

Forskelle afhængig af placering af systemansvar for Navision Stat

Tabellen viser forskelle afhængig af, om Økonomistyrelsen eller kunden selv har systemansvaret for Navision Stat.

Opgaver	Systemansvar ved Økonomistyrelsen (ØS)	Systemansvar ved kunden
Generelle ændringer af data	Kunden er altid dataejer og har fuld adgang	
Ændring af persondata	Persondata udgør under 1% af de samlede data i løsningen, men for persondata gælder der et fælles dataansvar, jf. Fælles dataansvar på oes.dk	
Drift	<p>ØS sikrer drift af løsningen ved Statens It.</p> <p>ØS leverer aktuel driftsstatus på oes.dk</p>	<p>Kunden har selv ansvar for at drifte løsningen og levere driftsstatus til egne brugere.</p> <p>Hvis kunder hostes af ØS via Statens It som underleverandør, leverer ØS aktuel driftsstatus på oes.dk</p>
Implementering af nyeste frigivelser til Navision Stat	ØS frigiver løbende opdateringspakker, som installeres af Statens It umiddelbart efter frigivelsen. Opdateringspakkerne dækker den samlede løsning.	<p>Kunden skal selv sørge for at indlæse opdateringspakker løbende.</p> <p>Hvis kunden har foretaget ændringer af databasen, skal kunden selv udarbejde alternative konverteringspakker, der tager højde for lokal funktionalitet.</p>
Ændring af funktionalitet	Ændring af funktionalitet sker ved løbende opdateringspakker, som installeres af Statens It umiddelbart efter at disse frigives.	Kunden har adgang til selv at foretage funktionelle ændringer af databasen ud over de løbende opdateringspakker, som frigives ved ØS.
Opdateringsfrekvens	Navision Stat opdateres løbende og automatisk via mindre pakker, ca. hver 6. uge. Opdateringer er indeholdt i abonnementsbetalingen. Opgraderingstidspunkter fastlægges af ØS i samarbejde med Statens It.	Kunden er forpligtet til selv minimum to gange årligt at bekoste og implementere større akkumulerede pakker. Derudover kan der som følge af ny lovgivning være yderligere påkrævede opdateringer, som kunden skal bekoste og indlæse.
Opdateringsvarighed	Opdateringer kan typisk gennemføres på 1 time. Disse foregår sædvanligvis mellem kl. 16-18 hver 6.-7. fredag og er varslet 6 måneder i forvejen.	Afhængig af databasens størrelse og omfanget af egne ændringer af databasen gennemføres opdateringer typisk over flere dage.
Datakonverteringskørsler	Ved behov for datakonvertering frigiver ØS datakonverteringspakker, som dækker den samlede løsning.	<p>Kunden skal selv sørge for at indlæse de datakonverteringspakker, som frigives af ØS.</p> <p>Hvis kunden har foretaget ændringer af databasen, skal kunden selv sørge for at udvikle konverteringspakker, der tager højde for lokal funktionalitet.</p>
Brugervejledninger	Den samlede løsning dokumenteres fuldt ud af ØS.	Kunden skal selv sørge for dokumentation af eventuelt lokalt tilføjet funktionalitet.

Opgaver	Systemansvar ved Økonomistyrelsen (ØS)	Systemansvar ved kunden
Support	<p>ØS leverer i samarbejde med Statens Administration (SAM) fuld funktionel og teknisk support på den samlede løsning, jævnfør gældende supportcyklus og jævnfør gældende servicebeskrivelse for Navision Stat</p> <p>Alle supporthenvendelser håndteres via Statens Administrations Serviceportal</p>	<p>ØS leverer alene funktionel support for den del af løsningen, der svarer til supporteret standardløsning ved ØS.</p> <p>Kunden skal selv levere support, der vedrører eventuelt lokalt tilføjede funktionalitet.</p> <p>Kunden skal selv levere support på hændelser, der vedrører eget it-driftssetup.</p>
Brugeradministration - herunder rettighedsstyring	<p>Brugeradministration foregår i brugeradministrationsløsningen BAM, der administreres ved SAM med assistance fra ØS.</p> <p>ØS fastlægger rettigheder og profiler, mens kunden selv tildeler rollerne til de enkelte brugere hos kunden.</p>	<p>Kunden har selv ansvar for at sørge for en sikker rettighedsstyring samt at gennemføre lovlige kontroller heraf.</p> <p>Hvis kunden hostes af ØS via Statens It som underleverandør, sker den samlede brugeradministration via BAM-løsningen, der stilles til rådighed ved ØS.</p>
Sikkerhed og GDPR-compliance	<p>ØS sørger for, at den samlede løsning kontinuerligt understøtter nye og skærpede krav på området.</p>	<p>Kunden skal selv sørge for, at løsningen driftes og anvendes i compliance med relevant lovgivning og anbefalede minimumskrav.</p> <p>Hvis kunden hostes af ØS via Statens It som underleverandør, skal kunden selv kontrollere og dokumentere eventuel lokal tilføjede funktionalitet.</p>
Overvågning af SUPER-Log	<p>ØS overvåger SUPER-Log på vegne af alle kunder.</p>	<p>Kunden skal selv overvåge SUPER-Log.</p>
It-revision	<p>ØS gennemfører årligt en fuld it-revision via Rigsrevisionen. Kunder skal ikke foretage sig noget.</p>	<p>Kunden skal selv gennemføre en fuld it-revision med egen driftsleverandør.</p> <p>Hvis kunden hostes af ØS via Statens It som underleverandør, skal kunden supplere Rigsrevisionens it-revision med Statens It med egen it-revision for de eventuelt lokalt tilføjede funktionalitetsområder.</p>
Indkøbs- og faktureringsløsninger	<p>Statslige kunder er forpligtiget til at anvende: IndFak2, Statens Digitale Indkøb eller tilsvarende nyere fællesstatslig løsning ved ØS. Integrationen til disse supporteres fuldt ud af ØS. Selvejende og statsfinansierede selvejende kunder anbefales en lignende løsning. I modsat fald skal integration foregå via GIS.</p>	<p>Selvejende kunder og statsfinansierede selvejende kunder kan frit vælge at implementere 3. parts løsninger for understøttelse af indkøb og leverandørfakturering.</p> <p>Hvis dette vælges, har kunden selv ansvar for at opsætte, supportere og drifte 3. partsløsningen.</p>

Opgaver	Systemansvar ved Økonomistyrelsen (ØS)	Systemansvar ved kunden
Rejseafregninger og udlæg	Statslige kunder er forpligtiget til at anvende RejsUd2, RejsUd3 eller tilsvarende nyere fællesstatslig løsning ved ØS. Integrationen til disse supporteres fuldt ud af ØS. Selvejende og statsfinansierede selvejende kunder anbefales en lignende løsning. I modsat fald skal integration foregå via GIS.	Selvejende kunder og statsfinansierede selvejende kunder kan frit vælge at implementere 3. parts løsninger for understøttelse af rejseafregninger og udlæg. Hvis dette vælges, har kunden selv ansvar for at opsætte, supportere og drifte 3. parts løsningen.
Integration til lokale løsninger	Alle integrationer til lokale fagsystemer, hvor kunden selv er systemejer, skal ske via GIS.	Kunden anbefales at integrere via GIS, men det er ikke et krav.