



ØKONOMISTYRELSEN

Opsætning af 2-faktor

Statens SSO

ISBN: 97-887-85577-60-3

Publiceret/Opdateret: Juni 2026

Indhold

1. Opsætning af 2-faktor (MFA)	2
2. Opsætning af 2-faktor: Vis mig en guide	3
3. Opsætning af 2-faktor: Jeg har allerede en app	4
4. Yderligere hjælp	5

1. Opsætning af 2-faktor (MFA)

Denne vejledning gennemgår, hvordan slutbrugere foretager indrullering og opsætning 2-faktor (OTP) til løsninger der anvender Statens SSO

Vælg den opsætningsmetode, der passer

Under MFA-opsætningen vises to valgmuligheder. Vælg den mulighed, der passer til den ønskede opsætning, og følg den tilhørende vejledning.

1. Vis mig en guide:

Vælg denne mulighed, hvis:

- der ønskes hjælp til at installere en autentifikator-app, eller
- der ønskes en trinvis vejledning gennem hele MFA-opsætningen.

Fortsæt derefter til Afsnit 2 – Opsætning af MFA: Vis mig en guide.

2. Jeg har allerede en app:

Vælg denne mulighed, hvis der allerede er installeret en autentifikator-app på mobiltelefonen (f.eks. Microsoft Authenticator eller FreeOTP), og den ønskes anvendt til MFA-opsætningen.

Fortsæt derefter til Afsnit 3 – Opsætning af MFA: Jeg har allerede en app.

OBS: Sørg for at have følgende klar, inden MFA-opsætningen påbegyndes:

- Adgang til den e-mailadresse, der er knyttet til brugerkontoen.
- Mobiltelefonen, som skal anvendes til MFA.
- En autentifikator-app, hvis der allerede anvendes en. Hvis der ikke er installeret en autentifikator-app, kan den installeres som en del af vejledningen.

2. Opsætning af 2-faktor: Vis mig en guide

Denne vejledning anvendes, hvis der ønskes hjælp til installation af en autentifikator-app eller en trinvis gennemgang af hele MFA-opsætningen.

1. Indtast *e-mailadresse*.
2. Klik på **Fortsæt**.
3. Åbn e-mailen med engangskoden.
4. Indtast *engangskoden*.

Tip: Hvis engangskoden ikke accepteres, kan det skyldes et ekstra mellemrum, hvis koden er kopieret fra e-mailen. Prøv i stedet at indtaste koden manuelt.

5. Klik på **Fortsæt**.
6. Klik på **Vis mig en guide**.
7. Download en autentifikator-app til mobiltelefonen, hvis der ikke allerede er installeret en.

Tip: FreeOTP eller Microsoft Authenticator kan anvendes, men andre autentifikator-apps, der understøtter engangskoder (OTP), kan også benyttes.

8. Åbn autentifikator-appen.
9. Vælg **Tilføj konto**.
10. Vælg kontotypen **Arbejds- eller skolekonto** (Specifikt for Microsoft Authenticator).
11. Klik på **Fortsæt**.
12. Scan QR-koden med autentifikator-appen.
13. Indtast den 6-cifrede engangskode i feltet *Indtast koden fra appen*.
14. Klik på **Fortsæt**.
15. Klik på **Kopier gendannelseskode**, eller kopiér koden manuelt.
16. Gem koden et sikkert sted.

OBS: Gem gendannelseskoden et sikkert sted. Koden skal bruges, hvis der mistes adgang til mobiltelefonen eller autentifikator-appen.

17. Markér afkrydsningsfeltet **Jeg har gemt denne kode sikkert**.
18. Klik på **Fortsæt**.

Opsætningen er nu gennemført, og der logges automatisk ind i løsningen.

3. Opsætning af 2-faktor: Jeg har allerede en app

Denne vejledning anvendes, hvis der allerede er installeret en autentifikator-app på mobiltelefonen (f.eks. Microsoft Authenticator eller FreeOTP), og MFA ønskes opsat med denne app.

1. Indtast *e-mailadresse*.
2. Klik på **Fortsæt**.
3. Åbn e-mailen med engangskoden.
4. Indtast *engangskoden*.

Tip: Hvis engangskoden ikke accepteres, kan det skyldes et ekstra mellemrum, hvis koden er kopieret fra e-mailen. Prøv i stedet at indtaste koden manuelt

5. Klik på **Fortsæt**.
6. Klik på **Jeg har allerede en app**.
7. Åbn autentifikator-appen.
8. Scan QR-koden med autentifikator-appen.
9. Indtast den 6-cifrede engangskode i feltet *Indtast koden fra appen*.
10. Klik på **Fortsæt**.
11. Klik på **Kopier gendannelseskode**, eller kopiér koden manuelt.
12. Gem koden et sikkert sted.

OBS: Gem gendannelseskoden et sikkert sted. Koden skal bruges, hvis der mistes adgang til mobiltelefonen eller autentifikator-appen.

13. Markér afkrydsningsfeltet **Jeg har gemt denne kode sikkert**.
14. Klik på **Fortsæt**.

Opsætningen er nu gennemført, og der logges automatisk ind i løsningen.

4. Yderligere hjælp

Ved behov for yderligere hjælp kan du kontakte Serviceportalen.

Alle vejledninger til Statens SSO kan findes på oes.dk.

Hvis vejledningen ikke løser problemet, kan der oprettes en sag via Statens Administrations Serviceportal: <https://statens-adm.dk/support/serviceportalen/>

- For problemer med Statens SSO vælges bestillingsblanket 'Øvrige → Single Sign On (SSO)' på Serviceportalen.

OBS: Hvis der allerede er en token i autentifikator-appen, f.eks. til VPN fra Statens It, må denne ikke slettes.

Hvis MFA-tokenen til Statens SSO ved en fejl er blevet slettet, eller hvis mobiltelefonen er blevet udskiftet, skal MFA-opsætningen nulstilles. Dette gøres ved at oprette en sag via Statens Administrations Serviceportal.