

Mødereferat

Markedsdialogmøder – Genudbud af IndFak

Deltagere: IBM, KMD, Merzell (Tricom), Netcompany og Coupa, Oracle, Tradeshift samt Visma Commerce.

Dagsordenspunkter:

0. Velkomst og introduktion
1. Opsummering af genudbuddet og formål med dialogmødet
2. Præsentation af løsningstilgang til genudbuddet
3. Fælles drøftelse
4. Afrunding af dialogmødet

Ad punkt 1

Økonomistyrelsen præsenterede formålet med projektet og markedsdialogen over for leverandørerne. Økonomistyrelsen takkede leverandørerne for at have berørt alle fem temaer i deres respons til RFI'en. Økonomistyrelsen informerede leverandørerne om, at informationer i dialogmødet vil blive skrevet ned med henblik på at udarbejde et samlet mødereferat.

Ad Punkt 2

Leverandørerne fremlagde deres løsningstiltag til genudbuddet af IndFak. Økonomistyrelsen forklarede, hvilke ønsker til funktionalitet styrelsen har til den nye løsning, herunder både eksisterende funktionalitet i den nuværende løsning og nye ønsker.

Økonomistyrelsen klagjorde, at det forventes, at IndFak3 leverer en ensartet UX og brugergrænseflade (på tværs af hele løsningen), da løsningen skal anvendes af mange brugere. Økonomistyrelsen informerede desuden om, at der så vidt muligt ønskes at gøre brug af standardløsninger i forhold til funktioner i det nye system.

Økonomistyrelsen orienterede leverandørerne om, at man på tværs af systemerne anvender IT-anskaffelsesstrategien Best-of-Breed.

Økonomistyrelsen meddelte, at systemet skal ibrugtages af mange slutbrugere, og at en evolutionær udvikling derfor foretrækkes af styrelsen, da det skal sikres, at de mange brugere er onboardet i forbindelse med udrulning af systemet, at så meget funktionalitet som muligt er med fra starten, og at ibrugtagning og udvikling af ny funktionalitet tager udgangspunkt i flest brugernes behov. I forlængelse heraf efterspurgte Økonomistyrelsen mulighed for fremtidig overdragelse af vedligeholdelse til andre leverandører, når kontraktens rettighedsafsnit skal udarbejdes.

Økonomistyrelsen meddelte, at systemet skal gennemgå en *usability evaluering*, der skal sikre, at systemet er tilgængeligt og anvendeligt for de mange forskellige institutioner i Staten, herunder de tilknyttede brugerprofiler. Derudover efterspurgte Økonomistyrelsen forskellige tilgange til at foretage denne evaluering.

Økonomistyrelsen orienterede leverandørerne om, at styrelsen er underlagt en række principper fra udbudsloven. I den anledning meddelte Økonomistyrelsen, at der kan redegøres for rationalet bag en kontraktvarighed på mere end 48 måneder. Der vil dog evt. kunne tilføjes optioner på yderligere 2

gange 24 måneder, såfremt der foreligger forhold af økonomisk og/eller teknisk karakter, som konkret kan retfærdiggøre en længere løbetid, og som vurderes at være i overensstemmelse med udbudsreglerne.

Økonomistyrelsen informerede leverandørerne om betragtninger vedrørende implementeringstidshorizonten. Økonomistyrelsens meddelte, at der forventes en færdigimplementering indeholdende den grundlæggende funktionalitet indenfor 10-12 måneder efter indgåelse af aftale.

Herefter vil der være en periode, hvor yderligere funktionalitet gøres tilgængelig for brugerne. Derfor betragter styrelsen en 4 årig kontraktlængde inkl. implementering som en tidsmæssig utilstrækkelig kontraktperiode til at realisere gevinsterne ved et produktskift. Det vurderes på denne baggrund, at der umiddelbart foreligger forhold af økonomisk og/eller teknisk karakter, som konkret kan retfærdiggøre en længere løbetid.

Økonomistyrelsen orienterede om styrelsens overvejelser i forhold til multi-tenant public cloud software, herunder at der skal tages højde for de sikkerhedskrav, som løsningen skal underlægges, uanset valgt driftsmodel. Økonomistyrelsen vil frem mod offentliggørelsen af udbuddet fastlægge en strategi i forhold til afvejningen mellem cloud og on-premises løsninger.

Ad punkt 3

Den fælles drøftelse foregik under punkt 2, hvor Økonomistyrelsen fik drøftet sine spørgsmål med leverandørerne.

Ad punkt 4

Økonomistyrelsen orienterede om, at udbudsmaterialet tages videre internt til yderligere bearbejdning med henblik på at fastlægge en udbudsstrategi. Udbuddet forventes offentliggjort i slutningen af første kvartal 2021. Økonomistyrelsen vil sørge for at kommunikere relevant information løbende på styrelsens hjemmeside.