

Kend dine styringsbehov



Hvad kan værktøjet?

Afdækningen af dine styringsbehov kan bruges til at skabe klarhed over hvilke områder, du skal fokusere mest på i din styring, og hvor den skaber mest værdi. Når styringsbehovene afdækkes, bliver det synligt, hvor kompleks eller omfattende en arbejdsopgave/aktivitet kan være at styre, hvis der er mange parametre at styre på, og hvis opgaven er risikofyldt. På samme måde synliggøres mindre komplekse og risikofrie opgaver, som du, som leder, ikke skal bruge tid på at følge op på eller have detaljeret ledelsesinformation på. Afdækningen hjælper dig med at prioriterer din styringsopgave og gøre den så enkel og fokuseret for dig, som muligt.

Figur 20: Model for afdækning af styringsbehov



Hvordan bruger du værktøjet?

Kortlægning af dine styringsbehov skal tage udgangspunkt i de kerneopgaver, din enhed løser. Med dine styringsbehov menes de mål, aktiviteter, ressourcer mm., som du har brug for at følge, for at kunne afdække risici og træffe beslutninger.

Der kan være rammevilkår og målsætninger, som kan have indflydelse på, hvilke styringsbehov dine opgaverne afføder, men overordnet set er der fire typer af styringsbehov, der kan være relevante at forholde sig til: Strategiske, driftsmæssige/operationelle, økonomiske og personalemæssige.

Afdækningen skal tage udgangspunkt i de arbejdsopgaver/aktiviteter, som du har i din enhed, også selvom det sandsynligvis ikke er alle aktiviteter, der har et decideret styringsbehov. På samme måde er der opgaver, der rummer flere styringsbehov, og som kræver et mere omfattende styringsgrundlag. Når du har listet dine arbejdsopgaver/aktiviteter, kan du begynde at forholde dig til hvilke styringsbehov, der knytter sig til hver enkelt opgave.

Figur 20 viser et eksempel på afdækning af styringsbehov i en styrelse, som fører tilsyn med private virksomheder. I eksemplet er alle fire kategorier relevante at styre på. Det vil dog ikke altid være tilfældet, idet nogle opgaver fx kun vil medføre et behov for styring på fx drift og økonomi.

Hvis du fx arbejder med tilsyn, kan du have et strategisk styringsbehov ift. et mål, der er formuleret i en mål- og resultatplan om at nedbringe antallet af lovovertrædelser. Derudover kan du have et styringsbehov ift. at styre antallet af tilsynssager, hvor lang tid det tager at udarbejde en afgørelse osv. På samme måde vil der også knytte sig et behov for at styre dit budget til tilsynsopgaverne og de personaleressourcer, der anvendes på at gennemføre tilsynene.