

# Markedsdialog om genudbud af Statens Lønopløsning

---

8. marts 2019  
LHS/KMJ/FLM

## Opsamling på de individuelle markedsdialogmøder og invitation til yderligere markedsdialog

Moderniseringsstyrelsen afvikler markedsdialog om genudbuddet af Statens Lønopløsning i perioden fra medio februar til ultimo marts 2019. Markedsdialogen består af et fælles markedsdialogmøde og individuelle dialogmøder med de leverandører, som har tilkendegivet interesse herfor.

Det fælles markedsdialogmøde blev afholdt den 11. februar 2018.

I perioden fra 20. februar til 1. marts 2019 har Moderniseringsstyrelsen afholdt individuelle dialogmøder med CGI, DXC, IBM, KMD, NetCompany, EG Silkeborg Data og Scott Tiger. Nedenfor findes en opsamling på de individuelle dialogmøder.

Markedsdialogen har været annonceret i EU-Tidende 22. januar 2019 (ref. 2019/S 015-031260).

På baggrund af leverandørernes mange brugbare input til genudbudsprojektet, ønsker Moderniseringsstyrelsen at udvide rammerne for markedsdialogen ved at invitere leverandørerne til at sende skriftlige bidrag og give leverandørerne mulighed for flere individuelle dialogmøder. Formålet med dette er at skabe et endnu bedre grundlag for udbudsmaterialet.

Interesserede leverandører kan rette henvendelse til e-mail:

[Genudbud\\_SL2019@modst.dk](mailto:Genudbud_SL2019@modst.dk)

Der foreligger ikke nogen begrænsning ift. hvilke tematikker, som de skriftlige bidrag eller møderne kan adressere, men leverandørerne skal være opmærksomme på, at disse er underlagt reglerne for aktindsigt. Samtidig bedes leverandørerne være specifikke ift. hvilke temaer/emner, de ønsker at drøfte med Moderniseringsstyrelsen. Aktører, der ikke har deltaget på det fælles markedsdialogmøde eller de individuelle dialogmøder kan også deltage.

### Opsamling på de individuelle markedsdialogmøder

Rammerne for de individuelle markedsdialogmøder har været nedenstående overordnede agenda:

- Den samlede opgave, og nødvendige kompetencer
- Governance model
- Prismodel og incitamentsstruktur

- Tidsplan
- Transition
- Eventuelt

Nedenstående uddyber de specifikke kommentarer og spørgsmål, som Moderniseringsstyrelsen har modtaget på de individuelle markedsdialogmøder, herunder en understregning af de væsentligste budskaber til markedet.

#### *Den samlede opgave, og nødvendige kompetencer*

Leverandørerne viste stor interesse for den samlede opgave og kvitterede for Moderniseringsstyrelsens målrettede indsats for reelt at konkurrenceudsætte Statens Lønløsning. Særligt legacy-reduktionsopgaven gav anledning til mange spørgsmål om Moderniseringsstyrelsens konkrete behov og leverandørernes mulighed for at imødekomme disse. Alle relevante oplysninger herom vil indgå i udbudsmaterialet. Det er i denne sammenhæng vigtigt at understrege, at korrekt løn og pension til de rigtige modtagere på det rette tidspunkt er det absolut vigtigste, selv om kontrakten også indeholder en væsentlig legacy reduktionsydelse.

Som svar på leverandørernes umiddelbare bud på og forståelse af legacy-reduktionsopgaven, slog Moderniseringsstyrelsen fast, at opgaven skal defineres sammen med den vindende leverandør med det formål at fastholde løsningens funktionalitet og på sigt reducere løsningens legacy udfordringer. Moderniseringsstyrelsen ønsker derfor en leverandør med stærke kompetencer inden for drift af mainframe, it-udvikling ifm. legacy reduktionen samt viden om løn og lønsystemer ifm. rådgivning. Dette kan løses ved at flere leverandører går sammen i et konsortium eller et hoved-/underleverandør forhold.

Efter transitionsperioden, og en efterfølgende stabiliseringsfase, vil den valgte leverandør skulle gennemføre en analysefase på op til et år, med fokus på hvordan legacy reduktionen kan gennemføres. Kontrakten vil kravstille leverancerne til denne analyse.

Moderniseringsstyrelsen ønsker en tættere sammenhæng mellem forretnings- og systemkomponenterne i det faste program, og der vil skulle foretages en arkitekturmæssig udvikling ift. sammenhængen til Statens HR og Statens Tid, som kommer i kontraktperioden. Analysen skal an vise hvordan dette kan gennemføres. Det er samtidig vigtigt at understrege, at det ikke er ikke et selvstændigt mål i den kommende kontraktperiode at komme væk fra mainframe, men det kan være en del af analysen. Legacy reduktionsresultatet skal dog kunne genanvendes på anden platform end mainframe.

#### *Governance model*

Governance modellen vil få central betydning i det kommende genudbud. I denne sammenhæng påpegede leverandørerne, at modellen ikke må blive for kompleks, men i høj grad skal tilpasses den organisatoriske virkelighed i Moderniseringsstyrelsen. Leverandørerne blev gjort opmærksom på, at udbudsmaterialet vil etablere

en sikker ramme for, at drift og legacy-reduktionsopgaven kan håndteres både som klassiske og agile projekter.

Leverandørerne udtrykte behov for etablering af en governance model med transparens mellem leverandørerne og Moderniseringsstyrelsen og klare snitflader for drift og legacy reduktionsopgaven. Moderniseringsstyrelsen pointerede, at governance modellen etablerer et styrende organ mellem parterne, som dels sikre information, og dels styrer kommunikationen mellem parterne. Moderniseringsstyrelsen ønsker én indgang til leverandøren.

#### *Prismodel og incitamentsstruktur*

Leverandørernes input til prismodelen drejede sig primært om forholdet mellem driftsrammen og legacy-reduktionsrammen, samt fordelingen af garanteret udvikling og optioner. Denne opsplnitning vil fremgå af det samlede udbudsmateriale.

Moderniseringsstyrelsen opfordrer samtlige leverandører til at vende tilbage med konkret input til incitamentsstruktur på drift og specielt på opgradering / udvikling ifm. legacy reduktion, som vil kunne give inspiration til det samlede udbudsmateriale.

#### *Tidsplan*

Det generelle indtryk til dialogen ift. tidsplanen var, at den overordnede tidsplan for udbudsprocessen er realistisk. Moderniseringsstyrelsen har afsat ét år til transition og efterfølgende op til ét år til driftsstabilisering, da stabil og sikker drift er kontraktens hovedformål. Parallelt med eller efter stabilisering gennemføres en analysefase med henblik på at få afdækket legacy-reduktionsopgaven. Leverandørerne udtrykte forståelse for, at den første fase i kontraktperioden bliver en stabiliseringsperiode.

#### *Transition*

Flere af leverandørerne påpegede potentielle problematikker ved en eventuel transition, f.eks. ift. ejerskab, basisprogrammel og systemets tilstand. I den forbindelse gjorde Moderniseringsstyrelsen opmærksom på, at Moderniseringsstyrelsen ejer løsningen i dens helhed, og endvidere er i gang med at forhandle en transitionsaftale med den nuværende leverandør. Der planlægges med, at denne transitionsaftale vedlægges udbudsmaterialet.

Det blev præciseret, at kontrakten vil indeholde en transitionsperiode på ca. 1 år.

#### *Eventuelt*

Moderniseringsstyrelsen nævnte, at vi ønsker at afprøve udvalgte bilag til den kommende kontrakt i markedet. Kontrakten bliver baseret på K04 kombineret med udvalgte dele af enten K02 eller K03. Heri ligger, at kontrakten vil udgøre en sammenhængende helhed, som understøtter strategien om at udbyde en kontrakt, der omfatter så forskellige ydelser som drift og vedligehold, legacy reduktion og udvikling samt rådgivning om løn og lønløsninger. Markedet opfordres til at mel-



de tilbage ift. hvilke bilag fra K04, som markedet er specielt interesseret i at kommentere på, hvorefter Moderniseringsstyrelsen vil udarbejde en plan herfor. I denne sammenhæng skal nævnes, at Moderniseringsstyrelsen egenhændigt afgør hvilke bilag, der sendes ud til markedet til kommentering.