

Informationsmøde om Trykkeriaftalen

All Mall Martin Martin Constant

13. marts 2019

Dagens program







Hvad er der på aftalen?



Kort om processen indtil nu



Hvordan køber man ind?



Aftalens hovedelementer







Kort om processen indtil nu



Kort om processen indtil nu



Kontrakter tildelt 7. december 2018



Klage i standstill-perioden



Ikke opsættende virkning - klager fastholder









2 år med 2 forlængelsesoptioner af 1 år



Forpligtende:

Staten – dvs. alle ministerier, styrelser og statsinstitutioner

Frivillig:



Tre leverandører



Selvejende institutioner, kommunerne, regionerne, Nationalbanken, Folketinget, Institut for Menneskerettigheder, Grønlands Selvstyre og Færøernes Hjemmestyre



- Bilag 0 Definitioner
- Rammeaftalen
- Bilag 1A Leverandørens ansvar
- Bilag 1B Kravspecifikation
- Bilag 3 Liste over Kunden
 - Bilag 3A Liste over selvejende institutioner
- Bilag 4 Priser
 - Bilag 4A Leverandørens priser
- Bilag 5 Samarbejde og rapportering
 - Bilag 5A Leverandørens rapportering
- Bilag 6 Levering
- Bilag 10 Ydelser ved ophør
- Bilag 11 Spørgsmål og svar
- Bilag 12 Fakturering

- Bilag 13 Procedure for Bestilling
 - Bilag 13A Opfordringsskrivelse og miniudbudsbetingelser
 - Bilag 13B Opgavebeskrivelse og leverandørens tilbud
 - Bilag 13C Indhentelse af dokumentation for ESPD



- Bilag 0 Definitioner
- Rammeaftalen
- Bilag 1A Leverandørens ansvar
- Bilag 1B Kravspecifikation
- Bilag 3 Liste over Kunden
 - Bilag 3A Liste over selvejende institutioner
- Bilag 4 Priser
 - Bilag 4A Leverandørens priser
- Bilag 5 Samarbejde og rapportering
 - Bilag 5A Leverandørens rapportering
- Bilag 6 Levering
- Bilag 10 Ydelser ved ophør
- Bilag 11 Spørgsmål og svar
- Bilag 12 Fakturering

- Bilag 13 Procedure for Bestilling
 - Bilag 13A Opfordringsskrivelse og miniudbudsbetingelser
 - Bilag 13B Opgavebeskrivelse og leverandørens tilbud
 - Bilag 13C Indhentelse af dokumentation for ESPD



- Bilag 0 Definitioner
- Rammeaftalen
- Bilag 1A Leverandørens ansvar
- Bilag 1B Kravspecifikation
- Bilag 3 Liste over Kunden
 - Bilag 3A Liste over selvejende institutioner
- Bilag 4 Priser
 - Bilag 4A Leverandørens priser
- Bilag 5 Samarbejde og rapportering
 - Bilag 5A Leverandørens rapportering
- Bilag 6 Levering
- Bilag 10 Ydelser ved ophør
- Bilag 11 Spørgsmål og svar
- Bilag 12 Fakturering

Forpligtelse og undtagelser

Misligholdelse

- Mangler
- Forsinkelse
- Bod
- Ophævelse af konkret bestilling

Sikkerhedsgodkendelse

Tavshedspligt



- Bilag 0 Definitioner
- Rammeaftalen
- Bilag 1A Leverandørens ansvar
- Bilag 1B Kravspecifikation
- Bilag 3 Liste over Kunden
 - Bilag 3A Liste over selvejende institutioner
- Bilag 4 Priser
 - Bilag 4A Leverandørens priser
- Bilag 5 Samarbejde og rapportering
 - Bilag 5A Leverandørens rapportering
- Bilag 6 Levering
- Bilag 10 Ydelser ved ophør
- Bilag 11 Spørgsmål og svar
- Bilag 12 Fakturering

Generelle krav til ydelserne og produkterne

- Miljøkrav
- Proces- og kvalitetskrav

Specifikke krav til de enkelte ydelser og produkter

- Formater
- Papirtykkelser
- Tilvalgsydelser
- Etc.



- Bilag 0 Definitioner
- Rammeaftalen
- Bilag 1A Leverandørens ansvar
- Bilag 1B Kravspecifikation
- Bilag 3 Liste over Kunden
 - Bilag 3A Liste over selvejende institutioner
- Bilag 4 Priser
 - Bilag 4A Leverandørens prise
- Bilag 5 Samarbejde og rapportering
 - Bilag 5A Leverandørens rapportering
- Bilag 6 Levering
- Bilag 10 Ydelser ved ophør
- Bilag 11 Spørgsmål og svar
- Bilag 12 Fakturering

Vilkår for levering Leveringsfrister Leveringsgebyrer

Moderniseringsstyrelsen

- Bilag 13 Procedure for Bestilling
 - Bilag 13A Opfordringsskrivelse og miniudbudsbetingelser
 - Bilag 13B Opgavebeskrivelse og leverandørens tilbud
 - Bilag 13C Indhentelse af dokumentation for ESPD

Vejledning til direkte tildeling og minudbud Skabeloner til miniudbud





Hvad er der på aftalen?



Hvad er der på aftalen?

Standardsortimentet	Det kundespecifikke sortiment
Løsark	Løsark
Hæfter	Hæfter
Foldere	Foldere
Plakater	Plakater
Postkort	Postkort
Visitkort	Visitkort
Kuverter	Kuverter
Klapmapper og	Klapmapper og
Roll-ups i faste formater, papirtykkelser mm.	Roll-ups i øvrige formater, papirtykkelser o.a.
	Alle varianter af bøger
Tilkøbsydelserne kan bestilles til begge sortimenter.	Det kundespecifikke sortiment indeholder ikke tryksager generelt.



øvrige tryksager generelt. Moderniseringsstyrelsen

Sortiment – Trykkeri-, kopi- og printydelser

Kc	opi og print (løsar	k)	
-	A5		
-	A4		
-	A3		
На	efter		
-	M65	-	21 x 21
-	A5	-	AS5
-	A4		
Fo	Idere		
-	M65	-	15 x 15
-	A5	-	21 x 21
-	A4		

Plakater		
- A4	- A1	- B1
- A3	- A0	- B0
- A2	- B2	
Postkort	Visitkort	Roll-up
- A6	- 8,5 x 5,5	- 85 x 200
- A5		
Kuverter med	d/uden rude	
- M65	- N	/15
- C5	- E	EC4
- C4	- E	34P expander



Hvordan køber man ind?



Hvordan køber man ind?





1. Indtast bestillingen i Bestillingsapplikationen





Tryksager

Kopi og print (løsark)

Hæfter

Foldere

Plakater

Postkort, visitkort, mv.

Ekstra service

Næste trin ▶







Tryksager

Produkter → Levering og distribution → Check-out

Levering og distribution	
Levering	Åbn
Afbæringsgebyr	Åbn
Lager pr. hyldemeter	Åbn
Lager pr. palle	Åbn
Adressering	Åbn
Distribution	Åbn
	F
< Forrige trin	Næste trin ▶



Valg af leverandør

Vent venligst, søger leverandør...

 $\langle \rangle$

Tilbage til kurv



2. Bestillingen tildeles til leverandøren med den laveste samlede pris



3. Selve bestillingen kan foretages direkte i Bestillingsapplikationen, eller via telefon eller e-mail



4. Den trykklare fil sendes direkte igennem Bestillingsapplikationen eller via e-mail eller USB/Filkasse el. lign.



5. Senest én arbejdsdag efter bestilling skal I modtage en ordrebekræftelse



6. Leverandøren udfører standard prepress – dvs. kontrol og korrektur af den trykklare fil



7. Når den endelige korrektur er godkendt igangsættes produktion og levering



Hvordan køber man ind?





Proces for miniudbud

1. Udfyld **Bilag 13A** og **Bilag 13B** og send til de tre leverandører gennem det elektroniske udbudssystem



Bilag 13A – Opfordringsskrivelse og miniudbudsbetingelser

- Udfyld oplysninger om:
 - Kontaktperson
 - Frist for spørgsmål
 - Tilbudsfrist
 - Leveringssted, samt evt. opdeling af leverancer

På baggrund heraf opfordres Leverandøren til at fremsende tilbud på udførelse af opgaven.

Tilbuddet skal være indleveret senest den [*angivelse af dato og klokkeslæt*]. Tilbud modtaget efter dette tidspunkt, tages ikke i betragtning.

(Tilbudsfristen vil normalt være tre uger, men kan på baggrund af konkrete omstændigheder være kortere eller længere, eksempelvis som følge af opgavens kompleksitet eller karakter i øvrigt.)

2. MINIUDBUDSBETINGELSER

2.1 Generelt

Nærværende miniudbud gennemføres i henhold til Rammeaftale vedrørende indkøb af trykkeri-, kopi- og printydelser. Leverandøren bør indledningsvis læse det samlede miniudbudsmateriale grundigt igennem og nøje følge de angivne anvisninger ved udarbejdelsen af tilbuddet.

2.2 Kunden

Miniudbuddet gennemføres af [Indsæt navn og adresse] i det følgende benævnt som Kunden.

2.3 Kontaktperson

I forbindelse med miniudbuddet er følgende kontaktperson for Kunden:

Navn:[Indsæt] Telefon:[Indsæt] E-mail: [Indsæt]

2.4 Miniudbuddets bestanddele

Miniudbudsmaterialet indeholder følgende dokumenter:

- Bilag 13A Opfordringsskrivelse og miniudbudsbetingelser
- Bilag 13B Opgavebeskrivelse og leverandørens tilbud



Bilag 13B – Opgavebeskrivelse og leverandørens tilbud

Udfyld de gule faner med oplysninger om:

- Kontaktperson
- Tidsplan
- Opgavebeskrivelse

	Udfyldes af Kunden
	Ongavebeskrivelse ved miniudhud
	Angiv udelseskategori, herunder kopi-og print, foldere, hæfter, plakater, nostkort, visitkort
Ydelseskategori	kuverter, klapmapper, roll-ups osv.:
	(Bianer)
	Angiv produktets eventuelle titel
Titel	/Eksempel: Ro og klasseledelse i folkeskolen – anbefalinger fra ekspertgruppen om ro og
	klasseledelse)
Onlag	Angivantal
opiag	[Eksempel: 1.000 eksemplarer.]
tal contacondo orde	Såfremt Bestilligen skal gentages.
kai genkagende ordi	[Eksempel: Bogen skal trykkes 4 gange i 2019.]
Format	Angiv format
ronnac	[Eksempel: 16,8x23,7cm.]
	Angiv antal sider samt farve eller sort/hvid
Omfang	[Eksempel: 140 sider.]
	Angiv farve eller sort/hvid
Farver	[Eksempel: 4+4 farver CNYK + 1Pantonefarve på omslaget.]
Destalated	Angiv gramvægt og papirtype
Papirkvaiitet	[Eksempel: 100 gram ubestraget.]
	Angiv type dokument der leveres til Leverandøren
Filtype	[Eksempel: Trykklar.pdf-fil.]
	Angiv efterspurgte prepress-ydelser, herunder:
	 fremsendelse af pdf-fil eller printet tryksag, herunder med angivelse af antal korrekturgang
	 hjælp til grafisk opsætning og layoutbistand
Prepress	korrekturlæsning (kun dansk)
	IEksempel: Pdf-filtil korrektur skal sendes til Kundens oodkendelse pr. e-mail. E-mail sendes
	pkt. 2 anførte kontaktperson/
	A sin burned as Martin a statement aller Troban and shalls detailed a siller combas have deer
	Ange wordan Koprog prinksagen eiler Hyksagen skanndbindes eiler samles, herdinder.
	 specificening all onisiag, rierunder papirkvalket, raive, med eller üder mapper, kachening, samling med limet rug eller spirakug
claateamling of truke	 montaring initiality even spinality; montaring i inschind/indisility inschind (mod oller uden fonoblade)
stagraanning at tryks	
	IEksempel: Gamhaathat boo med handoovenomslaa, irukt overtraak?
	engineringerentersporgten roadktereiter raetsermiknytning tiropgavernnaenroi
lwigo sposifikati	Rammeaftalens område, jf. Bilag 1B, nummerering af eksemplarer, krav til
wige specifikationel	sikkerhedsgodkendelse osv.
	[Eksempel: Omslaget skal mat-kacheres og trykkes med partiel UV-lak på forsiden]
	Angiv leveringsmetode, jf. Bilag 6 og Bilag 1B, herunder
	afbæring til specificerede lokaler,
Leveringsmetode	lagring på lagerhotel,
	adressering og Levering til flere Adresser
	juksemper, Leveres iustrikasser af 30 stk. di en enker lokadon. Einskes afbæding til 4. sal, loka 2020-1
Leveringsdato	Angiv leveringsdato
	[Eksempel: Første leverance d. 25. marts 2019 før kl 12:00.]
	Angiv leveringsadresse
Leveringssted	
Leveringssted	Element Ministerio de 5. 1000 Vistorio vil

Proces for miniudbud

 Leverandørerne indsender deres tilbud, bestående af et udfyldt Bilag 13B, gennem det elektroniske udbudssystem



Bilag 13B – Opgavebeskrivelse og leverandørens tilbud

Leverandøren udfylder de grønne faner med oplysninger om:

- Leverandørnavn
- Priser på de bestilte ydelser

		OBS: Udfyldes	af Leverand	øren		
	Leverandør			-]	
	1		1			
Modst	Leverandørens				Pris ved det aktuelle	Linjetotal i kr.
ydelsesnummer	ydelsesnummer	Produktnavn/beskrivelse	Antal	Pris i Bilag 4A	miniudbud	eks. moms
			1			1

Proces for miniudbud

3. Tilbuddene evalueres pba. laveste pris pr. bestilling

OBS: Udfyld	les af Leverandøren	
Leverandør	Leverandør 1]
	Pris	
Pris pr. Bestilling	0,00	kr. ekskl. moms
Pris pr. følgende 100 eksemplarer		kr. ekskl. moms



Fejl og mangler i tilbud

<u>Udbudslovens § 159, stk. 5 giver mulighed</u> for at:

- supplere,
- præcisere og
- fuldstændiggøre et tilbud...

Under overholdelse af principperne i udbudslovens § 2

Ordregiver har <u>ret</u> til, men er <u>ikke forpligtet</u> til, at anmode tilbudsgiver om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre tilbuddet.



Proces for miniudbud

4. Indhent dokumentation for ESPD ved at udfylde og sende **Bilag 13C** til vindende tilbudsgiver og verificer



Bilag 13C – Indhentelse af dokumentation i forbindelse med miniudbud

Udfyld oplysninger om:

- Leverandørens og kundens kontaktoplysninger
- Passende frist på ikke under 18 kalenderdage

		Bilag 13C: Indhentelse af dokumentation i forbindelse med miniudbud
		[Leverander] [Dato]
	dokumentation fi vurderes, om dol gør tilstrækkelig (medlemsstater an	Industrials of documentation i facilitation and minimuland any [1] of
	Certis kan derfor	Rammeaftale vedrørende indkøb af trykkeri-, kopi- og printydelser
Tro- og loveerl	således have dok de fremlægger de	$K \varkappa_{re} \left[Leverandøren/Leverandørens kontaktperson \right]$
	gøre tilstækkelig udbudslovens § 1	[Kunden] takker for [Leverandøren]s tilbud på ovennævnte miniudbud. [Kunden] har gennemgået de indkomne tilbud og har på den baggrund til hensigt at tildele
Erklæring på tro og lov	I det omfang Lev	Ordren til [Leverandøren].
pæiske udbudsdokum	henledes opmærk dokumentation fe	Før [Kunden] s beslutning om tildeling af Ordren bedes [Leverandøren] fremlægg dokumentation for, at [Leverandøren] opfylder de i ESPD et anførte oplysninge
	[Kunden] skal ans	om, at Leverandøren har:
[Leverandøren] erklærer, at ninger om, at Leverandøren	[indsæt dato (og fristens udløb, ka	 en soliditetsgrad på minimum 8 % i det seneste disponible regnskabsår, og en samlet ådig omsætning på mindst DKK 25 mio. i det seneste disponib
 en soliditetsgrad på 	[Kunden] gor op	le regriskabsar.
- en samiet ang oms: le regnskabsår.	sluttet, før aftaler for frem til unde	Herudover bedes[Leverandoren] fremlægge dokumentation for, at [Leverandoren] ikke er omfattet af de obligatoriske udelukkelsesgrunde, jf. udbudslovens §§ 133
Dato	foretage anden c	eller 136, eller nogen af de tre frivilige udelukkelsesgrunde, jf. udbudsloven § 137 stk. 1. nr. 2. nr. 4 eller nr. 6
Leverandørens navn	underskrevet koo	Leverandøren kan som dokumentation for, at Leverandøren opfylder mindstekra
CVR-nr.	Med venlig hilsen	vene til soliditetsgrad (8 %) og omsætning (25 mio. kr.) fremlægge en erklæring om, at de i ESPD et anføste oplysninger herom er korrekte. Leverandøreme kar
Underskaft	·g · · ·····	anvende den vedlagte skabelon til dette formål.
Evt. stempel	[Kundens kontak	Leverandøren kan som dokumentation for, at leverandøren ikke er omfattet no gen af de ovenstående udelukkelsesgrunde, fremlægge en serviceattest herom ud stedt af Erhversstyrelsen. Leverandører, der har udenhandske statsborgere i sin

statsborgere i sine ledelsesorganer, indhente og fremlægge en serviceattest udstedt af Exhvervsstyrelsen som dokumentation for, at Leverandøren ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene. For Leverandører, der er hjemmehørende i udlandet, kan dokumentationen vedrørende udelukkelse udgøres af den dokumentation der kræves i det land, hvor

Leverandøren er hjemmehørende, samt i de lande, hvor medlemmer af Leverandørens ledelsesorganer, som ikke er statsborgere i det land, hvor Leverandøren er hjemhørende, er statsborgere. Såfremt ledelsesmedlemmet ikke er bosiddende i det land, hvor vedkommende er statsborger, kan Leverandøren alternativt levere

Indhentelse af dokumentation for ESPD

Udbudsloven § 151:

"en leverandør på en rammeaftale skal kunne fremlægge dokumentation for, at denne også ved tidspunktet for afgivelse af tilbud på miniudbud opfylder det, som blev oplyst i ESPD'et i forbindelse med afgivelse af tilbud på Rammeaftalen."

Kun den vindende tilbudsgiver skal verificere deres oplysninger i ESPD'et.

Forsøg på at lette arbejdsbyrden for både tilbudsgivere og ordregivere ved miniudbud:

- Moderniseringsstyrelsen opfordrer leverandørerne til at indsende den nødvendige dokumentation til Moderniseringsstyrelsen én gang om året.
- I kan via aftalesiden på IndFak2 tjekke, at dokumentationen for den vindende tilbudsgivers ESPD foreligger i forbindelse med tildeling ved miniudbud.



Indhentelse af dokumentation for ESPD

Der skal være dokumentation for:

- 1. At tilbudsgiver ikke er omfattet af **udelukkelsesgrundene**, jf. udbudsbetingelserne punkt 6.1 (serviceattest ol.)
- At mindstekrav til økonomisk og finansiel kapacitet er opfyldt, jf. udbudsbetingelserne punkt 6.2 (bilag 2, Tro og loveerklæring)



Udelukkelsesgrunde

Obligatoriske

Tilbudsgiver skal udelukkes jf. §§135-136, hvis denne ved endelig dom er dømt eller har vedtaget bødeforlæg for:

1) handlinger begået som led i en kriminel organisation

2) bestikkelse

3) svig

- 4) terrorhandlinger o.l.
- 5) hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme
- 6) børnearbejde og andre former for menneskehandel
- 7) interessekonflikt
- 8) konkurrencefordrejning ved deltagelse af forberedelsen af udbudsprocedure
- 9) givet eller tilbageholdt groft urigtige oplysninger

Frivillige

Moderniseringsstyrelsen vil desuden udelukke de ansøgere:

- 1) der er erklæret konkurs eller under insolvensbehandling, og
- 2) som Moderniseringsstyrelsen kan påvise, har forsøgt at påvirke Moderniseringsstyrelsens beslutningsproces i forbindelse med udbudsprocessen mv.
- 3) har indgået aftaler med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning



Dokumentation vedr. udelukkelsesgrundene

Dokumentationen kan udgøres af fx en serviceattest, som udstedes af Erhvervsstyrelsen.

Serviceattesten indhentes af tilbudsgiver selv og kunden skal ikke gøre andet end at bede om den og give tilstrækkelig tid til, at tilbudsgiver kan nå at indhente den.

	SERVICEATTEST
	for
	A/S
	CVR-nr:
Som kompetent februar 2014 or bekræfter Erhv k/S	e myndigheder i henhold til Europa-parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. n offentlige udhud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF, erklærer, attesterer og ervsstyrelens. Stifteretten, Politi, ATP og Statteforvaltningen følgende om i henhold til ovennævnte rådsdirektiv 2014/24/EU:
Envervestynelsen	at virksomheden er registreret i overensstemmelse med dansk lovgivning, og har status "normal" eller "aktiv" i Det Centrale Virksomhedsregister (CVR).
A REPART OF A DEPARTMENT	at virksomheden ikke er erklæret konkurs, under rekonstruktion eller er taget under likvidation som følge af forudgående tvangsopløsning ved nærværende ret.
POLITI	at virksomheden og/eller én eller flere medlemmer afrepræsentanter for virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd ikke ved endelig dom er domt for, eller har vedtaget bodeforløg for, et eller flere forhold omfattet af ubbudslovens § 135, stt. 1 i henhold til dansk lovgivning. Endvidere er der afgivet relikering på tro og love, jf. udbudslovens § 153, stt. 2, om, at virksomheden og/eller én eller flere medlemmer afrepræsentanter for virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd like inden for de seneste 4 år ved endelig dom er domt for, eller har vedtaget bødeforløg for, et eller flere forhold omfattet af udbudslovens § 135, stk. 1, som ikke indeholdes i straffeattesten til offentlig brug, jf. § 22, stk. 1, nr. 1 i bekendtgørelse om behandling af personoplysminger i Det Centrale Kriminalregister (Kriminalregisteret) (BEK nr. 881 af4. juni 2014 med senere ændringer).
atp=	at virksomheden har opfyldt sine forpligtelser for så vidt angår betaling af sociale sikringsordninger i henhold til lovgivningen i Danmark.
🕸 Skatteforvaltningen	at virksomheden har opfyldt sine forpligtelser for så vidt angår betaling af skatter og afgifter i henhold til lovgivningen i Danmark.
	Kobenhava, den Albfen Hassen IS Feldt



Mindstekrav til økonomisk og finansiel kapacitet

- Som mindstekrav kræves en soliditetsgrad på minimum 8 pct. i det seneste disponible regnskabsår.
- Som mindstekrav kræves endvidere en samlet årlig omsætning på mindst 25 000 000 DKK i det seneste disponible regnskabsår.

Som dokumentation for opfyldelse af mindstekrav, kan tilbudsgiver udfylde den skabelon til erklæring, som Moderniseringsstyrelsen stiller til rådighed.

+	
Tro- og	loveerklæring

Erklæring på tro og love om oplysninger afgivet i det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD)

[Leverandøren] erklærer, at Leverandøren opfylder de i ESPDiets anførte oplysninger om, at Leverandøren har:

en soliditetsgrad på minimum 8 % i det seneste disponible regnskabsår, og
 en samlet årlig omsætning på mindst DKK 25 mio. i det seneste disponible regnskabsår.

Dato	
Leverandørens	
navn	
CVR-nr.	
Underskrift	
Evt. stempel	

Proces for miniudbud

- 5. Tildel bestillingen ved at underrette samtlige tilbudsgivere gennem udbudssystemet
- 6. Underskriv aftalen på sidste side af **Bilag 13A**.



Ofte beder de tabende tilbudsgivere om aktindsigt i vinderens priser

Fra 1. april vil telefonerne være åbne, og Rådgivningsenheden - Statens Indkøb vil stå klar til at yde sparring vedrørende indkøb, udbud og kontrakter, herunder også aktindsigter.



www.statensindkob.dk

Levering

Standard levering

4 arbejdsdage fra den endelige korrekturgang

Hastelevering

14 timer

Forsendelse fra lagerhotel

2 arbejdsdage fra bestilling

Levering til distribution

4 arbejdsdage til distributøren, derefter distributørens vilkår



Fakturering og betaling

Rammeaftalens afsnit 6, punkt 6.1:

"Priserne dækker alle Leverandørens udgifter, herunder udgifter og omkostninger til levering, forsikringer, administration, uddannelse, rejser og transport mv."

Vilkårene for fakturering fremgår af bilag 12.

Som kunde skal man være opmærksom på følgende:

- Svarer varelinjerne til det bestilte?
- Svarer prisen til det, der fremgik af ordrebekræftelsen og bilag 4A/tilbuddet på miniudbud?
- Er faktureringen sket fra det korrekte CVR-nummer?
- Er der indsat UNSPSC-varekoder, ydelsesnumre samt reference til Rammeaftalen?



? Spørgsmål



Kontakt

Spørgsmål til aftalen

Sarah Knudsen

sarkn@modst.dk

Tlf.: 41 78 21 17

Rådgivning i øvrigt

Rådgivningsenheden – Statens Indkøb Tlf.: 20 41 78 45

Adgang til Bestillingsapplikationen

Statens Indkøb

statensindkob@modst.dk

Tlf.: 30 55 07 91





Tak for i dag!

