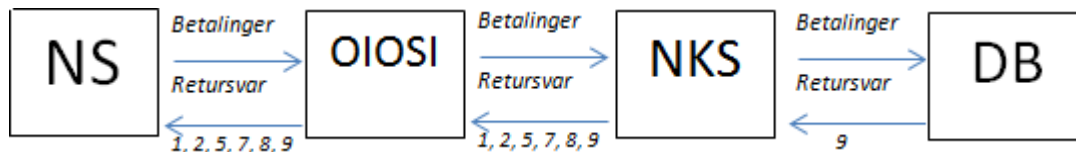


Mangler du retursvar fra NemKonto-systemet (NKS)...

... kan du her se hvordan du sporer betalingen fra Navision Stat til NKS.

Betalinger der er afsendt fra Navision Stat, sendes via OIOSI og videre til NKS, som efter eventuel komplettering, sender betalingerne videre til Danske Bank (DB).



Nemkonto-systemet sender løbende kvitteringer retur til Navision Stat, alt efter hvor langt betalingen er kommet. De modtagne retursvar kan ses i Navision Stats under 'Betalingsjournal'.
Sti: Afdelinger/Økonomistyring/Gæld/Oversigt og Betalingsjournaler.

Retursvarene har følgende betydning:

Filtype	Handling	Konsekvens
Payment order	Udbetalingskladden PM godkendes og sendes	Betalingsjournal og poster sættes til ' Sendt NKS '. Udbetalingskladden kan ikke bogføres endnu.
Retursvar 1	NKS har modtaget journalen(på bundt niveau) og returnerer om journalen er OK eller fejlbehæftet.	Betalingsjournal sættes til ' Modtaget NKS '. Udbetalingskladden kan ikke bogføres endnu.
Retursvar 2	NKS har modtaget de enkelte poster og returnerer om posterne i journalen er OK eller fejlbehæftet.	Betalingsposterne sættes som enten ' Modtaget NKS ' eller ' Afvist '. Status på betalingsjournalen opdateres tilsvarende. Udbetalingskladden kan bogføres når betalingsposterne har status ' Modtaget NKS '.
Retursvar 5	Modtages hvis en betaling(er) er stoppet manuelt i NKS	Stoppes en hel journal, sættes Betalingsjournalen til ' Stoppet ' og posterne til ' Betaling(er) standset '. Stoppes kun en enkelt post sættes Betalingsjournal til ' Delvis Stoppet ' og posten til ' Betaling(er) standset '. Er posterne i udbetalingskladden ikke bogført, kan de ikke bogføres, da posterne ikke vil blive anvist til banken.

Filtype	Handling	Konsekvens
Retursvar 7	Tidligst 3 dage før forfaldsdato kompletterer NKS Betalingsposterne og returnerer eventuelt en kompletteringsfejl.	Betalingsposterne med kompletteringsfejl får status 'Kompletteringsfejl' og posterne i udbetalingskladden kan ikke bogføres. Det er typiske betalinger til en som ikke har en Nemkonto. Sendes instruktionen 'Fejlkonto' med til banken med betalingen, vil beskrivelsen på betalingsposten være 'Kompletteringsfejl overført til fejlkonto' . Posten ses efterfølgende på SKBKUB i Danske Bank. Her kan Udbetalingskladden bogføres, og betalingen anvises fra SKBKUB. Sendes instruktionen 'Bankcheck' , udsteder Danske Bank en check, og udbetalingskladden kan bogføres.
Retursvar 8	Når betalingerne overføres fra NKS til pengeinstituttet returnerer NKS en besked om dette.	Betalingsposter sættes til 'Modtaget' og betalingsjournalen opdateres tilsvarende. Der kan fortsat bogføres.
Retursvar 9	Hvis pengeinstituttet ikke kan effektuere betalingen, returneres en fejl fra banken via NKS til Navision	Betalingsposterne sættes til 'Fejl fra Banken' . Hvis udbetalingskladden endnu ikke er bogført på dette tidspunkt, vil der ikke kunne bogføres.

Ønsker du at se en samlet oversigt over de retursvar, der er modtaget på Betalingsjournalen, kan de ses under stien: Afdelinger/Økonomistyring/Gæld/Oversigt/Betalingsjournaler, hvor du vælge Naviger i Handlingsbåndet og handlingen 'NKS Retursvar'.

Hvis du har brug for at se den XML fil der er dannet ved modtagelse af retursvaret, kan du efterfølgende vælge handlingen 'Vis' under fanen Start og handlingen 'Vis bilag'.

Kontakt til NemKonto-supporten

Hvis der i Navision Stat i Betalingsjournalen i feltet Status står 'Sendt NKS', og der ikke er medtaget retursvar fra NemKonto-systemet, kan du sende en mail til Nemkonto-supporten på E-mail: support@nemkonto.dk, eller ringe til NemKonto-supporten på tlf. 44606368, og spørge om NKS har modtaget den specifikke betaling.

Før du ringer op, er det VIGTIGT at du har disse oplysninger klar:

- EAN-nummer
- NKS aftale nr. (Skal indtastes ved telefonisk henvendelse)
- Betalingsjournal nr.
- Dato for afsendelse via Navision Stat

Hvis NemKonto-supporten kan bekræfte, at betalingen er modtaget kan du spørge indtil, hvornår der kan forventes retursvar.

Søgning af ikke afsendt betalingsjournaler

Hvis der i Journalstatus står 'Mislykket' er afsendelsen til NKS ikke gået godt. Du ser Journalstatus under stien: Afdelinger/Økonomistyring/Gæld/Oversigt/Betalingsjournaler. Du ser fejlmeddelelsen ved at markere den relevante journal og i Handlingsbåndet under fanen Naviger vælg 'Vis Bilag'.

Du ser nu et Style sheet, der viser de poster, der prøves udlæst. Samtidig ser du en fejlmeddelelse øverst i visningen. Et eksempel på en fejlmeddelelse kan være denne, hvor der mangler, at blive opsat en Instruks til banken, på bankkortet 'SKBUDB' i NS:

Error Message:

Schema Errors: 1) The id attribute is not declared.2) The version attribute is not declared.3) The required attribute <http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto.ebms/xml/schemas/2006/05/01/>:version is missing.4) The element InstrNks in namespace <http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto.swift/xml/schemas/2006/05/01/> has invalid child element AddtInf in namespace

Kan du ikke gennemskue fejlmeddelelse kan du sende den til Modstoko@modst.dk, for yderligere hjælp.