

CAMPUS

Miniguide: Ansat kan ikke logge på Campus med SSO

Hvis din institution har SSO, vil I være vant til automatisk at blive logget på Campus fra eksempelvis jeres intranet. I forbindelse med anvendelsen af Single-Sign-On (SSO) kan man opleve, at en ansat ikke kan komme ind i Campus. Denne guide viser, hvordan dette problem kan løses.

Medarbejderen der prøver at tilgå Campus, vil blive mødt med denne besked på skærmen:

(120444) Brugerpost findes ikke. Kontakt systemadministratoren

Beskeden betyder, at der er uoverensstemmelse mellem de oplysninger der er registreret om medarbejderen i Campus og i det andet IT-system, som overfører data til Campus.

1. Klik på menuen i øverste venstre hjørne og vælg **Admin**

≡ **CAMPUS**

👤 Admin

2. Vælg **Personadmin**



Personadmin.

Administrerer brugerprofiler, herunder visning af kompetencer og andre aktiviteter.

3. Klik på **Administrer personer** i drop-down menuen i venstre side

Startside for personer

▼ Administrer personer

4. Fremsøg personen frem ved at angive **Navn** eller **Brugernavn**

Klik herefter på **Søg** knappen

Søg i interne personer

Person-ID	<input type="text"/>	Brugernavn	<input type="text"/>
Leder	<input type="text"/> 🔍 🔍	Fornavn	<input type="text"/>
Efternavn	<input type="text"/>	Organisation	<input type="text"/> 🔍 🔍
By	<input type="text"/> 🔍 🔍	Rolle	<input type="text"/> 🔍 🔍
Job	<input type="text"/> 🔍 🔍	Startet den >>	<input type="text"/> 📅
Startet den <<	<input type="text"/> 📅	Afsluttet efter	<input type="text"/> 📅
Afsluttet før	<input type="text"/> 📅	Domæne	<input type="text"/> 🔍 🔍
By	<input type="text"/>	Stat	<input type="text"/>

5. Vælg **Rediger profiloplysninger** ud for brugeren

Vis

- Rediger profiloplysninger
- Kopier profil
- Profilsnapshot
- Fuld profil
- Optræd som proxy

6. Kontroller om oplysningerne på den ansatte er korrekte

Jeres egen IT-afdeling kan give oplysninger om den ansatte

Hvis der er uoverensstemmelse mellem oplysningerne, skal fejlen rettes

Ret den ansattes oplysninger i Campus eller i det system, der sender oplysninger over til Campus

Brugernavn *	<input type="text" value="SLUT1STYR1DAN"/>	Efternavn *	<input type="text" value="STYR1DAN"/>
Fornavn *	<input type="text" value="SLUT1"/>	Status *	<input type="text" value="Aktiv"/>
Domæne *	<input type="text" value="TESTSTYRELSEN_1"/>	Køn *	<input type="text" value="Ikke tilgængelig"/>
Hjemmedomæne *	<input type="text" value="TESTSTYRELSEN_1"/>	Personnr.	<input type="text" value="10158881"/>
Organisation *	<input type="text" value="Teststyrelsen_1"/>	E-mail	<input type="text" value="dummy@dummy.dk"/>
Virksomhed	<input type="text" value="Testministeriet"/>	CPR-nr.	<input type="text"/>
Job	<input type="text"/>		