

# IndFak, RejsUd og Statens Digitale Indkøb

17. juni 2024 ØSY/DIBEN

### Opsætningsguide til autentificator app

IndFak, RejsUd og Statens Digitale Indkøb understøtter nu to-faktor-autentifikation med en autentifikation-app-baseret løsning.

To-faktor-autentifikation er en sikkerhedsforanstaltning, som markant øger sikkerheden og beskytter mod phishing, adgangskodeangreb og sikrer logins mod angribere, der udnytter svage eller stjålne legitimationsoplysninger.

To-faktor-autentifikation er forbeholdt de brugere, der ikke anvender Single Sign On, men logger ind via "Brugernavn" og "Adgangskode".

Brugere, som normalt logger på via Single Sign On (SSO), skal fortsat anvende SSO. Vi anbefaler dog, at alle brugere downloader en autentificator app, som sikrer logon, selvom SSO skulle blive ramt af en driftsforstyrrelse.

#### Opsætningen af to-faktor-autentifikation

Selve opsætningen af to-faktor-autentifikation foretages på login-siden.

Når brugeren tilgår løsningen for første gang efter tildeling af den app-baserede autentifikation, skal autentifikationen konfigureres. Dette gøres ved, at brugeren indtaster et "Brugernavn og en Adgangskode" og klikker på knappen "Log ind".



Man bliver derefter mødt af følgende side, hvor brugeren bliver gjort opmærksom på, at vedkommende har forsøgt at logge ind via den app-baseret autentifikation, men at kontoen endnu ikke er konfigureret.



Klikker man på "Retur", vender brugeren tilbage til sit udgangspunkt, hvor man kan tilføje brugernavn og adgangskode.

Klikker brugeren på den blå knap "Konfigurer", bliver vedkommende mødt af følgende pop op-besked:

Vælger man at klikke på "Afvis", sendes man tilbage til udgangspunktet, hvor man enten kan vælge at returnere til login-siden eller klikke på "Konfigurer"

Her får man at vide, at man kan konfigurere en autentifikationsapplikation efter eget valg og indtaste den genererede kode for at bekræfte, at konfigurationen er korrekt. Ønsker man at fortsætte, scannes QR-koden fra den valgte autentifikation-app, og derefter indtastes den kode, man har modtaget i sin autentifikationsapplikation, og klikker på "Opdater":



Man kan også vælge at indtaste nøglen, der står under QR-koden, i stedet for at scanne QR-koden.

## LETT MWLT YL2X YNS5 SD7C 07JL FKR0 B40H VARC LRA=

Brugeren modtager derefter en pop op-besked, der informerer brugeren om, at konfigurationen af den app-baserede autentifikation er gennemført. Klik derefter på "OK".



Den indledende autentifikationskonfiguration er nu på plads, og brugeren sendes tilbage til login-siden. Her bliver man nu bedt om at indtaste den kode, man modtager i sin autentifikationsapplikation. Klik derefter på "Verificere", og brugeren bliver logget ind i løsningen.

			Nyheder Om Mercell Kontakt os Leverandørregistrering
	MERCELL		
MERCELL			
	To-Faktor autentifikation		
To-Faktor autentifikation	Indtast sikkerhedskoden fra din autentifikation app for at bekræfte, at det er		
Indtast sikkerhedskoden fra din autentifikation app for at bekræfte, at det er	Kade *		
dig.	494286		
Kode *	Verificere	sstørrelse. Løsningen skaleres etter	
venincere	Administrer autf. konfiguration		
Administrer auff. konfiguration	Retur		
Retur			j .
	Dansk 👻 NEMLOGIN		j .
Dansk 👻 NEMLOGIN			
			Powered by MERCELL

Næste gang brugeren har brug for at logge ind, indtaster brugeren først brugernavn og adgangskode, og dernæst den kode, der modtages i den valgte autentifikationsapplikation.

#### Administrering af den app-baserede autentifikation

En bruger kan til enhver tid opdatere eller slette autentifikationen. En opdatering kan skyldes, at man har brug for at skifte telefon. En sletning kan skyldes, at man enten er i gang med at skifte autentifikationsapplikationen, men det kan også skyldes, at man ønsker at skifte til den e-mailbaseret version (mere om dette senere).

Har man brug for at opdatere og skifte til en ny autentifikationsapplikation, indtaster man koden som vanligt og klikker derefter på "Administrer autf. konfiguration".

To-Faktor autentifikation Indtast sikkerhedskoden fra din autentifikation app for at bekræfte, at det er dig. <sup>Kode *</sup> 494286	
Verificere Administrer autf. konfiguration	
Retur Dansk  MEMLOGIN	

Man modtager derefter følgende pop op-besked, hvor man scanner QR-koden, tilføjer den tilsendte kode og klikker på "Opdater".



Ønsker man at slette sin konfiguration, klikker man på 'Slet konfiguration'.

	Autentifikation konfiguration $\times$	
EI.		
e ger arbe		es etter
	For at afbryde autentifikation applikationen fra din konto skal du klikke på knappen "Slet konfiguration". Ønsker du at konfigurer en ny autentifikation applikation indtaster du den genererede kode for at bekræfte en korrekt konfiguration.	
	Kode *	
	Afvis Slet konfiguration Opdater	

Brugeren modtager derefter en pop op-besked, der informerer brugeren om, at konfigurationen nu er slettet.



#### Specielt for den lokale systemadministrator

Hvis brugeren ikke har adgang til sin telefon, har en administrator også mulighed for at slette konfigurationen i administrationsmodulet. Dette gør administratoren ved at tilgå brugerfanen i administrationsmodulet. Brugere, der anvender den appbaserede autentifikation, har følgende ikon tilføjet på basisinformation:

	Administration								4	0 1	•	Foundatio	n Supportderno Derno	-	MERCELL
	Hjorn Brugere Grupp	er Organisationer D	lataadministration	Dokumentregler										ŕ	: :: ≡
Ø	💄 Karen Mero	cell Sørensen	Demo	0				Rediger bruger	67	8		♠		÷	→ ×
	Basisinformation	Adresser Godker	ndelseflow	Prokura					·			Gruppe	r Orga	nisationer	Roller
	Status				💄 Aktiv	Fraværsassistente	r					Q, s	og		
	Brugernavn: Karen@merc Loginorganisation Demo	cell.com												Vis ku	n valgte 💭
	Oprettet: 7. jun. 2024 - Se	enest opdateret: 7. jun. 20 Melamrava	Efternaun *										All users in s	ystem should h	BW
	Karen	Mercell	Sørensen										Anne TEST G	roup	
													Approver Gro	up	
													Demo Indkøb	iere	
													Demorapport	ter	
	Telefonnr.												Demotestgru	ppe1	
													Developer2		
	n2ntest@mercell.com												Excernt from	coding	
	Prepare												FoundationTe	est	
													Gebyr		

For at slette konfigurationen klikker man på ikonet, hvor administratoren bliver mødt af en pop op-besked, der spørger, om man ønsker at slette:

	Administration	🌲  🖬	Foundation Supportidemo Demo MERCELL
	Hjem Brugere Grupper Organisationer Dataadministration Dokumentregier		☆ 53 ≡
Ø	La Karen Mercell Sørensen 🛛 🗇	Rediger bruger	♠ ⊕ <b>≭</b> < → ×
	Basisinformation Adresser Godkandelseflow Prokura		Grupper Organisationer Roller
	Status	L Aktiv Fraværsassistenter	Q, seg
	Brugemavn: Karen⊚mercell.com Loginorganisation Demo Oprette: 7, jun. 2024 - Senest opdateret: 7, jun. 2024		Vits kun valigte
	Formavn * Mellermawn Ethernaun *		All users in system should hav
	Karen Mercell Sørensen		
- 1		Slet app-autentifikation konfigurationen $\times$	
- 1			
		Ønsker du at slette den app baseret autentifikation konfiguration?	
	E-mail *	Annullar	
- 1	p2ptest@mercell.com		
- 1			
- 1			
- 1			
- 1			
- 1			
- 1			

Administratoren kan vælge at klikke på "Annuller", hvis man fortryder sletningen.

Klikker administrator på 'Ja', så slettes konfigurationen, og man bliver mødt med følgende besked:



Næste gang brugeren forsøger at logge ind, skal en app-baseret konfiguration opsættes på ny.

Vær opmærksom på, at kun administratorer med adgang til at redigere brugerprofiler har mulighed for at fjerne den app-baserede konfiguration.

#### E-mail-notifikation

For at forbedre sikkerheden omkring den app-baserede autentifikation samt brugervenligheden, modtager brugeren en e-mail-notifikation, hvis en administrator sletter brugerens autentifikationskonfiguration. Det samme gælder, når en bruger enten konfigurerer autentifikationsapplikationen eller sletter den.

Den app-baseret autentifikation konfiguration er tilføjet											
fra:	System Administrator (System)	Type:	Info								
Til:	Foundation Supportdemo (Demo)	Prioritet:	Høj								
Dato:	07/06/2024 11:43										
From test environment. Original recipient: ang@mercell.com											
Den app-baseret autentifikation konfiguration er tilføjet											
	Administrato	or Bilada Hal									
	Til Foundation Supportdem	Prioritet Høj									
	Dato Friday, June 2024 11:43	57. AM									
	z Denne e-mail-notifikation er kun for at informe	Hi Foundation Supportderno re dig om, at du har tillejet en Authenticator-app til din 2 Med venlig hilsen.	FA-konfiguration.								

Her ses et eksempel på en at den app-baseret autentifikation nu er tilføjet en bruger

#### Handlings Log

Administratorer har mulighed for at tilgå en 2FA-rapport kaldet "Opdatering på brugerautentifikation". Her kan man se, hvilke af følgende handlinger der er foretaget:

- Opdatering af autentifikation
- Sletning af autentifikation
- Ændring af autentifikation til e-mail

	Rappo	orter					🔔 🕐 📼 🕵	Foundation Supportdemo	
	Hjem							☆ [] ≡	
ଚ							Ændring af rapport : 📃 Suppo	rt 👻 / 🧮 Opdatering på brugerautentifikation 👻	
	Opda	tering på brugerau	tentifikation	ті			_		
	Demo		30.05.2024 = 12:00	▼ 07.06.2024	▼ 13:00 ▼ Filter		Q	$\phi$ Indlæs $\equiv$ $\times$	
	Forside	Opdateringer af brugerautenti	fikation						
		Bruger	Login organisation	Handling	Oprettet	Aktiv bruger	Session bruger		
	1	99Release@ww.ww	99 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 14:35	99Release@ww.ww	99Release@ww.ww		
	2	Passtest1	98 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 14:44	Passtest1	Passtest1		
	3	2fa@test.com	99 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 14:53	2fa@test.com	2fa@test.com		
	4	Ruben2FATest	99 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 15:06	Ruben2FATest	Ruben2FATest		
	5	Passtest1	98 Staging Test	Slettet	05/06/2024 15:37	maria.pronichkina@external.m	maria.pronichkina@external.m		
	6	Passtest1	98 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 15:37	Passtest1	Passtest1		
	7	99Release@ww.ww	99 Staging Test	Slettet	05/06/2024 15:43	STGFD	STGFD		
	8	99Release@ww.ww	99 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 15:45	99Release@ww.ww	99Release@ww.ww		
	9	99Release@ww.ww	99 Staging Test	Slettet	05/06/2024 15:50	99Release@ww.ww	99Release@ww.ww		
	10	99Release@ww.ww	99 Staging Test	Oprettede	05/06/2024 15:51	99Release@ww.ww	99Release@ww.ww		
	11	99Release@ww.ww	99 Staging Test	Slettet	05/06/2024 15:58	STGFD	STGFD		
	12	Passtest1	98 Staging Test	Opdateret	05/06/2024 16:21	Passtest1	Passtest1		
	13	Passtest1	98 Staging Test	Slettet	06/06/2024 12:00	Passtest1	Passtest1		
	14	ang@mercell.com	Demo	Oprettede	07/06/2024 11:43	ang@mercell.com	ang@mercell.com		
	15	ang@mercell.com	Demo	Slettet	07/06/2024 12:06	ang@mercell.com	ang@mercell.com		
	16	ang@mercell.com	Demo	Oprettede	07/06/2024 12:16	ang@mercell.com	ang@mercell.com		
	17	Karen@mercell.com	Demo	Oprettede	07/06/2024 12:27	Karen@mercell.com	Karen@mercell.com		

Rapporten indeholder en organisationsvælger samt dato og tidsinterval og mulighed for filtrering i søgningen. Derudover indeholder den følgende kolonner:

- Bruger: Dette felt indikerer navnet på brugeren, der anvender den app-baserede konfiguration.
- Loginorganisation: Dette felt viser den tildelte loginorganisation for den førnævnte bruger.
- Handling: Dette felt angiver typen af handling, der er foretaget, såsom sletning, oprettelse eller opdatering af konfigurationen.
- Oprettet: Felt angiver dato og klokkeslæt for oprettelsen af den nævnte handling.
- Aktiv bruger: Dette felt indikerer, hvilken bruger der er aktiv.
- Sessionsbruger: Dette felt angiver navnet på den bruger, der udførte handlingen.