

## Vejledning til læsning af fejlmeddelelser (JSON-plugin)

---

### Proces omkring fejlmeddelelser fra integrationsloggen:

Når man arbejder i Statens HR vil mange af de processer man gennemfører trigger en række integrationer. Hvis en eller flere af disse integrationer fejler, så vil integrationsplatformen sende en mail til den HR-medarbejder, der godkender bestillingen.

Mailen sendes fra adressen [noreply@miracle.dk](mailto:noreply@miracle.dk) og kan fx se ud som nedenfor:

**Fra:** [noreply@miracle.dk](mailto:noreply@miracle.dk) <[noreply@miracle.dk](mailto:noreply@miracle.dk)>  
**Sendt:** 2. december 2019 14:35  
**Til:** [REDACTED]  
**Emne:** HCM fejl ved NEW\_HIRE i HCM

### Fejl i integration til systemet HCM

Via dette link kan du se fejlbeskeden og få adgang til et reaktiveringslink.

Fejlbesked: <https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/request/correlationId/98b9a61e-4c9c-0603-e053-8cac0c0a6464>

Venligt foretag det nødvendige for at fejlen ikke opstår når reaktiveres linket anvendes.

Det kan f.eks. være at der er valgt en værdi i HCM som ikke kendes i Fagsystemet HCM.

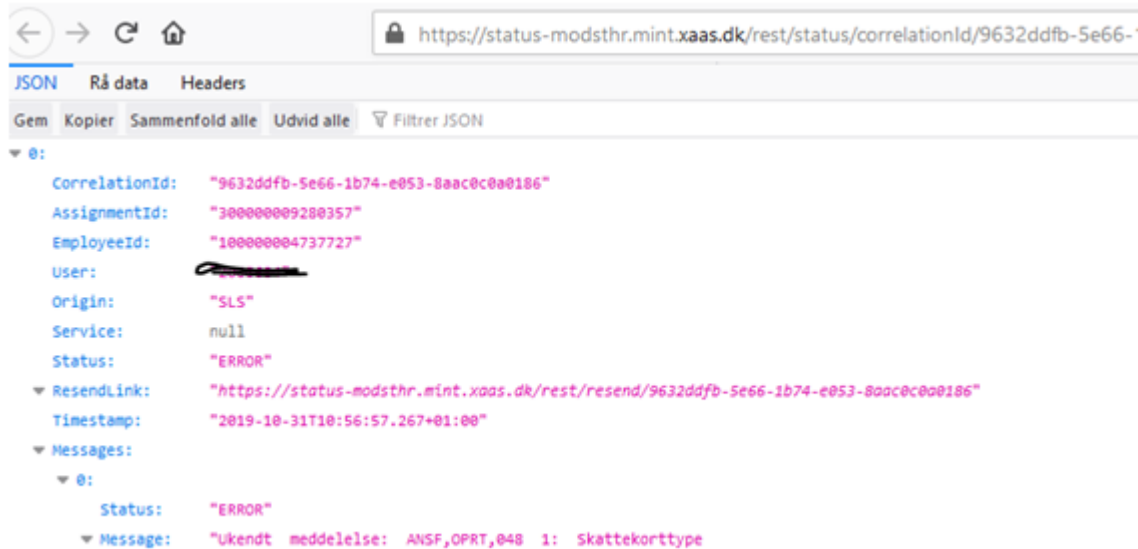
Når fejlen er udbedret i HCM kan Reaktiveringslink aktiveres.

**Med venlig hilsen**

Integrationsupport.

Hvis man bare trykker på linket, vil det åbne i ens standardbrowser. Det er dog vigtigt, at linket åbnes i Chrome eller Mozilla. Derfor skal linket klippes ind i Chrome eller Mozilla hvis man ikke benytter disse som standard.

Herefter vil man kunne se på loggen hvilken fejl der opstår, samt i hvilket systemer. I eksemplet nedenfor er sagen fejlet i SLS.



The screenshot shows a web browser window displaying a JSON response from the URL `https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/status/correlationId/9632ddfb-5e66-`. The JSON data is as follows:

```
{
  "CorrelationId": "9632ddfb-5e66-1b74-e053-8aac0c00186",
  "AssignmentId": "30000009200357",
  "EmployeeId": "10000004737727",
  "User": "XXXXXXXXXX",
  "Origin": "SLS",
  "Service": null,
  "Status": "ERROR",
  "ResendLink": "https://status-modsthr.mint.xaas.dk/rest/resend/9632ddfb-5e66-1b74-e053-8aac0c00186",
  "Timestamp": "2019-10-31T10:56:57.267+01:00",
  "Messages": {
    "0": {
      "Status": "ERROR",
      "Message": "Ukendt meddelelse: ANSF,OPRT,048 1: Skattekorttype"
    }
  }
}
```

**Vigtigt! Forudsætninger for at kunne læse fejlmeddelelserne:**

For at kunne tilgå fejlmeddelelserne er det vigtigt, at man har installeret et plugin (JSON VIEWER) på sin PC.

Hent JSON plugin her: <https://chrome.google.com/webstore/>

I søgefeltet taster ”JSON VIEWER”. Vælg den øverste mulighed ved at trykke på ”Føj til Chrome”.

Udvidelser [Flere udvidelser](#)

JSON viewer x

- json viewer
- json viewe**ditor**
- json viewe**react**
- json viewe**awesome**
- json viewer**for google**
- json viewer**for instagram**
- json viewe**counter**

Tilgængelig til Android

Fungerer sammen med Google Drev

Bedømmelser

★★★★★

★★★★★ og bedre

★★★★★ og bedre


★★★★★ og bedre

Privatlivspolitik


Servicevilkår

Om Chrome Webshop


---

 **JSON Viewer**  
Fra: tulios  
The most beautiful and customizable JSON/JSONP highlighter that your  
★★★★★ 832 Udviklerværktøjer [Føj til Chrome](#)

---

 **JSON Viewer Awesome**  
Fra: Rahul Baruri  
This extension assist you to visualize JSON response from any website c  
★★★★★ 289 Udviklerværktøjer [Føj til Chrome](#)

---

 **JSON Visor**  
Fra: teocci  
Validates and makes JSON documents easy to read. Open source.  
★★★★★ 150 Udviklerværktøjer [Føj til Chrome](#)