



ØKONOMISTYRELSEN

To-faktor godkendelse til Campus - Slutbruger

Vejledning til Campus

ISBN: 978-87-7659-050-5

Publiceret/Opdateret: september 2026

Indhold

1. Vejledning til to-faktor login i Campus	2
2. Installér FreeOTP på en arbejdstelefon og log på Campus med to-faktor opsætning	3
3. Efterfølgende login med to-faktor	4
4. Re-installation af authenticator	5
5. Glemt adgangskode til Campus	6
6. Yderligere hjælp	7

1. Vejledning til to-faktor login i Campus

Denne vejledning gennemgår hvordan en slutbruger aktiverer og logger på Campus med to-faktor. Vejledningen henvender sig til slutbrugere der logger ind med brugernavn og adgangskode (ikke SSO)

To-faktor login bruges kun, hvis der ikke benyttes single sign-on (SSO).

Der logges ind med:

- brugernavn og adgangskode
- en ekstra engangskode (token) fra fx appen FreeOTP på arbejdstelefonen

Tip: To-faktor login er aktivt i 12 timer. Eksempel: Logges ind kl. 9:00 med to-faktor, kan der indtil kl. 21:00 logges ind med kun brugernavn og adgangskode på samme enhed og browser.

OBS: Brugen af to-faktor login kræver en arbejdstelefon med authenticator fx FreeOTP installeret.

Tjekliste:

- 1) har adgang til Campus med brugernavn og adgangskode
- 2) har adgang til sin arbejdsmail (den nye adgangskode sendes hertil)
- 3) har en arbejdstelefon (Android eller iPhone)
- 4) kan installere authenticator app fx FreeOTP på telefonen

OBS: Kontakt den lokale Campus administrator, hvis der er problemer med login til Campus. Den lokale administrator findes via linket på Campus' login-side.

2. Installér FreeOTP på en arbejdstelefon og log på Campus med to-faktor opsætning

Dette afsnit beskriver hvordan to-faktor godkendelse aktiveres og efterfølgende logger på Campus. I denne vejledning tages udgangspunkt i authenticator FreeOTP

Tip: Er FreeOTP installeret, start på trin 5

- 1) Åbn Google Play (Android) eller App Store (iPhone) på arbejdstelefonen
- 2) Søg efter FreeOTP
- 3) Installér FreeOTP
- 4) Åbn **FreeOTP** appen
- 5) Gå til Campus' login-side
- 6) Log på med brugernavn og adgangskode

Tip: Er adgangskoden glemt, følg vejledning i afsnit 5. Glemt adgangskode

- 7) Når Campus viser vinduet To faktor-godkendelse med en QR-kode
- 8) På telefonen, klik på QR-ikonet i højre hjørne i FreeOTP
- 9) Peg telefonens kamera mod QR-koden, der vises på skærmen i Campus
- 10) Vent, til FreeOTP har scannet QR-koden og oprettet en ny knap (token) i appen
- 11) FreeOTP beder om at der vælges ikon
- 12) Vælg et ikon til den knap, der skal generere token (engangskode)
- 13) Bekræft valg i FreeOTP
- 14) FreeOTP vil nu spørge, om telefonen skal låses op, før token kan aktiveres
- 15) Vælg **Ja** for at øge sikkerheden
- 16) I FreeOTP, klik på **Next**
- 17) Skriv koden fra FreeOTP i feltet Sikkerhedskode
- 18) Klik på **Log på**

Når koden er godkendt:

- er FreeOTP sat op
- er to-faktor login aktiveret
- er der logget på Campus

OBS: Af sikkerhedsmæssige årsager anbefales det at svare Ja til at telefonen skal låses op, før FreeOTP kan benyttes.

3. Efterfølgende login med to-faktor

Dette afsnit beskriver hvordan der logges ind med to-faktor godkendelse.

Ved første login på en given dag eller hvis der er gået mere end 12 timer siden sidste to-faktor login, kræves både:

- brugernavn
- adgangskode
- valgfri authenticator app fx FreeOTP

Tip: Inden for samme døgn efter et godkendt to-faktorlogin kan der logges ind igen med kun brugernavn og adgangskode på samme enhed og browser.

- 1) Gå til Campus' login-side
- 2) Indtast *Brugernavn*
- 3) Indtast *Password*
- 4) Klik på **Log på**
- 5) Vent, til vinduet to-faktor-godkendelse vises
- 6) Åbn FreeOTP på telefonen
- 7) Klik på ikonet for Campus-tokenet, så der genereres en aktuel kode
- 8) Indtast koden i feltet *Sikkerhedskode* i Campus
- 9) Klik på **Verificer** for at logge ind

4. Re-installation af authenticator

Dette afsnit beskriver hvordan authenticator kan reinstalleret og der på ny kan logges på Campus

- 1) Gå til Campus' login-side
- 2) Log på med brugernavn og adgangskode
- 3) Klik på **Generér hemmelig kode igen**
- 4) Efter 2-3 minutter modtages ny kode i Outlook

OBS: Koden er kun gældende i 10 minutter

- 5) Åbn FreeOTP på telefonen

OBS: Er token til Campus allerede valgt, slide til højre for at slette eksisterende token

- 6) På telefonen, klik på QR-ikonet i højre hjørne i FreeOTP
- 7) Peg telefonens kamera mod QR-koden, der vises på skærmen i Campus
- 8) Vent, til FreeOTP har scannet QR-koden og oprettet en ny knap (token) i appen
- 9) FreeOTP beder om at der vælges ikon
- 10) Vælg et ikon til den knap, der skal generere token (engangskode)
- 11) Bekræft valg i FreeOTP
- 12) FreeOTP vil nu spørge, om telefonen skal låses op, før token kan aktiveres
- 13) Vælg **Ja** for at øge sikkerheden
- 14) I FreeOTP, klik på **Next**
- 15) Indtast koden i feltet *Sikkerhedskode* i Campus
- 16) Klik på **Verificer** for at logge ind

5. Glemte adgangskode til Campus

Dette afsnit beskriver hvordan der kan generes en ny adgangskode til Campus

Ved glemte adgangskode, skal den nulstilles til brug af Campus.

- 1) Gå til Campus' login-side
- 2) Klik på **Har du glemte din adgangskode?**
- 3) Følg proceduren på skærmen
- 4) Åbn mailprogrammet, og find den mail, hvor den nye adgangskode står
- 5) Kopier eller notér adgangskoden
- 6) Gå tilbage til Campus' login-side
- 7) Indtast Brugernavn i feltet *Brugernavn*
- 8) Indtast den nye adgangskode i feltet *Password*
- 9) Klik på **Log på**

6. Yderligere hjælp

Ved behov for yderligere hjælp kan institutionens lokale administrator kontaktes

Alle vejledninger til Campus findes på oes.dk

Hvis en af følgende fejl opleves:

- Adgangskoden kan ikke nulstilles
- En ny adgangskode er ikke modtaget via mail
- QR-koden kan ikke scannes
- Der kommer en fejl når koden er indtastet

Tip: Kontakt den lokale administrator for hjælp. Den lokale administrator kan hjælpe med adgang, nulstilling og generel support til Campus og to-faktor login.