

Effekthåndtering for effektmedarbejdere

I denne vejledning gennemgås hvad man som effektmedarbejder kan se og gøre relateret til effekthåndtering i Statens HR.

Følgende områder behandles:

- 1) Log på effekthåndtering og gennemgang af brugergrænseflade for effektmedarbejdere
Generel funktionalitet
Funktionalitet tilknyttet effektmedarbejderrollen
- 2) Bestille effekter
Bestille effekter enkeltvis eller effektpakker
- 3) Ekspedere effektbestillinger
Gennemse en bestilling uden at ekspedere den
Forberede en effekt til senere udlevering (to arbejds gange)
Udlevere en effekt direkte (1 arbejds gang)
Afvisse en effektbestilling
- 4) Effektdatabasen - se udleverede og afleverede effekter
Eksport af databasen
Effektens proceshistorik
- 5) Se status på bestilte effekter på medarbejderen
- 6) Bekræfte modtagelse af effekt på medarbejderens vegne
- 7) Returnering af effekter
Initiere en returneringsproces på vegne af medarbejderen
Anmode om returnering
- 8) Monitorering af effektudleveringer – diverse cases
- 9) Mails og adviseringer til effektmedarbejdere vedr. effekthåndtering

1) Log på effekthåndtering og gennemgang af brugergrænseflade for effektmedarbejdere



Modulet tilgås fra forsiden af Statens HR under fanebladet ”Øvrige moduler”.



Fra forsiden af effekthåndtering kan en effektmedarbejder se flg:

Overblik

Se effekter
Mine effekter
Søg efter effekt
Søg efter medarbejder

▶ Mine godkendelser				
▲ Effektmedarbejder godkendelser				
Vis ▾   Friger				
Handlingstype	Handlingstitel	Kode for forretningsenhed	Effektkategori navn	Effekttype
Ny	Effektudlevering	DIGST	ERGOUdstYR	Skærmforhøjer

Generel funktionalitet:

”Mine godkendelser”:

Effektmedarbejderen kan se, hvis der ligger noget til godkendelse hos ham selv, dvs. hvis effektmedarbejderen selv har fået udleveret en effekt, han skal bekræfte at have modtaget.

Derudover kan han ligesom almindelige medarbejdere tilgå menupunktet ”Mine effekter”, hvor han kan se, hvilke effekter, der er registeret på ham samt status på bestilte effekter eller effekter, der mangler at blive bekræftet modtaget.

Funktionalitet tilknyttet effektmedarbejderrollen:

”Effektmedarbejder godkendelser”:

Her ligger effektmedarbejderens arbejdsopgaver relateret til udlevering og aflevering. Effektmedarbejderen får en mail når der er en ny opgave til ham, men han kan altså også bare forholde sig til de sager der ligger i denne liste.

”Søg efter effekt”:

Her kan effektmedarbejderen se og søge i de effekter, der er udleveret i de kategorier, som effektmedarbejderen er ansvarlig for. Se mere om dette under punkt 4 i denne vejledning.

”Søg efter medarbejder”:

Her kan effektmedarbejderen bestille effekter og se status på bestilte og udleverede effekter. Se mere om dette under punkt 5 i denne vejledning.

2) Bestille effekter

Vælg ”Søg efter medarbejder” for at komme til søgesiden.

Søg efter medarbejder Færdig

Søg

Institutionskode Medarbejdernavn Afdeling

Medarbejdersnummer Leder Id

Søg Nulstil


Søgeresultat

Vis Formater

Medarbejdersnummer	Medarbejdernavn	Institutionskode	Institutionsnavn	Leder Id	Managernavn	Afdeling	Afdelingsnavn	Ansættelsesdato
Ingen data								

N.B. Man kan godt søgt blankt her hvorved alle medarbejdere i effektmedarbejderens institution(er) kommer frem. Man søger blankt ved ikke at udfylde medarbejdersnummer eller medarbejdernavn, men klikker kun på søg.

Man kan også søge på medarbejdersnummer (HCM ID) eller navn.

Tip! Tryk på ikonet  som hedder "Forespørg efter eksempel" for at aktivere søgefelter for alle kolonnerne på selve visningen.

Tryk på medarbejderens nummer eller navn, som er fremhævet med blå for at tilgå medarbejderens side.

Medarbejderdetaljer-2000198 Færdig

Medarbejdernavn **Ove Brammer** Forretningsenhed **DIGST** Ansættelsesdato **01-09-2018**

Leder **Anton Nørgård** Afdeling **Direktion - DIGST** Sidste arbejdsdag

Nuværende tildelte effekter Effekter der afventer godkendelse Bekræft ventende effekt

Vis

Kode for forretningsenhed	Effektkategori	Effekttype	Beskrivelse	Bestillingsdato	Status	Udvælg effekter til returnering
Ingen data						

Bestilling af effekter enkeltvis:

Bestilling af nye effekter foregår på samme faneblad som allerede tildelte effekter er oplyst.

Tryk på "Tildel effekt"

Effekttildeling - 2000198

Medarbejdernavn: **Ove Brammer** Linjeleder ID: **Anton Nørgård**
Institutionsnavn: **DIGST** Afdeling: **Direktion - DIGST**

Valgte effekter

Handlingsbegrundelse:

* Effektkategori:

Effektkategori	Effekttype	Beskrivelse	Vælg effekt
TELEFONER	Fastnettelefoni	Fastnettelefoni	<input type="checkbox"/>
TELEFONER	mobilabonnement	mobilabonnement	<input type="checkbox"/>
TELEFONER	USB Mobilt bredbånd	USB Mobilt bredbånd	<input type="checkbox"/>
TELEFONER	Alcatel 2038X	Alcatel 2038X	<input checked="" type="checkbox"/>

Valgte effekter	Kommentar
Alcatel 2038X	<input type="text"/>

Udfyld eventuelt ”Handlingsbegrundelse” hvis dette ønskes registreret.

Vælg ”Effektkategori”, derved vises de effektkategorier som den pågældende effektmedarbejder er ansvarlig for.

Tryk på den grønne pil for at vælge en eller flere effekter. Hvis man vælger en forkert effekt, kan den nemt fjernes igen ved at trykke på krydset ud for effekttypen.

Hvis der er mange effekttyper, så vises kun en delmængde af effekttyperne når man vælger effektkategorien. Hvis man oplever, at det ikke er den fulde liste af effekttyper, der kommer frem så kan man i nogle tilfælde trigge listen ved at trykke på ”Ryd alt” knappen øverst til højre eller ved at trykke på ”pil ned” ikonet til højre for kategorinavnet.

Valgte effekter

Handlingsbegrundelse:

* Effektkategori:

Vælg ”Tildel Effekt” for at afsende bestillingen.



Når man trykker ”Tildel effekt” vil der blive sendt en mail til de effektmedarbejdere der har den /de pågældende effektkategori/er.

Bestilling af effektpakker:

Institutionerne kan vælge at samle effekter fra forskellige kategorier i forskellige pakker for at lette bestillingsprocessen. Fx kan man lave en grundpakke med de effekter, der udleveres til alle medarbejdere.

Det er institutionens lokale administratorer som opsætter og vedligeholder effektpakkerne, som også kan bestilles af effektmedarbejderne.

Vælg ”Tildel Effektpakke”

Udfyld eventuelt ”Handlingsbegrundelse” hvis dette ønskes registreret.

Vælg ”Effektpakke” og

- tryk på den grønne pil under pakken for at vælge alle effekter i pakken eller
- tryk på de grønne pile ud for de enkelte effekter i pakken for at plukke enkelte effekter fra pakken

Vælg ”Tildel Effekt” for at afsende bestillingen.



Når man trykker ”Tildel effekt” vil der blive sendt en mail til de effektmedarbejdere der har den/de pågældende effektkategori/er.

3) Ekspedere effektbestillinger

Gennemse en bestilling uden at ekspedere den

Hvis en effektmedarbejder ønsker at gennemse en effektbestilling, kan han trykke på "Ny" for at tilgå opgaven i visningen "Effektmedarbejder godkendelser". Hvis han *ikke* ønsker at ekspedere bestillingen med det samme eller i den nærmeste fremtid skal han vælge "Annuller" for at lukke opgaven ned uden at tage den til sig. Dermed kan han tage opgaven senere- med mindre den i mellemtiden er ekspederet af en anden effektmedarbejder.

Forberede en effekt til senere udlevering (to arbejdsgange)

Processen bruges til at en effektmedarbejder kan tage en bestilling til sig med henblik på at ekspedere den senere, hvis det fx af den ene eller anden årsag er vigtigt at netop han gør det. For at undgå, at opgave stranded hos effektmedarbejderne (og evt. skal redelegeres af en lokal administrator) bør man kun tage opgaver til sig, hvis man vil ekspedere den inden for den nærmeste fremtid, ellers anbefales det, at man siger "Annuller", hvis man åbner en bestilling, som man ikke ekspederer med det samme.

Når der bestilles en effekt, så vil alle effektmedarbejdere, der er ansvarlige for den kategori som effekten tilhører (dvs. har dem som har rollen tilknyttet kategorien i den pågældende institution) få en mail tilsendt, hvor de informeres om, at der er bestilt en effekt, som afventer behandling. Mailen er en hjælp for de effektmedarbejdere, som ikke får bestillinger så ofte. Hvis der er mange bestillinger, kan effektmedarbejderen vælge at se bort fra disse mails og i stedet fokusere på, jævnligt at holde øje med visningen "Effektmedarbejder godkendelser".

Når opgaven kommer ind i "Effektmedarbejder godkendelser" så har den "Handlingstype" "Ny" og "Handlingstitel" "Effektudlevering":



Handlingstype	Handlingstitel	Kode for forretningsenhed	Effektkategori navn
Ny	Effektudlevering	DIGST	ERGOUdstyr

Tryk på "Ny" for at tilgå opgaven.

Effekthåndtering

Handlinger vedr effekter-2005992

Medarbejdernavn Anna Direktør

Kode for forretningsenhed DIGST

Afdeling Direktionen (DIR) - DIGST

Forventet returneringsdato

Handlingskommentar effektmedarbejder

Handlinger vedr effekter Historik

Effekter

Effektkategori navn ERGOUDSTYR

Effekttype *

I første omgang orienterer effektmedarbejderen sig i bestillingen og tjekker, om der er nogen kommentarer. Kommentarerne kan ses ved at tjekke fanebladet "Historik"

Handlinger vedr effekter **Historik**

Effekttype-Svupper stol

Action	Role	Navn på udførende	Oprettelsesdato	▲ ▼	Kommentar
Effektudleve...	Effektmanager	Oda Effektmedarbejder	25-01-2021		Meget gerne ASAP

I det her scenarie forestiller vi os, at effekten ikke er på lager. Effektmedarbejderen har derfor mulighed for at skrive en kommentar i form af en note til sig selv i feltet "Handlingskommentar effektmedarbejder" og trykker "Gem og luk" for at lukke opgaven uden at færdigekspedere den.

Handlingskommentar effektmedarbejder: Jeg har bestilt nye Svupperstole til levering på tirsdag

Opgaven forsvinder dermed ikke, men den ændrer status fra "Handlingstype" fra "Ny" til "Godkendelse".

Handlingstype	Handlingstitel
Godkendelse	Effektudlevering

Dette betyder, at effektmedarbejderen har taget opgaven ”til sig” for at færdigekspedere den. Bestillinger med status ”Godkendelse” vil forsvinde fra de øvrige effektmedarbejders oversigt, og bestillingen skal enten færdigekspederes af den effektmedarbejder der startede på opgaven, eller delegeres til en anden effektmedarbejder (lokal administrator kan gøre dette).

Når effekten igen er på lager kan den samme effektmedarbejder, tilgå opgaven igen ved at trykke på ”Godkendelse” og færdigekspedere den:

Ved udlevering udfyldes de relevante datafelter (hver institution beslutter hvilke felter der skal udfyldes). Derefter slettes eventuelle irrelevante handlingskommentarer som fx den ovenfor, så de ikke kommer med ud til medarbejderen. Sagen afsluttes ved at trykke ”Afsend”.



Når effektmedarbejderen trykker ”Afsend” vil der blive sendt en mail til medarbejderen med lederen cc hvor der informeres om at der er blevet tildelt en effekt til medarbejderen

Mailen lyder således:

Kære medarbejder,

Du har fået tildelt en eller flere effekter via Statens HR. En effekt kan være en fysisk genstand som en telefon eller et adgangskort, men det kan fx også være en systemadgang eller et abonnement.

Modtagelsen af disse skal bekræftes i Statens HR under "Effekthåndtering" --> "Mine effekter". Hvis du ikke har modtaget effekterne en uge fra dags dato bedes du logge ind og markere det.

Bemærk den sidste del af mailen, hvor der gøres opmærksom på, at man, hvis man ikke modtager effekter, først skal markere dette efter en uge. Hvis effektmedarbejderen færdiggør opgaven i effektmodulet og bagefter sender effekter med posten skal effekterne have lidt tid til at nå frem.

Udlever en effekt direkte (1 arbejdsgang)

Når en effektmedarbejder tilgår en effektbestilling, kan han også ekspedere den med det samme. Dette gøres ved at han ligesom ovenfor orienterer sig i om der er nogen kommentarer til bestillingen (se ovenfor). Derefter udfører han bestillingen ved at han udfylder de relevante datafelter på bestillingen (hver institution beslutter hvilke felter der skal udfyldes) og derefter trykker ”Gem” og derefter ”Afsend”. Dvs. at han ikke lukker opgaven ned når den skifter fra ”Ny” til ”Godkendelse” men gør den færdig i den samme session.



Når effektmedarbejderen trykker ”Afsend” vil der blive sendt en mail til medarbejderen hvor denne bliver bedt om at kvittere for modtagelse af effekten.

Afvis en effektbestilling

Effektmedarbejderen har også mulighed for at afvise en effektbestilling ved at trykke på ”Afvis”. Effektmedarbejderen bør altid notere hvorfor en bestilling afvises, så bestilleren bliver orienteret, se eksempel:

Handlingskommentar effektmedarbejder

Vi er gået bort fra at benytte denne effekttype. Jeg skal nok få den fjernet fra listen. Beklager besværet |



Når en bestilling afvises, sendes der en mail til bestilleren, hvor effektmedarbejderens kommentar vil fremgå.

4) Effektdatabasen - se udleverede og afleverede effekter

Hvis en effektmedarbejder vil se hvilke effekter i hans kategorier som er udleveret og afleveret i hans institution(er) kan han tilgå effektdatabasen på siden ”Søg efter effekt”

Skærmbilledet har en række søgekriterier øverst. Nederst er selve databasen hvor et antal kolonner med data vises.



Tip! Tryk på ikonet som hedder ”Forespørg efter eksempel” for at aktivere søgefelter for alle kolonnerne på selve visningen.

Tip! Vælg ”Vis” – ”Kolonner” – ”Vis alle” for at få alle kolonnerne i databasen frem.

Man kan flytte rundt på kolonnerne, tilføje og fjerne kolonner ved at tilgå ”Vis” – ”Kolonner”- ”Administrer kolonner” (man skal scrolle ned for at finde den). Alt hvad man laver her gælder dog kun i den session man har nu, så snart man skifter skærbillede er visningen af databasen tilbage ved udgangspunktet.

Datafelter

Databasen består bl.a. af de datafelter der er på de enkelte effektkategorier og som kan udfyldes af effektmedarbejderen ved udlevering af en effekt.

Nedenfor ses eksempel på datafelter der kan udfyldes ved forskellige kategorier:

Nede i databasen er det de samme datafelter, der benyttes på tværs af alle effektkategorier. Det betyder at hvis man ser på databasen i ”Søg efter effekt” så har kolonnerne ikke sigende navne som fx ”Telefonnummer” da dette felt kun benyttes til telefonnummer i kategorien Telefoner men til noget helt andet i de øvrige kategorier – fx benyttes det første felt til Kortnummer i kategorien Adgangskort.

For at man kan se i databasen hvad de forskellige værdier i felterne dækker over, så er selve *navnet* på feltet sat ind foran *værdien* i de kolonner der hedder ”Kolonne 1,2,3, osv.”. Hvis man vil se de *rene* værdier uden navnet, så står de i de kolonner der hedder ”Datefield 1,2,3 osv”.

Se eksemplet nedenfor hvor der er vist effekttyper fra 3 forskellige effektkategorier i databasen. I kategorien Ergoudstyr er kolonne 1 et bemærkningsfelt, hvor effektmedarbejderen frit kan skrive noget relevant. I kategorien Telefoner er det et felt, hvor man kan notere telefonnummer og i kategorien Adgangskort kan man notere Kortnummer.


Bemærk at de rene værdier står i kolonnen ”Datafield 1” som kan tilføjes efter behov.

Effektkategori	Effekttype	Kolonne 1	Datafield 1
ERGOUDSTYR	Svupper stol	Bemærkning:Høj model	Høj model
TELEFONER	iPhone 6	Telefonnummer:22 33 44 55	22 33 44 55
ADGANGSKORT	Adgangskort	Kortnummer:214152152161	214152152161

I visningen er der kolonner for udleveringsstatus og afleveringsstatus. Værdierne i disse kolonner er forklaret nedenfor:

Udleveringsstatus	Afleveringsstatus	Forklaring
PENDING		Effekt er bestilt og afventer behandling af effektmedarbejder
REJECTED		Effektbestillingen afvist af effektmedarbejder
CONFIRM_PENDING		Effekten er udleveret og afventer at medarbejderen kvitterer for den.
APPROVED		Effekten er udleveret og der er kvitteret for den
RETURNED	PENDING	Effekten er returneret og afventer at effektmedarbejder modtager den
CONFIRM	RETURNED	Effekten er returneret og effektmedarbejder har kvitteret for modtagelsen
APPROVED	EMPLOYEE_REVIEW	

Eksport af databasen

Databasen eksporteres til excel ved at klikke på ikonet  ”Eksporter til excel”. Ofte vil det være nemmest at eksportere til excel og arbejde videre med data der. Ex. Hvis man vil se om nogen af de effekter, som man har udleveret de sidste 3 måneder mangler at blive kvitteret for af medarbejderen.

Effektens proceshistorik

Hvis man scroller helt til højre i effektdatabasen kommer der et link, ”Handling”, til de enkelte effekters proceshistorik:

Link til effekthandlinger

[Handling](#)

Når man klikker på linket kommer der en oversigt hvor processens trin er oplyst med angivelse af, hvem der har gjort hvad og hvornår.

Eksempel på en udleveringshistorik:

Historik - iPhone 6

Action	Role	Navn på udførende	Oprettelsesdato ▲ ▼	Kommentar
Effektudlevering initieret	Linjeleder	Lone Teamleder	25-01-2021	
Effektudlevering	Effektmanager	Oda Effektmedarbejder	25-01-2021	
Bekræft medarbejder...	Medarbejder	Sofie Medarbejder	25-01-2021	

Eksempel på en effekts fulde historik med udlevering og returnering:

Historik - Adgangskort

Action	Role	Navn på udførende	Oprettelsesdato ▲ ▼	Kommentar
Effektudlevering initieret	Effektmanager	Oda Effektmedarbejder	25-01-2021	
Effektudlevering	Effektmanager	Oda Effektmedarbejder	25-01-2021	Vi er løbet tør for ...
Bekræft medarbejder...	Medarbejder	Sofie Medarbejder	25-01-2021	
Effekt return initieret	Medarbejder	Sofie Medarbejder	25-01-2021	
Effektreturnering bekr...	Effektmanager	Oda Effektmedarbejder	25-01-2021	

5) Se status på bestilte effekter på medarbejderen

Det er nemmest at holde øje med bestillinger, der endnu ikke er færdigbehandlet af effektmedarbejderen på visningen ”Effektmedarbejder godkendelser” på forsiden af modulet. Effektmedarbejderen har også adgang til at se dette på den enkelte medarbejder. Dette gøres ved at søge medarbejderen frem under ”Søg efter medarbejder”, ligesom hvis der skulle bestilles nye effekter.

Når man er kommet til siden ”Medarbejderdetaljer” (ved at fremsøge og trykke på en medarbejder) vælges fanebladet ”Effekter der afventer godkendelse”.

Her er alle de effekter, som effektmedarbejderen er ansvarlig for og som endnu ikke er færdigekspederet.

På fanebladet ”Bekræft ventende effekt” kan effektmedarbejderen se om medarbejderen mangler at kvittere for udleverede effekter. Igen, kan effektmedarbejderen kun se effekter i de kategorier han er ansvarlig for, dvs. har roller til.

6) Bekræfte modtagelse af effekter på medarbejderens vegne

Som effektmedarbejder kan man bekræfte en effekt modtaget på medarbejderens vegne (lederne kan også bekræfte modtagelse af effekter), fx hvis man har medarbejdere der ikke selv tilgår en PC. Man skal overveje, om det giver mening at andre end medarbejderen selv gør dette. Det vil dog altid fremgå på effektmodulets database hvem der har hhv. bestilt, udleveret samt kvitteret for en effekt.

Dette gøres ved at tilgå det 3. faneblad på siden ”Medarbejderdetaljer” ligesom beskrevet ovenfor. Fanebladet hedder ”Bekræft ventende effekt”.

7) Returnering af effekter

Initiere en returneringsproces på vegne af medarbejderen

Hvis en medarbejder som fratræder har udleverede effekter på sin profil i effektmodulet, så vil løsningen sende en automatisk mail til medarbejderen hhv. 7 og 15 dage før fratrædelse. I mailen opfordres medarbejderen til at aflevere sine effekter i effektmodulet på den sidste arbejdsdag.

Hvis en medarbejder alligevel forlader arbejdspladsen uden selv at returnere sine effekter i Statens HR, så kan effektmedarbejderen (eller lederen) gøre det på medarbejderens vegne, fx når effektmedarbejderen har modtaget effekterne.

Tilgå siden ”Medarbejderdetaljer” som beskrevet under punkt 2.

På fanebladet ”Nuværende tildelte effekter: sæt flueben ud for effekterne og vælg ”Returner valgte effekter”.

Medarbejdernavn	Sofie Medarbejder	Forretningsenhed	DIGST	Ansættelsesdato	19-01-2021
Leder	Lone Teamleder	Afdeling	Direktionssekretariatet (DIRSEK) - DIGST	Sidste arbejdsdag	

Nuværende tildelte effekter							Effekter der afventer godkendelse	Bekræft ventende effekt
Vis	Tildel Effekt	Tildel Effektpakke	Returner valgte effekter	Anmod om returnering	Historik	Frigør		
Kode for forretningsenhed	Effektkategori	Effekttype	Beskrivelse	Bestillingsdato	Status	Udvælg effekter til returnering		
DIGST	TELEFONER	iPhone 6	iPhone 6	25-01-2021	APPROVED	<input checked="" type="checkbox"/>		

Anmode om returnering


Hvis effektmedarbejderen ønsker at bede en medarbejder om at returnere en specifik effekt kan effektmedarbejderen markere denne (eller flere på en gang) og vælge ”Anmod om returnering”.

Medarbejdernavn	Sofie Medarbejder	Forretningsenhed	DIGST	Ansættelsesdato	19-01-2021
Leder	Lone Teamleder	Afdeling	Direktionssekretariatet (DIRSEK) - DIGST	Sidste arbejdsdag	

Nuværende tildelte effekter							Effekter der afventer godkendelse	Bekræft ventende effekt
Vis	Tildel Effekt	Tildel Effektpakke	Returner valgte effekter	Anmod om returnering	Historik	Frigør		
Kode for forretningsenhed	Effektkategori	Effekttype	Beskrivelse	Bestillingsdato	Status	Udvælg effekter til returnering		
DIGST	TELEFONER	iPhone 6	iPhone 6	25-01-2021	APPROVED	<input checked="" type="checkbox"/>		



Processen vil trigge en mail til medarbejderen, hvor denne bedes om at returnere effekten i Statens HR. Der popper en boks op, hvor effektmedarbejderen kan tilføje en kommentar:

 **Anmod om returnering**

Kommentar

Telefoner er farlig, du bedes aflevere den ASAP så søger vi for at du får en ny!

8) Mails vedr. effekthåndtering

Nedenfor er der en oversigt over de mails der sendes ud af løsningen relateret til effekthåndtering.

Mail	Situation	Modtagere	Handling
Bestillingsmail	Når en effektbestilling sendes afsted	Effektmedarbejder	Besked om at der er bestilt en effekt som kræver behandling.
Udleveringsmail	Når en effektbestilling er ekspederet af <u>effektmedarbejden</u>	Medarbejder	Besked om at man har fået tildelt en eller flere effekter og skal tilgå effektmodulet for at kvittere for disse.
Returneringsmail	Når en effekt er markeret som returneret fx af medarbejderen	Effektmedarbejder	Besked om at en effekt er returneret og at sagen skal behandles.
Anmodning om returnering af effekt	Effektmedarbejder kan <u>trigge</u> en mail hvis effekter ønskes afleveret	Medarbejder	Besked om at returnere nogle specifikke effekter.
Bekræftelse på aflevering	Når en effekt er modtaget og færdigbehandlet af effektmedarbejderen	Medarbejder, cc. leder	<u>t.o.</u>
Fratrædelsesmail	15 dage og 7 dage før fratrædelse hvis medarbejder har effekter	Medarbejder, cc. leder	Besked med påmindelse om at aflevere effekter <u>ifm.</u> fratrædelse
Effekt afvises ved udlevering	Hvis en effekt udleveres og medarbejderen afviser at modtage den, men sender den retur med det samme	Effektmedarbejder	<u>t.o.</u> så effektmedarbejder kan tage imod effekten igen
Mail til bestilleren, hvis effektbestillingen afvises	Effektmedarbejder afviser effektbestillingen (dette begrundes i kommentarfelt)	Bestiller	Det fremgår af mailen hvorfor bestillingen er afvist, så bestilleren <u>evt</u> har mulighed for at foretage en ny bestilling.
Mail ved manglende effektmedarbejder	Der er bestilt en effekt i en kategori hvor der ikke er tilknyttet en effektmedarbejder	Lokal administrator	Lokal administrator skal sørge for at alle kategorier er bemandet ved at tildele den relevante rolle.
Mail ved manglende effektaflevering efter fratrædelse	Mailen sendes til lederen, hvis en medarbejder er fratrådt for 7 dage siden, uden at dennes effekter er afleveret.	Lederen	Lederen skal sørge for at effekterne bliver afleveret