

# Vejledning til to-faktorgodkendelse via mobil enhed (iOS/Android)

# Forberedelse til anvendelse af statens nye Single Sign-On (SSO)

# Indhold

Formål 2			
	Installering af FreeOTP (iOS/Android)	3	
	Konfiguration af to-faktorgodkendelse	4	
	Fejlscenarier	7	



# Formål

Dette er en vejledning til opsætning af to-faktorgodkendelse ved login til den nye Statens Single Sign-On løsning (SSO).

Opsætningen indebærer installering af en to-faktor-applikation på én af dine mobile enheder.

To-faktor-applikationen der benyttes i denne vejledning er *FreeOTP Authenticator* (andre produkter kan bruges, men beskrives ikke her).

Når den nye Statens SSO-løsning er tilgængelig, skal du kun anvende to-faktorgodkendelse fra din mobile enhed, når du vil logge på et fællesstatsligt system <u>udenfor</u> din organisations netværk.

Når du er på din organisations netværk, vil du ved login komme på de fællesstatslige systemer uden behov for to-faktor godkendelse.

Du er på din organisations netværk, når du er på kontoret, eller du er logget på via VPN fx hjemmefra.



## Installering af FreeOTP (iOS/Android)

Hvis du allerede har *FreeOTP Autenticator* installeret, kan du gå direkte til næste afsnit "Konfiguration af to-faktorgodkendelse".

Installation af FreeOTP Autenticator:

- 1. Åben App Store/Google Play Butik på en mobil enhed.
- 2. Søg efter "FreeOTP" i søgefeltet og vælg *FreeOTP Authenticator* på listen over søgeresultater.



3. Installer FreeOTP Autenticator (gratis).



### Konfiguration af to-faktorgodkendelse

I dette afsnit skal du konfigurere FreeOTP Autenticator til den nye SSO-løsning.

Vær opmærksom på at nedenstående trin skal gennemføres uden pauser.

- 1. På din PC: Klik på dette link <u>https://claimsapp.prod.statens-sso.dk/</u>
- 2. Vælg menupunkt: "5. Page not requiring NSIS"

Oplever du en fejl, se under afsnit Fejlscenarier.



3. Indtast din arbejdsmail (ikke brugernavn) i login feltet og tryk "Log ind".

0KONOMISTYRELSEN
Language: Dansk 🗸
Indtast venligst dit brugernavn eller email i formatet: navn@domæne
Brugernavn eller email
Husk mig
Log ind

Nu vises siden "Mobil Godkendelses Opsætning" på din PC.
Luk ikke denne side – du skal bruge den lige om lidt...





10.45 🔊

din

TATENS

Q

- 5. Åben app'en FreeOTP på din mobile enhed.
- 6. Klik på "Scan QR Code" øverst i højre hjørne.

Dette billede viser en FreeOTP, hvor der i forvejen er installeret tilslutning til Statens It. **Denne må IKKE slettes.** 

- 7. Brug kameraet på din mobile enhed til at scanne QR-koden, som er vist på din PC i skærmbilledet "Mobil Godkendelses Opsætning".
- 8. Når QR-koden er skannet, skal du vælge et ikon. Det er valgfrit hvilket ikon du vælger – i eksemplet har vi valgt dette blå ikon
- 9. Når ikonet er valgt, tryk "Next" oppe i højre hjørne.
- 10. Acceptér spørgsmålet om ekstra sikkerhed ved at bruge "slideren". Tryk "Next" oppe i højre hjørne.
- 11. Klik på ikonet for den nye to-faktorgodkendelse, og du får vist en engangskode.

Ny to-faktorgodkendelse installeret





-1 5G

FreeOTP

(Dit B- nr.)@totp.statens-

Statens It







12. Engangskoden skal du indtaste i feltet "Engangskode" nederst på siden "Mobil Godkendelses Opsætning" på din PC.

Klik "Indsend".

Oplever du en fejl, se under afsnit Fejlscenarier.



#### 13. To-faktorgodkendelsen er gennemført, når du har vist ét af disse to billeder.



#### Custom error page

An error occurred, which could not be handled.

#### EXCEPTION

No AuthnRequest found on session

Go back to frontpage



### Fejlscenarier

#### Fejl ved punkt 2, afsnit "Konfiguration af to-faktorgodkendelse".

Fejl når du forsøger at vælge "5. Page note requiring NSIS"



▲ Der opstod en fejl 2022-12-06 13:00:53.145 Send venligst et skærmbillede af denne side til: Support

#### Løsning:

A. Du skal slette Cache på din browser:

Chro	ome	Edge				
1.	Tryk på de 3 prikker øverst til højre	1.	Tryk på de 3 prikker øverst til højre.			
2.	Vælg Indstillinger	2.	Vælg "Indstillinger"			
3.	Vælg Sikkerhed og privatliv	3.	Vælg "Persondata, søgning og tjenester"			
4.	Vælg Ryd browserdata	4.	Under Ryd browserdata klik på			
5.	Klik på Ryd data		"Vælg, hvad der skal ryddes"			
6.	Luk alle Chrome vinduer	5.	Tidsinterval sættes til "Hele tiden"			
		6.	Klik på "Ryd nu"			

B. Start forfra med opsætningen af to-faktor.Gå til punkt 1, afsnit "Konfiguration af to-faktorgodkendelse".

#### Fejl ved punkt 12, afsnit "Konfiguration af to-faktorgodkendelse".

Fejl - Koden ikke accepteret.

#### Løsning:

A. Fjern to-faktorgodkendelsen på din mobile enhed.

14.25 -7 utl 56 ■) Q FreeOTP + 1 0 Statens\_SSO Dit navn@ces.dk 1

Du sletter to-faktorgodkendelsen ved at åbne app'en FreeOTP på din mobile enhed, swipe "Statens\_SSO" til højre, og klik "Remove token".

**OSB.** Du skal være opmærksom på, at du ikke kommer til at slette andre tilslutninger, som du har installeret på din FreeOTP-app'en.

B. Start forfra med opsætningen af to-faktor.Gå til punkt 1, afsnit "Konfiguration af to-faktorgodkendelse".

#### Brug for hjælp?

Kontakt Økonomistyrelsen via serviceportalen: Find serviceportalen her

Vælg flisen "Øvrige" og vælg "Single Sign On (SSO)", udfyld formularen, og du vil blive kontaktet.