

# Vejledning til at tilgå Statens Koncernrapportering for ansatte uden for Statens IT

## Introduktion

---

Denne vejledning er designet til at hjælpe brugere, der er tilknyttet Statens Koncernrapportering, med at opnå adgang til SKR via Statens IT's Virtuelle Arbejdsplads (VIA). Dette er særligt relevant for medarbejdere, der ikke er direkte tilknyttet Statens IT.

Behovet for denne vejledning opstår som følge af de fejlmeddelelser, der kan forekomme, når ansatte uden for Statens IT forsøger at tilgå SKR gennem dennes direkte URL:



## Der kan ikke oprettes forbindelse til dette website

Websiden på <https://skr.intern.oes.dk/reports/browse> kan være midlertidigt nede, eller også er den permanent flyttet til en ny webadresse.

ERR\_TUNNEL\_CONNECTION\_FAILED

Denne vejledning beskriver, hvordan man anvender Citrix Workspace for at få adgang til SKR og indeholder et link til Statens IT's vejledning for installation af Citrix Workspace, hvis programmet ikke allerede er installeret.

## Forudsætninger

---

- **Citrix Workspace:** For at anvende VIA (eller NIA) skal Citrix Workspace være installeret på din enhed. Statens IT tilbyder en officiel vejledning<sup>1</sup> til installation af Citrix Workspace.
- **Serviceadgang:** Din institution skal have købt adgang til denne service. Kontakt din leder, hvis du er usikker på tilgængeligheden.

---

<sup>1</sup> [https://serviceportalen.statens-it.dk/serviceportal?sys\\_kb\\_id=f487eac12d8d0610a8f8b2618bd81d93&id=kb\\_article\\_view&sysparm\\_rank=2&sysparm\\_queryId=12a6ffb0ed142e14ec563334496ba86b](https://serviceportalen.statens-it.dk/serviceportal?sys_kb_id=f487eac12d8d0610a8f8b2618bd81d93&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&sysparm_queryId=12a6ffb0ed142e14ec563334496ba86b)

---

## Sådan får du adgang til Statens Koncernrapportering

---

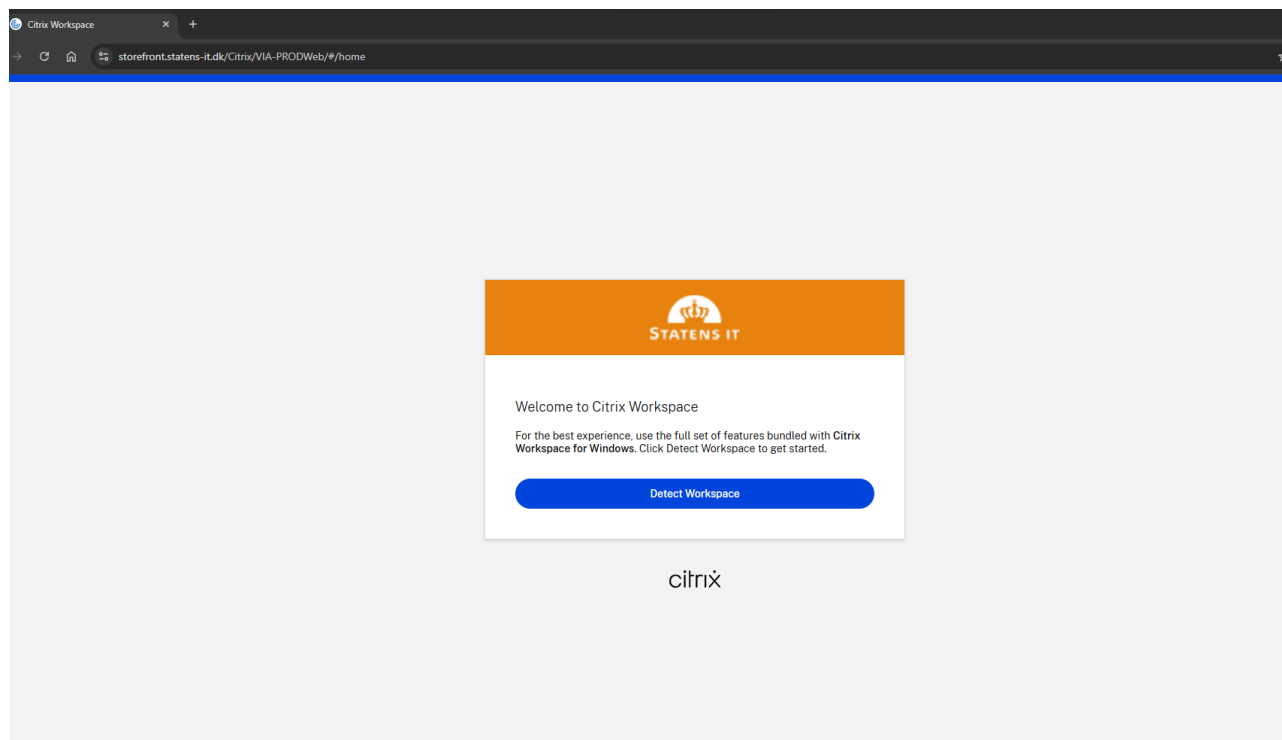
### Åbn VIA:

- Tænd din computer og åbn en internetbrowser.
- Indtast følgende adresse i browserens adressefelt: [via.statens-it.dk](http://via.statens-it.dk) eller [nia.statens-it.dk/](http://nia.statens-it.dk/)

---

### Log ind:

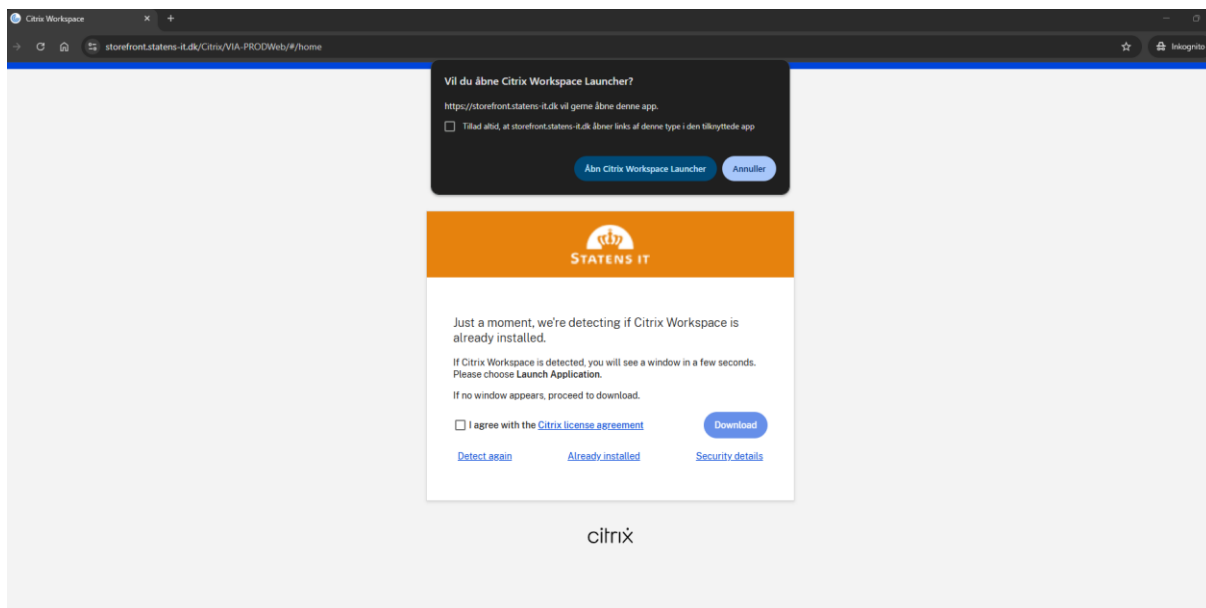
1. Du vil nu se en velkomstsider med en knap "**Detect Workspace**"



- Klik på "**Detect Workspace**"

---

2. En pop-up vil nu spørge, om du vil åbne **Citrix Workspace Launcher**.

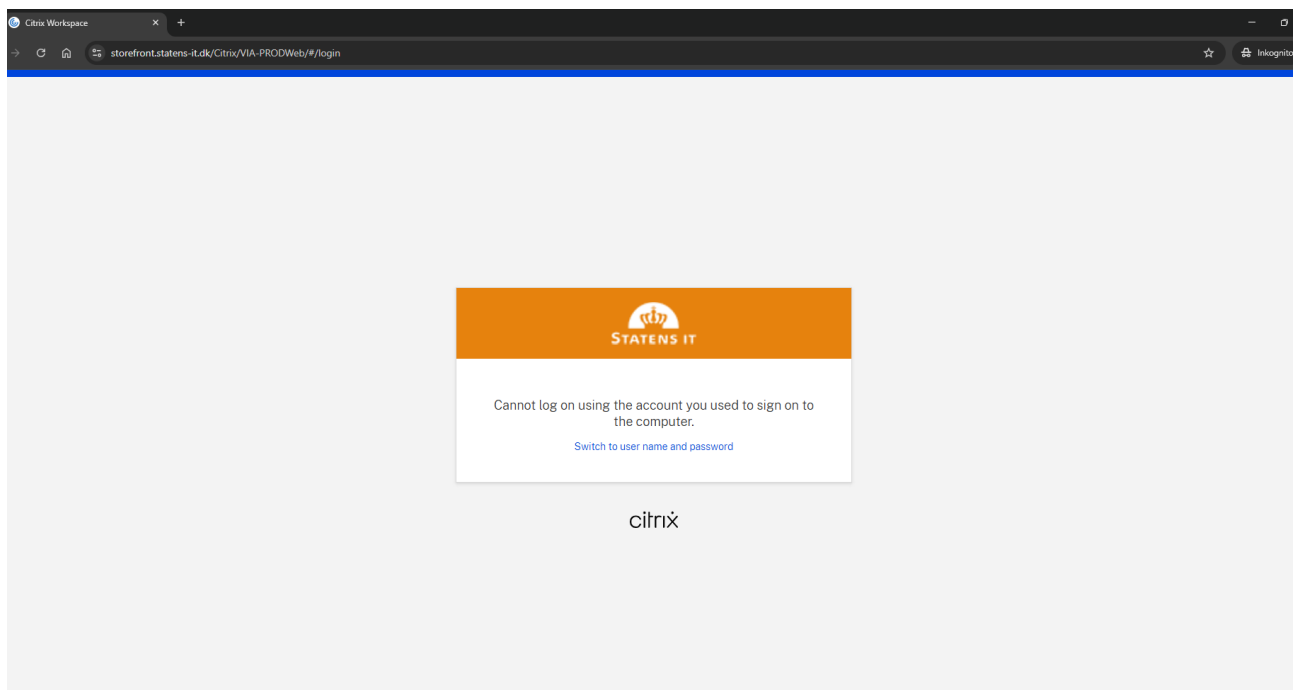


- Klik på "**Åbn Citrix Workspace Launcher**"

---

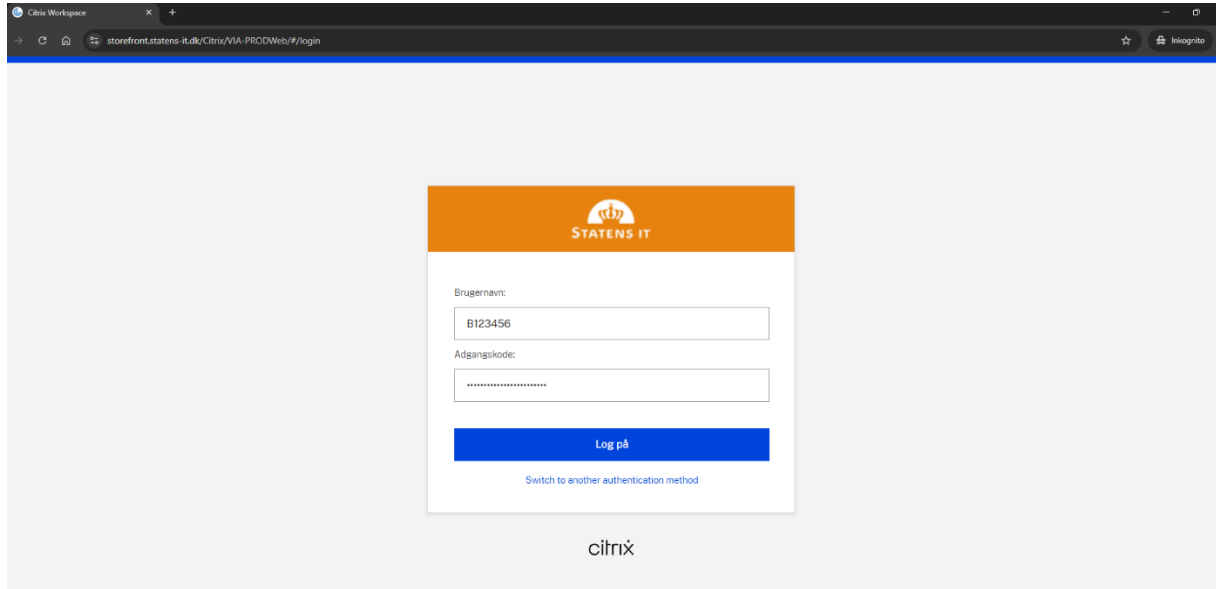
### 3. Håndtering af login-fejl

Hvis du får en fejlmeddelelse som: *"Cannot log on using the account you used to sign on to the computer."*



Klik på "**Switch to user name and password**" for at logge ind manuelt.

---



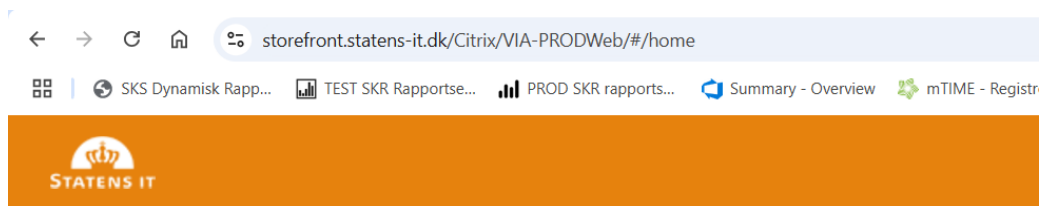
#### 4. Log ind med din B-bruger

- Indtast dit brugernavn (fx B123456).
- Indtast adgangskoden tilhørende dit B-nummer
- Klik på "**Log på**".

---

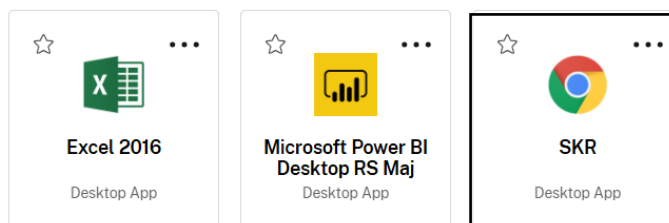
#### Naviger til SKR:

- Efter login vil du se en oversigt over tilgængelige applikationer.
- Find og klik på "**SKR**" genvejen for at tilgå Statens Koncernrapportering.
- Hvis "**SKR**" ikke optræder på oversigten, så skyldes dette fejl i brugerrettigheder – opret en sag under SBRL. Se punkt "Yderligere hjælp" sidst i vejledningen.



### Good afternoon, Kristine Marie Mauritzen

Wednesday, March 12, 2025



## Fejlfinding:

- Hvis du oplever problemer med at logge ind på Citrix Workspace kontakt egen IT-afdeling.

## Yderligere hjælp

<https://statens-adm.dk/support/serviceportalen/>



The screenshot shows the service portal interface with several menu items. Two items are highlighted with green boxes and callouts:

- SBRL**: Vælg **Brugeradministration** → **SBRL** hvis din henvendelse drejer sig om brugerrettigheder
- Udgiftsopfølgning, finanslov og statsregnskab (SKR)**: Vælg **Business Intelligence** → **Udgiftsopfølgning, finanslov og statsregnskab (SKR)** Hvis din henvendelse drejer sig om data og rapportering eller forretningsmæssige problemstillinger.