

Vurderingsramme for vagtplanlægning på sygehuse

Maj 2019



Introduktion

I det følgende præsenteres en samlet ramme til vurdering af vagtplanlægning, som er udviklet til de danske sygehuse. Vurderingsrammen kan anvendes til lokalt at gøre status over den nuværende vagtplanlægning, og samtidig afdække det ønskede potentiale for forbedring. Erfaringer viser, at en mere effektiv vagtplanlægning både kan medføre bedre arbejdsvilkår og medarbejdertilfredshed samt understøtte en bedre patientoplevelse.

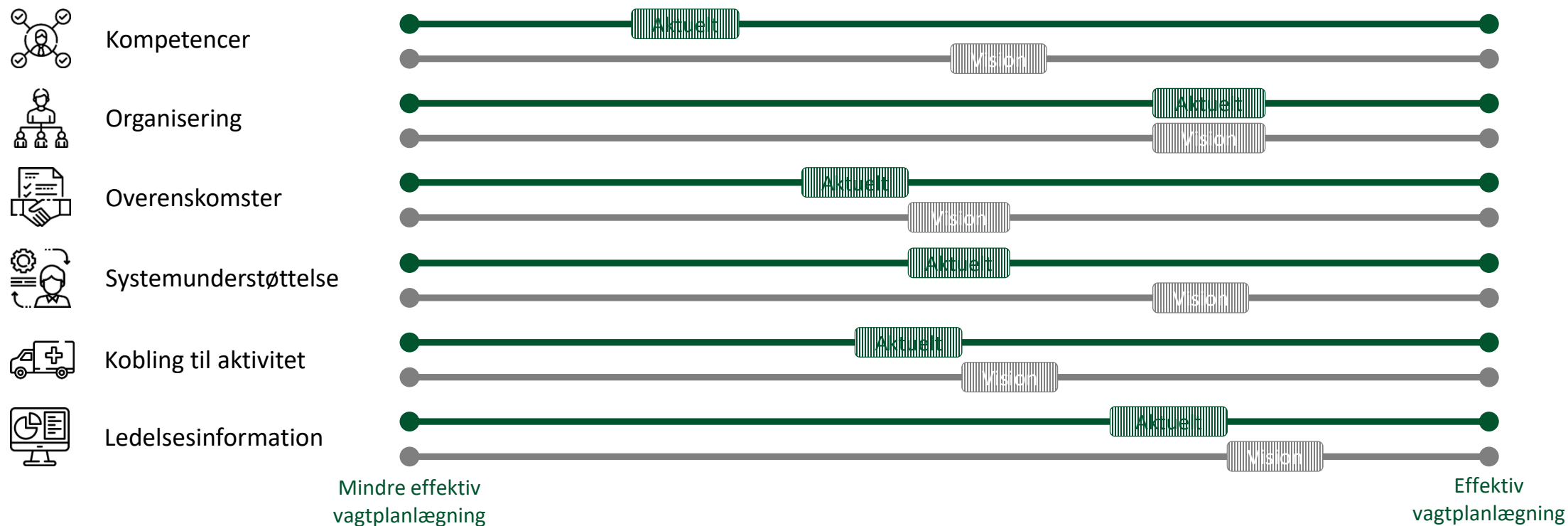
Vagtplanlægning vurderes ud fra seks overordnede temaer, som vist herunder. Disse temaer er udvalgt i en arbejdsgruppe bestående af HR-ledere og medarbejder fra regionerne i efteråret 2018. Se bagerst mere om, hvor du kan finde inspiration til bedre vagtplanlægning.

Hvordan bruges vurderingsrammen?

Hvert tema er inddelt i 2-3 parametre. Under hvert parameter fremgår to modsatrettede udsagn. Angiv på den grønne skala, hvilket udsagn der er mest retvisende for vagtplanlægningen hos jer på nuværende tidspunkt. På den grå skala tages der stilling til, hvordan I ønsker, at vagtplanlægningen skal karakteriseres indenfor en kortere horisont, fx om et år.

Vurderingsrammen kan anvendes til lokale drøftelser ift. i hvilken retning og på hvilket ambitionsniveau, man ønsker at vagtplanlægningsopgaven skal udvikle sig på.

Den samlede vurderingsramme



Kompetencer og organisering

Sæt ind:

Aktuelt

Vision



Kompetencer til vagtplanlægning

Vagtplanlægning er en sekundær opgave for den/de ansvarlige medarbejder/e

Aktuelt

Vision



Vagtplanlægning er den primære opgave for én eller få medarbejdere

Vagtplanlægningskompetencer udvikles ikke særskilt

Aktuelt

Vision



Vagtplanlægning er professionaliseret, fx deltager vagtplanlæggere på relevante kurser, får 'kørekort' el.lign.



Organisering af vagtplanlægningsopgaven

Vagtplanlæggere videndeler ikke med andre vagtplanlæggere

Aktuelt

Vision



Vagtplanlæggere videndeler løbende med andre vagtplanlæggere mhp. læring, fx i erfa-netværk el.lign.

Vagtplanlægning udføres decentralt på afdelingen fx af overlæge eller -oversygeplejerske

Aktuelt

Vision



Vagtplanlægning udføres af én central professionel vagtplanlægningsenhed for alle/flere afdelinger på sygehuset

Vagtplanlægning foretages kun inden for samme adresse/sygehus

Aktuelt

Vision



Vagtplanlægning foretages på tværs af adresser/sygehuse mhp. tværgående ressourceallokering

Overenskomster og systemunderstøttelse

Sæt ind:



Overenskomster og lokalaftaler – regelgrundlag for vagtplanlægning

Vagtplanlægning sker uden hensyn til fleksibiliteten i overenskomsterne



Der er kendskab til fleksibiliteten i overenskomsterne og den viden indgår i vagtplanlægningen

Der er mange, komplekse lokal-aftaler, og ikke et samlet overblik ift. betydningen for vagtplanlægning



Der er få, klare lokal-aftaler og et godt overblik ift. betydningen for vagtplanlægning



Systemunderstøttelse og automatisering af vagtplanlægningsopgaven

Vagtplanlægning foretages "manuelt" fx i et Excel-ark el. lign. uden automatisering/ matematisk modellering



Vagtplanlægning er fuldt system-understøttet og automatiseret, fx gennem matematisk modellering, som tager højde for medarbejderes kompetencer, ønsker til arbejdstid, overenskomster, lokal-aftaler, bemandingskrav, o.lign.

Vagtplanlægning foretages i et isoleret IT-system uden integration til øvrige relevante IT-systemer



Vagtplanlægningssystemet er integreret med data fra økonomi, faglig aktivitet, o.lign.

Der er et stort tidsforbrug til planlægning af vagterne



Tidsforbruget til vagtplanlægning er minimeret gennem fx system-understøttelse og automatisering

Kobling til aktivitet og ledelsesinformation

Sæt ind:

Aktuel

Vision



Kobling mellem vagtplanlægning og aktivitet ift. patientflow

Vagtplanen kobles ikke systematisk til data for faktisk aktivitet



Fremmøde og vagtplan kobles systematisk med faktisk aktivitet mhp. læring og udvikling

Vagtplanlægning sker som en statisk fremskrivning af fx bemandingsprofiler



Vagtplanlægning tilpasses dynamisk ud fra fx aktuelle analyser af patientflow, bemandingsprofiler, efterspørgsel

Der gennemføres aldrig analyser af kapacitetsanvendelse o. lign.



Der er løbende fokus på at forbedre kapacitet og vagtplanlægning gennem analyser af patientflow



Ledelsesinformation om kapacitet mv. som beslutningsstøtte

Der er ikke ledelsesinformation om kapacitetsanvendelse og -udnyttelse



Ledelsesinformation om kapacitetsanvendelse og -udnyttelse anvendes systematisk som beslutningsstøtte til prioritering, læring o. lign.

Der er ikke samlet ledelsesinformation, hvor status for fx faglig aktivitet, økonomi, fremmøde, o. lign. formidles



Ledelsesinformation om faglig aktivitet, økonomi, fremmøde mv. formidles samlet og løbende, fx i et dashboard, og bruges som beslutningsstøtte

Find inspiration til bedre vagtplanlægning

November 2018

Inspirationskatalog
om vagtplanlægning
og personaleanvendelse

Du kan finde inspiration til videreudvikling af vagtplanlægning i publikationen *Inspirationskatalog om vagtplanlægning og personaleanvendelse*, som er udgivet af Partnerskabet om god økonomistyring ml. regionerne og regeringen i efteråret 2018.

Find inspirationsmaterialet på Danske Regioner eller Økonomistyrelsens hjemmeside.



Links til publikationen: <https://www.regioner.dk/media/10461/inspirationskatalog-vedr-vagtplanlaegning-og-personaleanvendelse.pdf>
eller <https://modst.dk/media/30159/inspirationskatalog-vedr-vagtplanlaegning-og-personaleanvendelse.pdf>