ændres til "Debug" eller "Trace" når der er behov for mere verbose/omstændelig logning ved problemløsning.
 - Ud over at justere minimum log-niveau så skal man også justere "EnabledLogLevels" i "FileLoggingSettings", som styrer hvilke niveauer der kommer med i filen. Her kan man styre mere specifikt hvilke niveauer der medtages og ikke kun minimumsniveauet.
 - Hvis du ønsker at køre med verbose/omstændig log for problemløsning så ændre da følgende to indstillinger:
 - Logging->LogLevel->Default: Ændres til "Trace"
 - Logging->FileLoggingSettings->EnabledLogLevels->Fjern ud-kommentering af "Trace" og "Debug".
 - **Juster hvorhenne logfilen er placeret og hvor ofte der dannes ny fil**
 - Med følgende indstilling kan du ændre hvorhenne logfilen placeres:
 - Logging->FileLoggingSettings->AppLogPath
 - Med følgende indstilling kan du ændre hvor ofte der dannes ny log-fil. Hver dog opmærksom på, at det først er når servicen genstarter at der reelt dannes en ny fil. Selvom man kører med standard-indstillingen "Month" (Måned), så vil den ikke danne en ny fil i næste måned hvis servicen ikke har været stoppet og startet/genstartet. Men ved genstart dannes så en ny fil for indeværende måned.
 - Logging->FileLoggingSettings->LogRollingInterval

- Serviceindstillinger
 - **Juster hvor ofte servicen ”har puls” (Aktiverer):**
 - Anvend indstilling: JQMonitorServiceExecution->PulseIntervalMinutes
 - **Juster hvilke serverinstanser der overvåges. Hvis denne efterlades tom, så vil servicen automatisk overvåge alle NAV serverinstanser installeret på serveren:**
 - JQMonitorServiceExecution->SpecificServerInstances
 - **Juster hvor længe servicen holder cachede serverinstanser (Hvis der ofte ændres på serverinstanserne, kan det være brugbart at nedjustere til færre dage):**
 - JQMonitorServiceExecution->CachedServicesRetentionDays
 - **Juster hvor længe servicen holder cachede tenant-oplysninger:**
 - JQMonitorServiceExecution-> CachedTenantsRetentionDays

De øvrige indstillinger i AppSettings.json bør ikke justeres og kan potentielt resultere i at servicen ikke fungerer korrekt.

Sådan opsættes Navision Stat regnskabet

Rettigheder

Servicebrugeren, der afvikler NS Monitor Service kan til denne version ”nøjes” med følgende NS-rettigheder:

- NS_BASIS
- NS_BATCH

I fremtidige versioner kan der blive behov for yderligere rettighedstildeling. Vi anbefaler at man kører med så få rettigheder som muligt og altså i praksis de to rettighedssæt listet ovenfor.

Overvågning af Opgavekøen

Ved opgradering til NS11.4.002 vil der automatisk blive oprettet en række kendte fejl, som NS Monitor Servicen bruger til at genstarte fejlede opgavekøposter ud fra. Man kan ikke justere teksten på de fejl, der er oprettet af Økonomistyrelsen.

Man kan dog justere hvorvidt der genstartes begrænset eller ubegrænset:

Begrænset genstart:

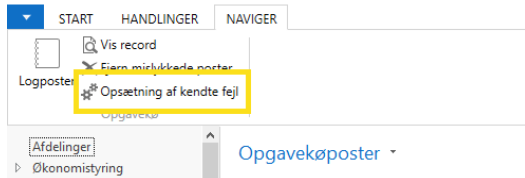
- Der genstartes højst 3 gange af NS Monitor Servicen.

Ubegrænset genstart:

- NS Monitor Service vil blive ved med at genstarte opgavekøposter med denne fejl.

Derudover kan man tilføje yderligere fejl til listen ud fra en opstået fejl på en opgavekøpost. Man kan ikke i fri tekst angive en fejl: Den skal svare 1:1 til en eksisterende fejl på en fejlet opgavekøpost. Man opsætter fejltteksten ved at klikke på bjælken i ”Fejlbesked” kolonnen (Et modalt listevindue vil åbne med oversigt over eksisterende fejl på opgavekøposter, som man kan vælge ud fra).

Kendte fejl tilgås fra ”Naviger”-fanen på listen over opgavekøposter:



Af-installation af NS Monitor Service

Hvis du ønsker at afinstallere NS Monitor Service kan det gøres på flg. måde:

1. Stop NSMonitorService tjenesten under windows-tjenester hvis den kører.
2. Programmet fjernes med msi-filen eller Uninstall/Remove under ”Add or remove programs”.
3. Installationsprogrammets af-installeringsfunktion vil ligeledes automatisk fjerne windows-tjenesten.