

# Moderniseringsstyrelsen

Markedsundersøgelse 15. januar

**2018**  
Agenda

The logo for SEB, consisting of the letters 'S', 'E', and 'B' in white, separated by vertical lines, all contained within a green square.

SEB

- Struktur
- Ydelse
- Faciliteter
- Integration og sikkerhed
- Diverse

# Struktur

- Alternativ til cash pool
  - Ikke berørt på mødet
- Kontostruktur
  - Ikke berørt på mødet
- Reg.nummer og clearing
  - Ikke berørt på mødet

# Ydelser

- Markedsudvikling
  - Konsolidering på færre udbydere
    - DNB i Norge og OP i Finland udsteder ikke længere firma kreditkort selv
    - Samme trend ses i Europa f.eks. J.P. Morgan
    - Større forskelle mellem generalister og specialister.
  - EU regulering en væsentlig årsag.
    - Loft på Interchange fee på privat kort og ingen mulighed for surcharging
    - Ser højre surcharging på firmakort - trend?
  - anbefalinger
    - Færre leverandører byder på offentlige udbud.
    - Færre skal krav og flere bør krav kan øge antallet af tilbud
    - Åbning for prisdiskussion i kontraktperioden, hvis EU regulerer firmakort

# Ydelser – fortsat

- Udlandsbetalinger
  - Ikke berørt på mødet
- Valutatop-konto
  - Ikke berørt på mødet
- Marketing af mellemoffentlige betalinger
  - Ikke berørt på mødet
- Betalingsinitieringstjenester
  - Mobile betalingsmetoder
    - Lokale f.eks. MobilePay
    - Internationale Apple Pay, Samsung Pay
  - Primære problemstilling
    - Dokumentation, opfølgning og afstemning på MobilePay, da transaktioner kommer ind som kontanter
    - Dækning
  - Token løsning giver højere sikkerhed og er fremtidens standard for erstatning af kortnumre på mobile enheder.

# Ydelser – fortsat



- Internationale debetkort
  - Ikke berørt på mødet

# Faciliteter

- Afskaffelse af checks
  - Pre paid card benyttes/efterspørges f.eks. i Sverige
- Strukturerede betalinger
  - Ikke berørt på mødet
- Mobile enheder
  - Se under Ydelser/Betalingsinitieringstjenester
- Engangsbetalingskort
  - Anvendelsesmuligheder
    - Forretningssteder som accepterer kreditkort som betalingsmiddel
    - Medarbejdere uden kreditkort
    - Ved adskillelse mellem "rejseforbrug" og indkøb
    - Behov for link mellem indkøbsordre nummer og indkøb
  - Hvad skal der til
    - Sikker men smidig proces for anskaffelse af engangsbetalingskort
      - Både for bruger/indkøber og for administration
    - Reference data for smidig afstemning
    - Limitering for sikkerhed og kontrol med forbrug

# Faciliteter - fortsat

- Transaktionsdata
  - Ikke berørt på mødet
- Udbetalingsmaksimum fra ATM's
  - Styres suverænt af ejeren af den enkelte ATM
- Mulighed for at følge bestillinger af betalingskort
  - Se under Diverse/Digital administration
- Tilknytning af SE-nr.
  - Ikke berørt på mødet
- Systemintegration
  - Ikke berørt på mødet
- Datatransmission
  - Ikke berørt på mødet
- Godkendelse
  - Ikke berørt på mødet

# Faciliteter - fortsat

- Sikkerhedsløsning

- Lokale løsning f.eks. NEMID, BankID, Tupas
- Egne løsninger f.eks. SMS OTP (One Time Password)

- ISO 27001

- Et regelværk vi forholder os til sammen med e.g. PCI DSS, NIST og Cobit
- Arbejder efter "Information Security Forum Standard of Good Practise"
- Vi arbejder med håndtering af de fremtidige krav fra PSD2
- RTS forventes implementeret februar 2018, og så har vi 18 måneder til at sikre vores løsninger i forhold til autentifikation og sikker kommunikation



# Diverse

- Sikkerhed i kreditkort løsning
  - Nuværende løsning
    - Chip og Pin på kort
    - MasterCard Secure Code
    - Limitering på kort inkl. mulighed for spærring af forbrugstyper
    - Beskyttelse mod 3. mands misbrug
    - 24/7 overvågning
    - 2 faktor log ind med IP kontrol
  - Nye muligheder
    - Beskyttelse mod medarbejder misbrug af firmakort
    - Se Pin kode og spærring af kort i APP
    - Udvide limiteringsmuligheder f.eks. beløb på kontanthævning
    - SMS-godkendelse ved køb på usikre hjemmesider
    - Dualitet ved ansøgning og limitering
    - Notificering af administrator hvis limiteringer nås.

# Diverse – fortsat

- Digital administration
  - Nuværende setup
    - Digital ansøgningsprocedure
    - Realtids limitering på konto og kort niveau
    - Lukning og genbestilling af kort & Pin kode
    - Overblik over kortholdere, faktura og betalinger
    - Statistisk
  - Nye muligheder
    - Afventer – medarbejderinitieret ansøgningsflow
    - Manager Approval – digital godkendelse fra nærmeste leder
    - Stop kort ud i fremtiden
    - Kommunikationskanal mellem myndighed og kortudsteder (undgå mail)
    - Notifikation til administrator ved hændelser
    - Følge kortet i bestillingsprocessen

# Diverse – fortsat

- Relationer til rejsebureauer
  - Flybilletter
    - Løsning til håndtering om den rejsende har kreditkort eller ej
    - Sammenhæng mellem flybillet og gebyr ikke mindst tidsmæssigt for afregning
  - Hotel overnatninger
    - Løsning til håndtering om den rejsende har kreditkort eller ej
  - Billeje
    - Løsning til håndtering om den rejsende har kreditkort eller ej
- Håndtering af rabataftaler
  - Benyttes i dag af en del myndigheder primært på rabataftaler med taxaselskaber
  - Rabatten opnås, hvis bare kreditkortet benyttes som betalingsinstrument. Der skal ikke opgives specielt reference eller benyttes en særlig bestillingsform.
  - Rabatten afregnes med det samme overfor kortholder via en kreditering

# Diverse – Fortsat

- Proces optimeringer for kortholdere
  - WEB og APP værktøjer for kortholdere
    - Overblik over autorisationer og transaktioner
    - Notificering ved brug af kort
    - Kontaktinformationer
    - Se Pin kode
    - Spærring af kort
    - Basis informationer om muligheder i kortet f.eks. lounge adgang
  - Digitale kvitteringer
    - Billede funktionalitet
    - Ægte digitale kvittering
  - Administration af transaktioner via APP
    - Redigering af transaktioner
    - Godkendelse af transaktioner