

Spørgsmål og svar fra informationsmøde om fællesstatslig trykkeriaftale – marts 2019

marts 2019
SARKN/STLSM

Kan man sende bestillinger til leverandørerne pr. mail?

Ja, men det frarådes at sende en bestilling uden at bruge bestillingsapplikationen. Bestillingsapplikationen hjælper til med at tildelingen sker efter den korrekte procedure, og bør derfor bruges, hvor det overhovedet er muligt.

Kan frivillige kunder bruge aftalen?

De frivillige parter på aftalen fremgår af bilag 3 og 3a, som vil være tilgængelige sammen med det øvrige kontraktmateriale på IndFak (www.indfak2.dk).

Hvad gør man, når en leverandør kræver, at man leverer i et andet format end fx pdf?

Rammeaftalens bilag 13 - Bestilling forpligter leverandørerne til at modtage filer i .pdf. Hvis en leverandør ikke accepterer dette, kan og bør Statens Indkøb kontaktes med henblik på at indskærpe forpligtelsen overfor leverandøren. Statens Indkøb opfordrer i øvrigt til, at kunderne kontakter Statens Indkøb, hvis der er usikkerhed eller uklarhed om vilkårene i kontrakten.

Kan man bestille 200 visitkort til fem forskellige medarbejdere på den samme ordre i Bestillingsapplikationen?

Ja. Det gøres ved at indtaste 200 stk. under visitkort og tilføje det til kurven, derefter indtaste 200 stk. for næste medarbejder osv. Der kan også uploades flere filer til samme bestilling.

Er der en maks-størrelse på uploadede filer i Bestillingsapplikationen?

Ja, filer kan ikke være større end 20 MB. Det vil blive undersøgt med SIT om denne grænse kan hæves.

Kan man stille krav til kvaliteten af forskellige tryksager, der ligger ud over mindstekravene i kontrakten?

Nej, det er ikke muligt at afkræve leverandørerne, at de leverer i højere kvalitet end de i Rammeaftalen beskrevne mindstekrav.

Kan man kræve, at en specifik ordre skal være offset-tryk, hvis der er behov for det?

Nej, det er op til leverandøren om en given tryksag bliver trykt digitalt eller som offset. Det afhænger typisk af oplagstallet. Større oplag trykkes oftest som offset.

Ligger prisarkene og Bestillingsapplikationen samme sted?

Når aftalen træder i kraft, vil prisarkene ligge sammen med alt det øvrige kontraktmateriale på IndFak (www.indfak2.dk), hvor der også er et link til Bestillingsapplikationen (www.bestillingsapplikationen.dk). Hvis man ikke har log-in til IndFak skal man, såfremt ens institution bruger IndFak (de fleste statslige myndigheder), kontakte sin lokale IndFak-administrator. Hvis ikke ens institution bruger IndFak (fx. kommuner, regioner, BaneDanmark, Politi, Skat og Forsvaret), kan man skrive til statensindkob@modst.dk med henblik på at blive oprettet.

Skal et miniudbud udsendes gennem et elektronisk udbudssystem som fx Ethics eller Mercell?

Ja, det følger af bekendtgørelse om anvendelse af elektronisk kommunikation i udbud og om annoncering af offentlige indkøb under tærskelværdierne med klar grænseoverskridende interesse, at al kommunikation - også i miniudbud - skal gå igennem et elektronisk udbudssystem.

Hvad er tidsrammen for tilbud på et miniudbud?

Der skal sættes en "passende" tidsfrist. Hvad den helt konkret skal ligge på, afhænger af opgavens omfang.

Kan Statens Indkøb lave en skabelon til de mails, der kan sendes til leverandørerne efter de er blevet identificeret i Bestillingsapplikationen?

Statens Indkøb kigger på det, og skabelonen vil i givet fald kunne findes på IndFak.

Kan Statens Indkøb lave et standardsvar til tabende tilbudsgivere?

Statens Indkøb kigger på det, og skabelonen vil i givet fald kunne findes på IndFak.

Bør man ikke altid sende den vindende tilbudspris til de tabende tilbudsgivere ved miniudbud?

Det er i hvert fald udgangspunktet, men der bør laves en konkret vurdering fra udbud til udbud. Der vil være en række tilfælde, hvor en offentliggørelse af den vindende tilbudspris vil betyde, at de tabende tilbudsgivere får et meget tydeligt billede af den vindende tilbudsgivers priser, og dette kan fremadrettet forvride konkurrencen. I disse konkrete tilfælde er kunden ikke forpligtet til at oversende priserne.

Er der leveringsgebyrer, og er de medregnet i prisen på Bestillingsapplikationen?

Ja, hver enkelt leverandør har budt ind med sine egne leveringsgebyrer, og de bliver medregnet i den endelige pris i Bestillingsapplikationen.